

**PERAN *FINANCIAL SELF EFFICACY* MEMEDIASI PENGARUH
FINANCIAL LITERACY DAN *FINANCIAL PLANNING* TERHADAP
PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN PADA GENERASI Z
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**LIA RIZQY WULANTARI
20012010034/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2024

**PERAN *FINANCIAL SELF EFFICACY* MEMEDIASI PENGARUH
FINANCIAL LITERACY DAN *FINANCIAL PLANNING* TERHADAP
PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN PADA GENERASI Z
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :
LIA RIZQY WULANTARI
20012010034/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024

PERAN FINANCIAL SELF EFFICACY MEMEDIASI PENGARUH

**FINANCIAL LITERACY DAN FINANCIAL PLANNING TERHADAP
PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN PADA GENERASI Z
DI SURABAYA**

Disusun oleh:

**LIA RIZOY WULANTARI
20012010034/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Pengaji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 13 September 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

**Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212003**

**Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP
NIP. 196509071991031001**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001**

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lia Rizqy Wulantari
NPM : 20012010034
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh *Financial Literacy* Dan *Financial Planning*
Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan Pada Generasi Z Di Surabaya Dengan *Financial Self Efficacy* Sebagai Variabel Mediasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 13 September 2024

Yang Menyatakan



(Lia Rizqy Wulantari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya serta pengikutnya. Skripsi dengan judul “Peran *Financial Self Efficacy* Memediasi Pengaruh *Financial Literacy* dan *Financial Planning* Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan Pada Generasi Z di Kota Surabaya”, disusun guna memenuhi salah satu syarat penilaian kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyusun skripsi ini, tidak terlepas dari arahan, bimbingan dan motivasi dari orang-orang terdekat dan banyak pihak, sehingga penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, Msi, CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN "Veteran" Jawa Timur
4. Dr. Muhamdijir Anwar, M.M, CFP., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Terima kasih Bapak

Muhadjir, semoga sehat selalu dan semoga segala kebaikan Bapak dibalas oleh Allah SWT.

5. Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus terhadap penulis serta memberikan dukungan dari segala bentuk sehingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan lancar. Terima kasih selalu mengusahakan yang terbaik untuk penulis.
6. Olivia, adik kandung penulis paling galak dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama ini.
7. Sahabat – sahabat terbaik penulis teruntuk Salma, Annan, Naila, Anita, Vania, Adis, Dhita, Angga, Esa, Rizal, Rahmat, Andi, Marjos, Orell yang selalu membantu, menghibur, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat dan dorongan kepada penulis. Terima kasih atas semua sumber kekuatan yang diberikan selama ini, sehat selalu, tetap hidup ya.
8. Teman – teman BPH dan Kepengurusan Himpunan Mahasiswa Manajemen Angkatan 2020. Terima kasih atas warna yang diberikan selama masa perkuliahan ini, perjuangan dan pelajaran di dalamnya, serta lika-liku yang dihadapi bersama sehingga penulis mendapatkan pengalaman yang tak akan pernah terlupakan.
9. Muhammad Fabbian Rachmansyah, terima kasih telah hadir kembali dan menjadi sumber kekuatan bagi penulis, terima kasih atas segala usaha yang dilakukan agar penulis dapat selalu semangat dan bangkit lagi sehingga dapat menyelesaikan semua ini dengan baik.

10. Kepada diri saya sendiri, Lia Rizqy Wulantari. Terima kasih atas usaha dan perjuangan yang telah dilalui, terima kasih untuk tidak pantang menyerah dan tetap menjalani hidup dengan semestinya. Tanpa kekuatan dari diri sendiri, mungkin tidak akan berjalan hingga sejauh ini bahkan hingga mendapatkan gelar sarjana pertama dalam keluarga.
11. Teman – teman dan pihak – pihak yang mendukung di dalam penyusunan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, tetapi saya sudah berusaha sebaik mungkin. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Surabaya, 13 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Teori	21
2.2.1 <i>Grand Theory</i>	21
2.2.2 Variabel Penelitian	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan	31
2.3.2 Pengaruh <i>Financial Planning</i> Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan	32
2.3.3 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap <i>Financial Self Efficacy</i>	33
2.3.4 Pengaruh <i>Financial Planning</i> Terhadap <i>Financial Self Efficacy</i>	33
2.3.5 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan Melalui <i>Financial Self Efficacy</i>	34
2.3.6 Pengaruh <i>Financial Planning</i> Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan Melalui <i>Financial Self Efficacy</i>	35
2.4 Kerangka Konseptual	36
2.5 Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Definisi Operasional	38
3.1.1 Variabel Terikat (Dependen)	38

