

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka penulis akan memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. *Self efficacy* atau tingkat keyakinan pada diri karyawan dalam kemampuan untuk menyelesaikan tugas dan menghadapi tantangan, dapat memberikan kontribusi terhadap kualitas kinerja karyawan. Sehingga, kinerja karyawan akan meningkat apabila karyawan memiliki *self efficacy* yang tinggi.
2. Mutasi karyawan dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan. Mutasi karyawan yang direncanakan dan dikelola dengan baik dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja dengan memberikan tantangan baru yang mendorong karyawan mencapai target yang lebih tinggi

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang berada di atas, maka penulis akan memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi PT. PLN (Persero) UP2B Jawa Timur
 - a. Untuk lebih memperhatikan *self efficacy* pada karyawan terutama pada aspek tantangan akan pekerjaan. Sehingga perusahaan dapat menyediakan fasilitas pengembangan keterampilan, memberikan tantangan pekerjaan, apresiasi atau penghargaan, dan membantu

karyawan dalam menetapkan tujuan untuk memotivasi dan mendukung perkembangan rasa percaya diri karyawan.

- b. Untuk lebih memperhatikan mutasi karyawan terutama pada aspek keusangan pegawai atau rasa bosan karyawan. Sehingga perusahaan dapat menyediakan pelatihan yang sesuai bagi karyawan untuk di posisi atau departemen baru serta memastikan transparansi pada proses mutasi dengan memberikan informasi yang jelas dan kriteria untuk alasan keputusan pada proses mutasi tersebut.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Mengingat keterbatasan waktu, sehingga survey dalam penelitian masih kurang maksimal. Maka diharapkan peneliti berikutnya dapat memperpanjang waktu survey untuk analisis mendalam, dan memasukkan variabel yang relevan dan berhubungan dengan kinerja karyawan seperti lingkungan kerja dan kepuasan karyawan. Sehingga hasil penelitian menjadi lebih akurat, dapat sempurna dan bermanfaat bagi perusahaan dalam merancang kebijakan yang mendukung kontribusi optimal karyawan dan keberhasilan untuk jangka panjang perusahaan.