

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ARAFAH
ANWAR MEDIKA SUKODONO SIDOARJO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

AJENG ARUM ISFANIA
20012010073/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ARAFAH
ANWAR MEDIKA SUKODONO SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

AJENG ARUM ISFANIA
20012010073/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ARAFAH
ANWAR MEDIKA SUKODONO SIDOARJO

Disusun Oleh :

AJENG ARUM ISFANIA
20012010073/FEB/EM

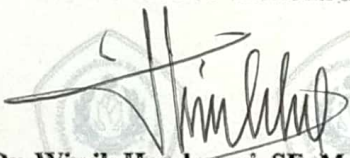
Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan


Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 12 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Utama Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Endang Iryanti, MM
NIP. 19620108199032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajeng Arum Isfania

NPM : 20012010073

Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention pada Perawat Rumah Sakit Arafah Anwar Medika Sukodono Sidoarjo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



(Ajeng Arum Isfania)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur tak hentinya saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kasih sayang, dan bantuannya sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Perawat Rumah Sakit Arafah Anwar Medika Sidoarjo”. Pengerjaan penelitian skripsi ini ditujukan untuk syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari hambatan untuk menyelesaikannya, namun adanya dukungan serta bimbingan dan doa dari berbagai pihak penulis mampu menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak tersebut, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesabaran, dan kekuatan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Prof Dr.Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr.Dra.Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur
5. Dra.Endang Iryanti, MM, selaku dosen pembimbing yang selalu

meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan saran serta dengan sabar dalam membimbing, memberi semangat dan dukungan selama proses menyelesaikan skripsi. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajar dan memberikan ilmu dengan baik selama perkuliahan berlangsung.
7. Terimakasih Bu. Diyan, Bu Iip, Bu. Desi dan kepada seluruh perawat Rumah Sakit Arafah Anwar Medika yang telah memberi kesempatan kepada penulis dan memberikan kemudahan dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Mochamad Irfani dan Ibu Islamiati yang selalu memberikan semangat serta kasih sayangnya dan doa bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Serta kepada kedua adik penulis Ayu Arum Isfania dan Alyssha Arum Isfania yang selalu mendukung dan menghibur penulis jika sedang stress dengan skripsi.
9. Sahabat Penulis, Cantika Salsabila Pratiwi yang telah menemani penulis sejak SMA hingga saat ini. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, selalu ada disaat apapun dan memberikan saran terbaik untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Diyah Sugiarti, Diknastiya Putri, Fitri Destriani, Yolanda Irfania, Yurisa

Wianuari, Davina Azalia, Hayyina Rahma, dan teman teman penulis lainnya yang selalu memberi warna dan kebahagiaan serta dukungan selama perkuliahan dan menyusun skripsi. Semoga kalian selalu diberi kelancaran dan kebahagiaan.

11. Untuk diri sendiri Ajeng Arum Isfania terimakasih sudah bertahan dan selalu berusaha dalam segala halnya kamu sangat hebat dan luar biasa sudah mampu menuntaskan skripsi ini.

Penulis berharap bahwa skripsi ini merupakan hasil terbaik yang dapat penulis berikan. Namun, tak menutup kemungkinan bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, dengan itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga kedepannya dapat lebih baik. Akhir kata, penulis berharap penelitian skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 27 April 2024

Penulis,

Ajeng Arum Isfania

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 <i>Turnover Intention</i>	20
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	24
2.2.4 Beban Kerja.....	29
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.4 Kerangka Konseptual.....	32
2.5 Hipotesis.....	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34

3.1.1	Definisi Operasional.....	34
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	36
3.2	Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi.....	37
3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.3.2	Sumber Data.....	39
3.3.3	Pengumpulan Data.....	39
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.4.1	Uji Validitas.....	40
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.5	Teknik Analisis dan Hipotesis.....	41
3.5.1	Teknik Analisis.....	41
3.5.2	Cara Kerja PLS.....	42
3.5.3	Model Spesifikasi.....	42
3.5.4	Langkah-Langkah PLS.....	43
3.5.5	Asumsi <i>Partial Least Square</i>	46
3.5.6	Ukuran Sampel.....	46
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit.....	47
4.1.2	Profil Perusahaan.....	48
4.1.3	Visi dan Misi.....	49
4.1.4	Struktur Organisasi.....	49
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Karakteristik Responden.....	51
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	53

4.3.1 Deskripsi Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	54
4.3.2 Deskripsi Responden Atas Variabel Beban Kerja (X2)	55
4.3.1 Deskripsi Responden Atas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	56
4.4 Analisis Data dan Hipotesis.....	57
4.4.1 Model Pengukuran <i>Partial Least Square</i>	57
4.4.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	58
4.4.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	64
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	64
4.5 Pembahasan.....	67
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Rumah Sakit Arafah Anwar Medika Pada Tahun 2021-2023.....	5
Tabel 1. 2 Data Kehadiran Karyawan Pada Tahun 2021-2023.....	6
Tabel 1. 3 Data Jumlah Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Selama 2021-2023.....	9
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Bagian/Unit.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Atas Variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Atas Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4.8 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i>	59
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	60
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.12 <i>cronbach's alpha</i>	62
Tabel 4.13 <i>Latent variables correlation</i>	63
Tabel 4.14 <i>R-Square</i>	64
Tabel 4.15 <i>Path Coefficient</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model PLS.....	58
Gambar 4.3 Grafik Inner Model.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	78
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	82
Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS	84

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ARAFAH
ANWAR MEDIKA SUKODONO SIDOARJO**

Oleh :

AJENG ARUM ISFANIA

20012010073/FEB/EM

ABSTRAKSI

Pada zaman globalisasi sekarang, perusahaan atau organisasi perlu bersaing dan berkembang dalam menghadapi ancaman maupun pesaing lainnya agar bisa bertahan secara kontemporer. Sumber daya manusia merupakan faktor utama yang mempengaruhi pencapaian tujuan perusahaan dalam usaha komersialnya. Masalah SDM sering kali dikaitkan dengan *turnover intention* yang dihadapi oleh perusahaan/organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi apakah kepuasan kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Arafah Anwar Medika Sukodono Sidoarjo.

Sampel penelitian ini terdiri dari 48 perawat Rumah Sakit Arafah Anwar Medika Sukodono, dengan menggunakan metodologi sampling jenuh. Penyebaran kuesioner kepada perawat Rumah Sakit Arafah Anwar Medika Sukodono menghasilkan data dan informasi untuk penelitian ini. Dengan menggunakan uji reliabilitas, uji validitas, dan uji hipotesis, pendekatan Partial Least Square (PLS) digunakan dalam analisis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Turnover Intention*