

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR POS CABANG UTAMA
SURABAYA 6000**

SKRIPSI



Oleh:

AISYAH HANIF

20012010129 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR POS CABANG UTAMA
SURABAYA 6000**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

AISYAH HANIF

20012010129 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR POS CABANG UTAMA
SURABAYA 6000**

Disusun Oleh :

AISYAH HANIE

20012010129 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 12 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si

NIP. 196901132021212003



Sulastri Irbayanti, S.E., M.M

NIP. 196206161989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Peritwi, M.Si, CRP

NIP. 196304201991032001



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aisyah Hanif
NPM : 20012010129
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Rotasi Kerja dan *Self Efficacy*
Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos
Cabang Utama Surabaya 6000

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024
Yang Menyatakan,



Aisyah Hanif

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Rotasi Kerja dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa, serta dukungan dari banyak pihak. Terima kasih yang tak terbendung dari hati serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Sulastri Irbayuni, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan dukungan dengan sabar dan tulus dalam setiap tahapan penulisan skripsi ini.

5. Ike Verdianingrum selaku HRD Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000 dan seluruh karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000 yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian.
6. Keluarga inti, kedua orang tua saya tercinta, Bapak Hanafi dan Ibu Siti Istiqomah. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti yang telah kalian berikan kepada penulis hingga sampai detik ini. Teruntuk saudara kandung penulis, Muh. Syammas Fahrudin, Ahmad Syauqi Nuri, dan Rifdah Nafisah Ramadhani. Terima kasih atas dukungan secara tersirat yang telah kalian berikan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini. Semoga keluarga ini selalu diberikan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan di dunia maupun di akhirat.
7. Sahabat – sahabat penulis Reny Febrianti, Puput Candra, Febby Puspita Sari, Sri Fatmawati Yunizar, Yemima Marchely Rawung dan Afifatur Rahmah yang selalu ada menemani, mendengarkan keluh kesah, memberikan canda tawa di tengah pasang surutnya hidup, serta memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis. Semoga Allah SWT memberikan umur yang panjang, kesehatan, rezeki yang terus mengalir dan semoga kalian senantiasa dilindungi oleh Allah SWT dimanapun kalian berada.
8. Lutfi Zahrona dan Melysa Dwy Erfani yang merupakan sahabat duo maut penulis dari tahun 2014 hingga saat ini. Semoga kita bertiga dapat menginjakkan kaki bersama – sama di Tanah Suci Mekkah dan Negara Korea.

9. Anjel, Fachmi, Uci, Sufi, dan Syaif yang telah kebersamai penulis dari semester satu hingga saat ini. Semoga Allah SWT memberikan kemudahan dalam setiap langkah kalian.
10. Keluarga Kedua yang berada di rumah biru yaitu Himpunan Mahasiswa Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah menjadi bagian terindah dari cerita di bangku perkuliahan.
11. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 27 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Teori.....	16
2.2.1 Kinerja.....	16
2.2.1.1 Pengertian Kinerja	16
2.2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.2.1.3 Indikator Kinerja	20
2.2.2 Rotasi Kerja	21
2.2.2.1 Pengertian Rotasi Kerja	21
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Rotasi Kerja.....	22
2.2.2.3 Indikator Rotasi Kerja.....	23
2.2.3 <i>Self Efficacy</i>	24
2.2.3.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	24
2.2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	26
2.2.3.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	27
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	28

2.3.1 Hubungan Rotasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2 Hubungan <i>Self Efficacy</i> dengan Kinerja Karyawan.....	29
2.4 Kerangka Konseptual.....	30
2.5 Hipotesis	31
BAB III.....	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.1.1 Definisi Operasional.....	32
3.1.2 Pengukuran Variabel	36
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data	38
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.4.1 Uji Validitas	38
3.4.2 Uji Reliabilitas	39
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	39
3.5.1 Teknik Analisis Data	39
3.5.1.1 Cara Kerja Partial Least Square (PLS)	39
3.5.1.2 Model Spesifikasi Partial Least Square (PLS)	40
3.5.1.3 Evaluasi Partial Least Square (PLS).....	41
3.5.1.4 Langkah – Langkah Partial Least Square (PLS)	41
3.5.1.5 Asumsi Partial Least Square (PLS)	46
3.5.1.6 Ukuran Sampel	46
3.6 Model Kerangka Pemikiran	47
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	48
4.2 Karakteristik Responden.....	50

