

DAFTAR PUSTAKA

- AMA. (2024). Definition of Marketing. American Marketing Association. <https://www.ama.org/the-definition-of-marketing-what-is-marketing/>. Diakses 14 Maret 2024.
- Barker, C., Pistrang, N., & Elliott, R. (2002). *RESEARCH METHODS IN CLINICAL PSYCHOLOGY An Introduction for Students and Practitioners Second Edition*. John Wiley & Sons, Ltd, West Sussex.
- Faradilla Kamal, A., & Nur Supriadi, Y. (2023). The Influence of Online Customer Review, Customer Rating, and Viral Marketing on Purchase Decisions in Generation Z at Tokopedia. In *Technology, and Organizational Behavior (IJBTOB)* Vol. 3, Issue 4. <https://ijbtob.org>
- Fauziah, Y., Dwikotjo, F., Sumantyo, S., & Ali, H. (2023). Pengaruh Online Consumer Review, Kualitas Produk dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian. *JKIS, 1*(1). <https://doi.org/10.38035/jkis.v1i1>
- Giovani, R. R., Purwanto, S., (2022). Pengaruh Social Media Marketing Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Pada Cafe Pitstop Gresik. *REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 11, No. 1*. <https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/Revitalisasi/>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (2024). Viral. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Karisma, N., & Hanifah, R. N. (2023). Pengaruh Viral Marketing, Celebrity Endorser, dan Brand Awerness terhadap Keputusan Pembelian Pada Geprek Benu Karawang. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains), 8*(1), 608. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.830>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2022). *Marketing Management* (16th ed.). Pearson.
- Lestari, D. P., & Widjanarko, W. (2023). Pengaruh Citra Merek, Persepsi Harga Dan E-Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion Jiniso.Id di Marketplace Shopee. *Jurnal Economina Vol 2, No 3*, <https://ejournal.45mataram.ac.id/index.php/economina>
- Mulyati, Y., & Gesitera, G. (2020). Pengaruh Online Customer Review terhadap Purchase Intention dengan Trust sebagai Intervening pada Toko Online Bukalapak di Kota Padang. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship, Vol. 9 Nomor 2*, 173. <https://doi.org/10.30588/jmp.v9i2.538>

- Najwah, J., & Chasanah, A. N. (2022). Pengaruh Viral Marketing, Online Consumer Reviews, Harga, Dan Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Di Tokopedia. *BISECER (Business Economic Entrepreneurship)* Vol 5.
- Nia Distianari. (2023). Pengaruh Harga, Viral Marketing Dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Dimarketplace Shopee. *Jurnal Komunikasi Dan Ilmu Sosial* Vol 6.
- Nuryani, F. T., Nurkesuma, N., Hadibrata, B. (2022). Korelasi Keputusan Pembelian: Kualitas Produk, Persepsi Harga Dan Promosi (Literature Review Manajemen Pemasaran). *JEMSI: Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* Vol.3 Issue 4. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i4>
- Puriwat, W., & Tripopsakul, S. (2021). The role of viral marketing in social media on brand recognition and preference. *Emerging Science Journal*, 5(6), 855–867. <https://doi.org/10.28991/esj-2021-01315>
- Rimbasari, A., Widjayanti, R. E., & Thahira, A. (2023). Pengaruh Viral Marketing Dan Social Media Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Di Platform Tiktok. *CAPITAL: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 6(2), 457. <https://doi.org/10.25273/capital.v6i2.15304>
- Syamsya, S. Q. N., & Purwanto, S. (2023). The Effect of Viral Marketing and Online Customer Reviews on Instagram on Purchase Decisions for Mixue Ice Cream in Surabaya. *Journal of Business and Management Review*, 4(9). <https://doi.org/10.47153/jbmr49.7992023>
- Syarifuddin Muflih, F. (2022). Pengaruh Electronic Word Of Mouth, Harga, Dan Kualitas Jasa Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Studio Jingga). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*. Vol. 12 No. 10. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/>
- Theresia, C., Parameswari, R., Buddhi, U., & Tangerang, D. (2023). Pengaruh Viral Marketing, Online Customer Review, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian pada Produk Skincare Somethinc Melalui Marketplace Shopee Indonesia. *EMABI : Ekonomi Dan Manajemen Bisnis* Vol. 2, Issue 1. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emabi>
- Wachid, A. I., & Sukaris, S. (2022). Pengaruh Viral Marketing, Kepercayaan dan Online Customer Reviews Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Electronic Commerce yang Terdaftar Pada Indonesian E-Commerce Association di Gresik. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(02), 167. <https://doi.org/10.30587/mahasiswamanajemen.v2i02.2979>

Yayang Giana Putri, Nur Hidayati, & Mohammad Rizal. (2022). Pengaruh Customer Review, Customer Rating dan Viral Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Pada E-Commerce Tokopedia (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Tokopedia Di Malang). EJRM: e – Jurnal Riset Manajemen. www.fe.unisma.ac.id