

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., Fuad Salam, A., & Sapari Kahpi, H. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja karyawan*. <http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id>
- Amin, N. Fadilah, Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14.
- Anggiani, S., & Pakeh, C. (2021). *Keterampilan Interpersonal : pengembangan pribadi berintegritas dan kerja sama menyenangkan / penulis (1st ed.)*. Kencana.
- Anugrahni, L. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi. In *Pengaruh Komunikasi Interpersonal... | 131 JMSO | (Vol. 4, Issue 2)*.
- Avkiran, N. K., & Ringle, C. M. (2018). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (N. K. Avkiran & C. M. Ringle, Eds.)*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-71691-6>
- Azizah, S. N., Permatasari, B., & Suwarni, E. (2022). *PENGARUH PENERAPAN ABSENSI FINGERPRINT TERHADAP DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA BAGIAN PENGADAAN BARANG/JASA SEKRETARIAT KOTA BANDAR LAMPUNG (Vol. 2, Issue 1)*. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/smart/issue/archive>
- Azizi, P., Elis Karlinda, A., Fitri Sopali, M., Manajemen, D., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2021). Ciptaan disebarluaskan di bawah Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional. *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS PADANG*.

Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research. (Printed), 5(3). <https://doi.org/10.52362/jisamar.v5i2.473>

Damayanti Muli, C. F. A. M., & Sukarno, G. (2023). Analisis Knowledge Management dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Tri Tunggal Putra. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(1), 990. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.1068>

Diah Astuti, E., Yuliana, D., Satri Efendi, A., Setya Budiasningrum, R., Rosita, R., Setiawan, J., Administrasi Bisnis, P., & Jakarta, I. (2023). Keterampilan Interpersonal Skill dalam Dunia Kerja Interpersonal Skills at Work. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Global*, 2(2).

Effendhi, G. K., & Irbayuni, S. (2023). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(2), 1433. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i2.1280>

Ekhsan, M., studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Bangsa, P. (2019). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *OPTIMAL : Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(1), 1.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares : Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Badan Penerbit Undip.

Gomes, F. C. (2003). *Manajemen sumber daya manusia* (2nd ed.). ANDI.

Hartono, W., & Kusuma, M. (2020). PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA PT.SEMBIAN PILAR UTAMA). *Jurnal Ekombis Review*.

Haryono, S., & Wardoyo, P. (2012). *STRUCTURAL EQUATION MODELING*. www.ptipu.blogspot.com

Himma, M. (2013). *Prosiding Pro poltek Diseminasi Hasil Penelitian ANALISIS KEMAMPUAN INTERPERSONAL SKILL MAHASISWA DALAM HUBUNGANNYA DENGAN CAPAIAN PRESTASI AKADEMIK*

(SURVEI PADA MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI MALANG JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA).

Husain, B. A., & Santoso, A. B. (2022b). *ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN CV KIRANA UTAMA BOGOR*.

Kasiram, M. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. UIN Malang Press.

Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik) / Kasmir* (1st ed., Vol. 3). Rajawali Pers.

Komang, I., Putra Sanjaya, A., Pranadwipa Koeswiyono, D., & Susanti, L. E. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pariwisata Dan Bisnis*, 02(5), 1142–1152. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i5>

Kompri. (2020). *Manajemen kinerja* (1st ed.). expert.

Lasiny, D. A., Astuti, E. S., & Utami, H. N. (2021). THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE. *Journal of Southwest Jiaotong University*, 56(6), 833–842. <https://doi.org/10.35741/issn.0258-2724.56.6.73>

Manalu, G. (2021). *ANALISIS PENGARUH STATUS KEPEGAWAIAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI*. 2. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i3>

Maulana, Y. I. A., & Adiwati, M. R. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Medico Berkat Abadi. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting*, 5(1), 28–34. <https://doi.org/10.31539/budgeting.v5i1.7772>

- Muslimat, A., & Wahid, H. A. (2021). PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA KANTOR CIPONDOH. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Nasir, M., Murfat, M. Z., Basalamah, J., & Basalamah, A. (2020). An Analysis of Work Discipline, Work Environment and Employment Satisfaction Towards Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 11(1). <https://doi.org/10.18196/mb.11188>
- Nurhidayah, Affrian, R., & Arpandi. (2024). *KINERJA TENAGA KESEHATAN PADA PUSKESMAS DESA PATAS 1 KECAMATAN GUNUNG BINTANG AWAI KABUPATEN BARITO SELATAN*.
- Pascha, D., & Kustini, K. (2023). The Impact of Leadership and Work Discipline on Employee Performance at Empat Putra Utama Bersama Ltd. *International Journal of Asian Business and Management*, 2(6), 993–1000. <https://doi.org/10.55927/ijabm.v2i6.6362>
- Perwira Hadi, S., Irbayuni, S., Ekonomi dan Bisnis, F., & Pembangunan Nasional, U. (2021). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV CAHYO UTOMO KUBAH NGANJUK. *Jurnal EK&BI*, 4, 2620–7443. <https://doi.org/10.37600/ekbi.v4i2.342>
- Pranitasari, D., & Khotimah, K. (2021). Analisis Disiplin Kerja Karyawan. In *Analisis Disiplin Kerja Karyawan Jurnal Akuntansi dan Manajemen* (Vol. 18, Issue 01).
- Pratama, M. O. G., & Adiwaty, M. R. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kaibon Indah Madiun. In *SEIKO : Journal of Management & Business* (Vol. 5, Issue 2).

