

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menguji pengaruh persepsi manfaat dan pengaruh persepsi kemudahan terhadap keputusan penggunaan layanan jasa transportasi Grab di wilayah Kab. Sidoarjo. berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode Partial Least Square, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Persepsi manfaat berkontribusi terhadap keputusan penggunaan layanan jasa transportasi Grab. Hal ini ditunjukkan dengan beberapa manfaat yang dirasakan oleh pengguna Grab, sehingga menimbulkan peningkatan pada intensitas penggunaan aplikasi Grab
2. Persepsi kemudahan berkontribusi terhadap keputusan penggunaan layanan jasa transportasi Grab. Hal ini ditunjukkan dengan adanya fitur – fitur yang mudah diingat dan mudah dipelajari cara pengoperasiannya sehingga memudahkan para pengguna untuk menggunakan aplikasi tersebut ketika dibutuhkan . sehingga hal tersebut menimbulkan peningkatan pada intensitas penghunaan aplikasi Grab.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian, Grab diharapkan dapat mempertahankan manfaat yang diberikan. Grab diharapkan dapat meningkatkan fitur-fitur yang menonjolkan manfaat dan penambahan produktivitas. Pengembangan aplikasi dengan fitur - fitur yang sangat membantu ini diharapkan dipertahankan dan ditingkatkan kembali, agar dapat menarik akan keputusan penggunaan aplikasi Grab di kemudian hari.

Selanjutnya untuk kemudahan penggunaan, diharapkan grab terus menjadikan aplikasinya ramah bagi pengguna baru. Fitur yang diberikan oleh grab yang mudah dipelajari dan mudah dioperasikan harus tetap

dipertahankan serta ditingkatkan kembali agar tetap bisa bersaing dengan layanan jasa transportasi lain, sehingga tetap menjadi opsi prioritas bagi pengguna layanan jasa transportasi online.

Pada penelitian ini persepsi manfaat dan kemudahan hanya bisa belum bisa menjelaskan keputusan penggunaan layanan jasa transportasi Grab di wilayah Kab. Sidoarjo secara menyeluruh. Oleh karena itu, peneliti mempunyai saran untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel kepercayaan dan variabel keamanan agar bisa menjelaskan variabel keputusan penggunaan secara menyeluruh.