3.1.2 Variabel Bebas (Independen)	39
3.1.3 Variabel Mediasi (Z).....	40
3.2 Skala Pengukuran Variabel	40
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Jenis Data	43
3.4.2 Sumber Data.....	43
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1 Outer Model	46
3.6.2 Inner Model.....	47
3.7 Uji Mediasi.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2.2 Deskripsi Hasil Variabel	54
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	62
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	62
4.4 Pembahasan.....	74
4.4.1 Pengaruh <i>financial literacy</i> terhadap perilaku pengelolaan keuangan generasi Z di Surabaya	74
4.4.2 Pengaruh <i>financial planning</i> terhadap perilaku pengelolaan keuangan generasi Z di Surabaya	76
4.4.3 Pengaruh <i>financial literacy</i> terhadap <i>financial self efficacy</i> generasi Z di Surabaya	77
4.4.4 Pengaruh <i>financial planning</i> terhadap <i>financial self efficacy</i> generasi Z di Surabaya	79

4.4.5 Pengaruh <i>financial literacy</i> terhadap perilaku pengelolaan keuangan melalui <i>financial self efficacy</i> generasi Z di Surabaya	81
4.4.6 Pengaruh <i>financial planning</i> terhadap perilaku pengelolaan keuangan melalui <i>financial self efficacy</i> generasi Z di Surabaya	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
Lampiran.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Ketimpangan Pengeluaran.....	2
Gambar 2.1 Presentase Perilaku Membaca Gen Z	5
Gambar 4.3 Model PLS	71

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Skor Pilihan Kuisioner	41
Table 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Table 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	52
Table 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan per bulan.....	53
Table 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Financial Literacy</i>	54
Table 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Financial Planning</i>	56
Table 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Perilaku Pengelolaan Keuangan	58
Table 4.8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Financial Self Efficacy</i>	60
Table 4.9 <i>Outer Loading</i>	63
Table 4.10 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi	64
Table 4.11 <i>Discriminant Validity</i>	65
Table 4.12 <i>Cross Loading</i>	67
Table 4.13 <i>Composite Reliability</i>	67
Table 4.14 <i>R-Square</i>	69
Table 4.15 <i>Path Coefficients</i>	72
Table 4.16 Pengaruh Tidak Langsung.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2 Tabulasi Data	94
Lampiran 3 Frekuensi Data Identitas Responden.....	97
Lampiran 4 Frekuensi Data Jawaban Responden.....	98
Lampiran 5 Hasil Olah Data.....	104

**PERAN *FINANCIAL SELF EFFICACY* MEMEDIASI PENGARUH
FINANCIAL LITERACY DAN *FINANCIAL PLANNING*
TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN
PADA GENERASI Z DI SURABAYA**

Oleh:

**LIA RIZQY WULANTARI
20012010034/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *financial literacy* dan *financial planning* terhadap perilaku pengelolaan keuangan dengan *financial self efficacy* sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah generasi Z di yang berumur 17 - 27 tahun di Kota Surabaya. Sampel sebanyak 100 responden dengan teknik *simple random sampling* dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisa menggunakan PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *financial literacy* memiliki pengaruh terhadap perilaku pengelolaan keuangan pada generasi Z di Kota Surabaya. *Financial planning* tidak mampu mempengaruhi perilaku pengelolaan keuangan. *Financial literacy* memiliki pengaruh terhadap *financial self efficacy*. *Financial planning* memiliki pengaruh terhadap *financial self efficacy*. *Financial Self Efficacy* mampu memediasi hubungan antara *financial literacy* terhadap perilaku pengelolaan keuangan di Kota Surabaya. *Financial Self Efficacy* mampu memediasi hubungan antara *financial planning* terhadap perilaku pengelolaan keuangan di Kota Surabaya.

Kata Kunci: *Financial Literacy*; *Financial Planning*; Perilaku Pengelolaan Keuangan; *Financial Self Efficacy*