- Retnasary, M., & Avivian, G. A. (2023). ANALISIS KETERAMPILAN INTERPERSONAL DALAM PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TOUR LEADER DI JALAN DULU AJA TOUR & TRAVEL. *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 3(2), 2024–2133.
- Rieti, H., Sato, K., & Owan Rieti, H. (2019). The Effect of Interpersonal Skills on Worker Performance The Effect of Interpersonal Skills on Worker Performance *. In *RIETI Discussion Paper Series*. <https://www.rieti.go.jp/en/>
- Chandrarin, G. (2017). *Chandrarin, Grahita*. <http://www.penerbitsalemba.com>
- Roflin, E., Liberty, I., & Pariyana. (2021). *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL DALAM PENELITIAN KEDOKTERAN*. Penerbit NEM.
- Sanjaya, F. A. (2021). DAMPAK BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN KERJA ATERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus : Pt Kaltrabu Indah Tour & Travel Banjarmasin). *JIEB: Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*.
- Sarmadi, A., Ahmad, Y., & Indonesia, S. (n.d.). *THE INFLUENCE OF TEAMWORK AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE OPERATIONAL DIVISION OF PT MUSTIKA ALAM LESTARI TANJUNG PRIOK, NORTH JAKARTA*. <https://ekossistem.ahmadsarmadi.my.id/i>
- Septiani, Y., & Adiwati, M. R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Cabang Utama kebonrojo Surabaya. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(1), 917–928. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i1.3819>
- Setiawan, M. A., Fauzi, A., & Swastika, I. K. (n.d.). *Analisis Pengaruh Sistem Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja Kurir PT. Borwita Citra Prima Surabaya*.

- Sinaga, A. L., Koesmono, T., & Junaedi, C. M. (2023). THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, INCENTIVE, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE. *Research In Management and Accounting*, 6(1), 21–31. <https://doi.org/10.33508/rima.v6i1.4425>
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif / Prof. Dr. Sugiyono* (1st ed.). ALFABETA.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Penelitian yang Bersifat: Eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif*. . Alfabeta.
- Surito, A., & Hadi Arifin, A. (2019a). PENGARUH DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI UNIVERSITAS MALIKUSSALEH DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal Manajemen Indonesia*.
- Sutrisno, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Sutrisno, M. (2021). PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI YAYASAN X. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 247–254. <http://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika/index-247->
- Syafitri, R. A., & Iryanti, E. (2022). The Effect of Work Discipline and Job Satisfaction Through Work Engagement on Employee Performance Kantor Pos Cabang Utama Surabaya. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 3, Issue 5). <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>

- Syahrudin, H. (2018). THE EFFECT OF INTERPERSONAL SKILLS ON PERFORMANCE OF REGIONAL SECRETARIAT EMPLOYEES IN KAPUAS HULU REGENCY. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 4, 192–201.
- Retnowati, E. (2020). Pengaruh Kesan dukungan organisasi dan Keterampilan interpersonal terhadap Motivasi Berprestasi Karyawan PT Gloster Furniture. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 3(2).
<https://doi.org/10.36778/jesya.v3i2.583>
- Uma, A. T., & Swasti, I. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT. X. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 181.
<https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1295>
- Wahab, W. (2020). PENGARUH DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI UNIVERSITAS MALIKUSSALEH DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Eko Dan Bisnis (Riau Economics Dan Business Reviewe)*, 11.
- Wahyuningtyasti, L., Anwar, M., & Swasti, I. K. (2023). Commitment to Mediate the Influence of Interpersonal Skills and Competence on Employee Performance. *INTERNATIONAL JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY RESEARCH AND ANALYSIS*, 06(05).
<https://doi.org/10.47191/ijmra/v6-i5-39>
- Wellow, M. B., & Novia, L. (2021). *Developing Interpersonal Skill*. CV. Beta Aksara.
- Wibisono, A., Anwar, M., & Kirono, I. (n.d.). *STUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE (SEM PLS) UNTUK MENGETAHUI KINERJA KARYAWAN PADA PT. DEMPO LASER METALINDO SURABAYA*.

Wiyono, G. (2020). *Merancang penelitian bisnis dengan alat analisis SPSS 25 dan SmartPLS 3.2.8* (2nd ed.). UPP STIM YKPN.

Yudhaputri, E. A. (2020). *INTERPERSONAL SKILL: UPAYA PENINGKATAN SDM UNGGUL DUNIA PENDIDIKAN*.

Zuhriatusobah, J., Syafri, A. A., Nurhayati, D., Hakim, R., & Ardiyansyah, Y. A. (2023). The Influence of Competence, Work Discipline, and Workload on Employee Performance at the Netting (Production) Department of Pt. Indoneptune Net Manufacturing in Bandung. *History of Medicine*, 2023(1), 345–354. <https://doi.org/10.17720/2409-5834.v9.1.2023.042>