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3 Deskripsi Hasil Penyebaran Kuesioner	53
4.3.1 Rotasi Kerja	53
4.3.2 Self Efficacy	55
4.3.3 Kinerja Karyawan	57
4.4 Analisis Data	59
4.4.1 Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....	59
4.4.1.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	59
4.4.1.2 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	64
4.4.1.3 Pengujian Hipotesis	64
4.5 Pembahasan.....	65
4.5.1 Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.5.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V.....	69
PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3. 1 Model Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4. 1 Outer Model	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekap Pengiriman Paket dan Surat Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000 Tahun 2021 – 2023.....	6
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Yang Mengalami Rotasi Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000 Tahun 2021 - 2024	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Rotasi Kerja (X1)	54
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Self Efficacy (X2).....	55
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4. 8 Tabel Mean, STDEV, T Values, P Values.....	60
Tabel 4. 9 Cross Loading.....	61
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4. 11 Composite Reliabilty	62
Tabel 4. 12 Latent Variable Correlations.....	63
Tabel 4. 13 R-Square.....	64
Tabel 4. 14 Mean, STDEV, P-Values	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	83
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Jawaban Responden.....	85
Lampiran 4 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficients, dan R-Square.....	88
Lampiran 5 Tabel Mean, STDEV, T Values, P Values	88
Lampiran 6 Cross Loading.....	89
Lampiran 7 Average Variance Extracted.....	89
Lampiran 8 Composite Reliability.....	90
Lampiran 9 Latent Variable Correlations	90
Lampiran 10 R-Square.....	90
Lampiran 11 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	91

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR POS CABANG UTAMA
SURABAYA 6000**

Oleh :

AISYAH HANIF

20012010129

ABSTRAK

Perkembangan bisnis logistik semakin melaju pesat seiring meningkatnya perilaku konsumtif masyarakat. Lahirnya perusahaan – perusahaan baru yang bergerak di bidang logistik menjadi sebuah tantangan bagi PT Pos Indonesia untuk tetap bertahan di sengitnya persaingan bisnis. Kemampuan perusahaan dalam menghadapi persaingan dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia yang dimiliki. Kinerja karyawan merupakan salah satu kunci pendorong keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan guna mengetahui pengaruh rotasi kerja dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini yaitu Karyawan Bagian Penjualan Ritel dan Kemitraan sebanyak 45 karyawan dan menggunakan sampel jenuh yang dimana menggunakan jumlah populasi sebagai sampel penelitian. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis *Partial Least Square* (PLS) untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hipotesis.

Dari hasil pengujian data dapat disimpulkan bahwa: (1) Rotasi kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000. (2) *Self efficacy* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000.

Kata Kunci : Rotasi Kerja, *Self Efficacy*, Kinerja Karyawan

***THE INFLUENCE OF JOB ROTATION AND SELF EFFICACY ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE MAIN BRANCH POST
OFFICE SURABAYA 6000***

From :

AISYAH HANIF

20012010129

ABSTRACT

The development of the logistics business is growing rapidly along with the increasing consumer behavior of the community. The birth of new companies engaged in logistics is a challenge for PT Pos Indonesia to survive in the tight business competition. The company's ability to face competition is influenced by the quality of its human resources. Employee performance is one of the keys to the company's success in achieving its goals. This study was conducted with the aim of determining the effect of job rotation and self-efficacy on the performance of employees of the Surabaya 6000 Main Branch Post Office.

This study uses a quantitative method with primary data in the form of interviews and questionnaires. The population in this study were 45 Retail Sales and Partnership Employees and used saturated which used the number of populations as research samples. The data analysis method in this study used Partial Least Square (PLS) analysis to test validity, reliability, and hypothesis.

From the results of data testing, it can be concluded that: (1) Job rotation has a negative effect on the performance of employees of the Surabaya 6000 Main Branch Post Office. (2) Self-efficacy has a positive effect on the performance of employees of the Surabaya 6000 Main Branch Post Office.

Keywords: *Job Rotation, Self Efficacy, Employee Performance*