

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TOBA PULP LESTARI
SEKTOR HABINSARAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

Gary Gilbert Goklas Panjaitan

20012010263/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TOBA PULP LESTARI
SEKTOR HABINSARAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

Gary Gilbert Goklas Panjaitan

20012010263/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TOBA PULP LESTARI
SEKOR HABINSARAN**

Disusun Oleh :


GARY GILBERT GOKLAS PANJAITAN
20012010263/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 13 September 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Eg. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gary Gilbert Goklas Panjaitan
NIM : 20012010263
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan Terhadap
Kinerja Karyawan PT Toba Pulp Lestari Sektor Habinsaran

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 13 September 2024

Yang menyatakan,



Gary Gilbert Goklas Panjaitan
NPM. 20012010263

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PT Toba Pulp Lestari Sektor Habinsaran”**. Adapun tujuan pengajuan Proposal Penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pendidikan Strata satu (S-1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Akhmad Fauzi, M.T selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Ira Wikartika ,S.e.,M.M selaku dosen wali yang selalu mengarahkan dan mendukung akademik, selama penulis menjalankan studi di UPN “Veteran” Jawa Timur

5. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM selaku Dosen Pembimbing saya yang sudah sangat baik hati sekali dalam membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Almh. Marlina Simangunsong, seseorang yang biasa disebut mamak oleh penulis. Orang yang paling kuat dan sabar yang pernah penulis kenal, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan memberikan kata-kata terbaik yang masih penulis ingat sampai saat ini. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, Terima kasih untuk semuanya berkat doa dan dukungan bahkan di detik terakhirmu, Penulis bisa ada dititik ini.
7. Kepada Orang tua saya Bapak Parincan Panjaitan, Opung Lidia Simanjuntak, Abel Panjaitan dan Helga Panjaitan Selaku Adik dan Kakak penulis. Terima kasih untuk segala doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Penulis berharap kalian selalu diberkati segala pekerjaan dan pendidikannya, diberikan kesehatan juga umur yang panjang agar senantiasa berada bersama penulis didunia ini dalam waktu yang lama.
8. Teman-teman baik penulis tidak lain tidak bukan adalah Tebu Boba. Terima kasih Raga, Ridhok, Ignatius, Rizky Riza, Bayu, Dannis, Rey, Osas, Karula, Mitha untuk dukungan yang telah banyak membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini. Penulis sangat bersyukur dipertemukan dengan orang-orang seperti kalian selama masa perkuliahan walaupun kalian bertingkah gila tetapi saya tetap senang berteman dengan kalian.

9. Teman-teman Ada Masa depan yaitu Ernest, Gugun, David Ruiz, Tinek, Ezy, Ecak. Terima kasih untuk segala bentuk dukungan yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan warna selama di Surabaya, penulis berharap pertemanan kita ini bertahan untuk selamanya.
10. Teman-teman tongkrongan Holic yaitu Vincent, Roger, Abel, Sergio, Yabes, Jireh, Josminto, Solith, Jimmy, Bang Emon, Bang Pahala, Bang Dafon Skin Gojo. Terima kasih telah menemani penulis selama ada di Surabaya seperti nongkrong sampai pagi, bermain ps, bermain capsas, bermain futsal, dan deep talk di Indomaret.
11. Terima kasih untuk teman-teman Unair saya there, tri, grace, dita, jane yang telah memberi saya semangat. Sukses kuliah nya di Surabaya ya dan jangan berantam-berantam lagi.
12. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya tetapi inisialnya berada di kalung penulis. Terima kasih untuk segala dukungan yang diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi semangat serta motivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat bangga kepada orang ini dan penulis berharap hal baik selalu beriringan dengannya. Penulis juga berdoa kepada orang ini agar sembuh dari segala kesakitan dan berharap bahagianya kembali seperti dulu. Terima kasih telah menjadi bagian yang menyenangkan dari proses pendewasaan penulis.

Terimakasih kepada pihak yang turut mendukung dalam upaya penyelesaian proposal skripsi ini. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan proposal ini tentunya belum sempurna, sehingga masih diperlukan saran dan kritikan untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna dan lebih baik. Semoga penelitian ini nantinya akan bermanfaat bagi seluruh pihak.

Surabaya, 22 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Kepemimpinan	16
2.2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	16
2.2.2.2 Indikator Kepemimpinan	18
2.2.3 Lingkungan Kerja	19
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.2.4 Kinerja Karyawan	22
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28

3.1.1 Variabel Independen (X)	28
3.1.1.1 Kepemimpinan (X1).....	29
3.1.1.2 Lingkungan Kerja (X2)	30
3.1.2 Variabel Dependen (Y)	31
3.1.2.1 Kinerja Karyawan (Y).....	31
3.1.3 Pengukuran Variabel.....	32
3.2 Teknik Penentuan Sampel	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.4.1 Uji Validitas	35
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	36
3.5.1 Teknik Analisis	36
3.5.2 Cara Kerja PLS	38
3.5.3 Langkah-langkah PLS.....	39
3.5.4 Asumsi PLS.....	44
3.5.5 Ukuran Sampel	44
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah PT Toba Pulp Lestari	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaa	46
4.1.3 Struktur Organisasi.....	47
4.2 Deskripsi Hasil	48
4.2.1 Karakteristik R.....	48
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	50
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Kepemimpina	51
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Lingkungan	55

4.2.2.2 Deskripsi Variabel Kinerja.....	58
4.3 Hasil Analisis.....	60
4.3.1 Interpretasi.....	60
4.3.1.1 Pengujian Model.....	60
4.3.1.2 Analisis Model PLS.....	67
4.3.1.3 Pengujian Model.....	68
4.3.1.4 Pengujian	68
4.4 PEMBAHA.....	70
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	70
4.4.2 Pengaruh Lingkungan	71
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Ke.....	73
5.2.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77
Lampiran 3 Deskriptif Data Jawaban Responden	84
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Perusahaan.....	2
Tabel 1. 3 Sarana/prasarana Produksi 2023	8
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Lama Bekerja	50
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	51
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4. 7 Outer loading (MEAN, STDEV, T- Values)	61
Tabel 4. 8 Cross Loading	63
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 4. 10 Composite Reliability.....	65
Tabel 4. 11 Latent Variable Correlations.....	66
Tabel 4. 12 R-Square.....	68
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Toba Pulp Lestari Sektor Habinsaran	48
Gambar 4. 2 Gambar Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square.....	67

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TOBA PULP LESTARI SEKTOR
HABINSARAN**

Oleh

Gary Gilbert Goklas Panjaitan

20012010263/FEB/EM

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Toba Pulp Lestari Sektor Habinsaran. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, yang berarti seluruh karyawan yang digunakan adalah setingkat mandor yang berjumlah 40 orang karyawan PT Toba Pulp Lestari Sektor Habinsaran. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dianalisis dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan metode deskriptif dan Partial Least Squares (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, 2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan