

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NABILA ZAFIRNA SYAZWANI**  
**20012010216/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NABILA ZAFIRNA SYAZWANI**  
**20012010216/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**NABELA ZAFIRNA SYAZWANI**  
**20012010216/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**



SKRIPSI

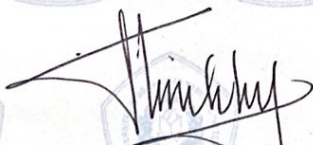
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO

Disusun Oleh :

NABILA ZAFIRNA SYAZWANI  
20012010216 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 12 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si  
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Sulastri Irbayuni, S.E, M.M.  
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. D.A. P.C. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP  
NIP. 196304201991032001



## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Zafirna Syazwani  
NPM : 20012010216  
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis /Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Pada PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan,



Nabila Zafirna Syazwani

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang telah disusun dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Job insecurity* Terhadap *Turnover intention* Pada PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis telah melewati banyak macam rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi. Dengan adanya doa, usaha dan motivasi dari berbagai pihak yang terkait, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Bantuan dan bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak karena telah meluangkan waktu, pikiran dan juga tenaga sangat membantu penulis untuk melewati kesulitan, rintangan dan hambatan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah menyediakan sarana dan prasarana dalam mendukung penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan, ilmu, waktu, pikiran, tenaga, kritik serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
5. Kedua orang tua penulis, dan saudara, yang telah memberikan dukungan baik secara finansial dan non-finansial, doa dan juga restu yang telah diberikan sehingga membuat saya lebih kuat dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman kuliah, Sahabat dan *support system* terbaik yang telah mendukung, memberikan semangat, dan senantiasa menemani saya dalam menjalani masa-masa kuliah yang tak terlupakan ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam memberikan saran, motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita selalu diberkahi oleh Allah SWT.

Surabaya, 10 Mei 2024

Nabila Zafirna Syazwani

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan Penelitian .....	6
1.4.Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1.Penelitian Terdahulu .....	8
2.2.Tinjauan Teori.....	10
2.2.1.Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2.2. <i>Turnover intention</i> .....	13
2.2.3.Kepuasan Kerja .....	17
2.2.4. <i>Job insecurity</i> .....	21
2.2.5.Hubungan Antar Variabel .....	24
2.3.Kerangka Konseptual .....	26
2.4.Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27



3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.1.1. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.1.2. Identifikasi Variabel.....	27
3.1.3. Pengukuran Variabel.....	30
3.2. Teknik Penentuan Sampel.....	31
3.2.1. Populasi.....	31
3.2.2. Sampel.....	31
3.3. Teknik Pengumpulan data.....	33
3.3.1. Jenis Data.....	33
3.3.2. Sumber Data.....	33
3.3.3. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4. Uji Validitas dan Reabilitas.....	34
3.4.1. Uji Validitas.....	34
3.4.2. Uji Reabilitas.....	35
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	35
3.5.1. Teknik Analisis Data.....	35
3.5.2. Cara Kerja PLS.....	37
3.5.3. Langkah-Langkah PLS.....	38
3.5.4. Asumsi PLS.....	46
3.5.5. Ukuran Sampel.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Santos Jaya Abadi.....	47

4.2 Karakteristik Responden .....	48
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	49
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
4.3 Deskripsi Variabel.....	50
4.3.1 Deskripsi Kepuasan Kerja dan Indikatornya.....	50
4.3.2 Deskripsi Job Insecurity dan Indikatornya.....	52
4.3.4 Deskripsi Turnover Intention dan Indikatornya .....	54
4.4 Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	56
4.4.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	56
4.4.2 Analisis Model PLS .....	60
4.4.3 Struktural Model (Inner Model).....	61
4.4.4 Uji Hipotesis.....	62
4.5 Pembahasan.....	63
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover intention .....	63
4.5.2 Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover intention .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Turnover Karyawan Pada Tahun 2019 - 2023.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 1.2 Hasil Pra-survei Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.3 Hasil Pra-survei Job Insecurity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel 4.5 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4.6 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Job Insecurity .....	52
Tabel 4.7 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Turnover Intention....	54
Tabel 4.8 Outer Loading .....	56
Tabel 4.9 Average Variance Extracted .....	57
Tabel 4.10 Composite Reliability .....	58
Tabel 4.11 Latent Variable Correlations.....	59
Tabel 4.12 R Square.....	61
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean,STDEV, T-Values) .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS .....	38
Gambar 3.2 Diagram Jalur Partial Least Square .....	40
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Tabulasi .....	76
Lampiran 3 Hasil Uji.....	78

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO**

Oleh:

Nabila Zafirna Syazwani

20012010216/FEB/EM

## **ABSTRAKSI**

Studi ini mengeksplorasi pengaruh *job satisfaction* dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* di PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo, perusahaan terkemuka dalam industri kopi Indonesia. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik *probability sampling* dengan *pengambilan* sampel 63 karyawan office PT Santos jaya Abadi Sidoarjo menggunakan *simple random sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara dan penyebaran kuesioner dengan analisis menggunakan *software* Smart PLS. Hasil dari penelitian ini yaitu *job satisfaction* memiliki kontribusi terhadap *turnover intention* PT Santos jaya Abadi Sidoarjo sedangkan *job insecurity* memiliki kontribusi terhadap *turnover intention* PT Santos jaya Abadi Sidoarjo.

**Kata Kunci:** *Turnover Intention; Kepuasan kerja, Job Insecurity,*