

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MUTASI KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP2B JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

AJENG DIAN RAHMATIKA

20012010038/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MUTASI KARYAWAN

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP2B JAWA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

AJENG DIAN RAHMATIKA
20012010038/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MUTASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP2B JAWA TIMUR**


Disusun Oleh :

AJENG DIAN RAHMATIKA
20012010038 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 September 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajeng Dian Rahmatika
NPM : 20012010038
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* dan Mutasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UP2B Jawa Timur.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



(Ajeng Dian Rahmatika)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul: **“PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MUTASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP2B JAWA TIMUR”**. Penyusunan proposal penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan proposal penelitian ini banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang telah memberikan segala bantuan, dorongan dan saran dari awal hingga terselesaikannya proposal penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama menyusun proposal penelitian ini.

5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
6. Karyawan PT. PLN (Persero) UP2B Jawa Timur dan seluruh pihak lain yang turut membantu peneliti hingga selesainya proposal penelitian ini
7. Kedua orang tua peneliti, bapak Madekan dan ibu Yustina Kristiantini yang selalu memberikan doa restu, kasih sayang, dukungan moril dan materil selama kuliah hingga penyelesaian proposal penelitian ini.
8. Kakak Intan Pratiwi S.Ak. sebagai kakak peneliti yang selalu memberikan bantuan, semangat dan kasih sayang hingga penyusunan skripsi ini selesai.
9. Adellia Lintang Pramesti S.IP. sebagai sahabat peneliti dari kecil yang selalu setia menemani dalam kondisi apapun, memberikan semangat, dan saran hingga penyusunan skripsi ini selesai.
10. Sahabat peneliti “Lasdip” yaitu Erlita Supriyadi, Fara Dyta Dwi Putri, Mufadhila Mawaru, Sabila Ilyana, Asza Karina, Zahra Salsa, Annisa Triendya, Aisyah Syawala dan Amaylia Zulia, yang selalu memberikan dukungan sejak dibangku MA hingga penyusunan skripsi ini selesai.
11. M. Reza Maulana, Reziani Novendra, Amma Fizka, Tessa Mirella, dan Irma Nur Hanifah yang senantiasa memberikan dukungan, menghibur, dan selalu menemani hingga penyusunan skripsi ini selesai.
12. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2020 yang saling mendukung hingga penyusunan skripsi ini selesai.

13. Seluruh pihak yang belum dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
14. Dan yang terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah berjuang hingga sejauh ini. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya. Terima kasih sudah bertahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk dapat meningkatkan kualitas penelitian menjadi lebih baik. Peneliti memohon maaf apabila terdapat kekurangan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 07 Juni 2024

Peneliti

Ajeng Dian Rahmatika

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.2 Kinerja Karyawan	16
2.2.3 <i>Self Efficacy</i>	19
2.2.4 Mutasi Karyawan	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Pengaruh antara <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Pengaruh antara Mutasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4 Kerangka Konseptual.....	26
2.5 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.1.1 Definisi Operasional.....	27
3.1.2 Pengukuran Variabel	30
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Sumber Data	32
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	32

3.4	Metode Analisis Data.....	34
3.4.1	Uji Validitas.....	34
3.4.2	Uji Realibilitas	35
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	35
3.5.1	Teknik Analisis	35
3.5.2	Cara Kerja PLS	36
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	36
3.5.4	Langkah-Langkah PLS.....	37
3.5.5	Asumsi PLS	40
3.5.6	Ukuran Sampel	40
3.6	Model Pengukuran Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Profil PT. PLN (Persero) UP2B Jawa Timur.....	42
4.1.2	Visi dan Misi PT. PLN (Persero) UP2B Jawa Timur.....	43
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.2.1	Penyebaran Kuesioner	43
4.2.2	Karakteristik Responden	44
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.3	Analisis Data	52
4.3.1	Hasil Partial Least Square (PLS)	52
4.3.2	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	52
4.3.3	<i>Inner Model</i> (Penguji Model Struktural).....	58
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	60
4.4	Pembahasan.....	62
4.4.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.4.2	Pengaruh Mutasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target Kinerja UP2B Jawa Timur 2023.....	3
Tabel 1.2 Data Mutasi Karyawan UP2B Jawa Timur	6
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Terkait Variabel <i>Self Efficacy</i>	48
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Terkait Variabel Mutasi Karyawan	50
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Terkait Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.8 <i>Outer Loading (Factor Loading)</i>	53
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	57
Tabel 4.12 <i>Latent Variabel Correlations</i>	58
Tabel 4.13 <i>R-Square</i>	59
Tabel 4.14 <i>Path Coeffisien (Mean, STDEV, T-Statistics)</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 3.1 Model Pengukuran Penelitian	41
Gambar 4.1 <i>Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefisient, dan R-Square</i>	52
Gambar 4.2 <i>Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstrapping</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 : Tabulasi Data	75
Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS	77

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MUTASI KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP2B JAWA TIMUR

Oleh:

AJENG DIAN RAHMATIKA

20012010038/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel *self efficacy* dan mutasi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UP2B Jawa Timur. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan alat analisis *software* Smart PLS. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Sehingga didapatkan sejumlah 69 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Teknik pengujian data meliputi uji validitas dan realibilitas, *R-Square* dan uji hipotesis *boothstrapping*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *self efficacy* dan mutasi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. PLN (Persero) UP2B Jawa Timur.

Kata Kunci: *Self Efficacy*; Mutasi Karyawan; Kinerja Karyawan