

**ANALISIS *SKILL*, SIKAP KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BIDANG PELAYANAN MEDIK RSUD. HAJI
PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

YUSUF PRIYOJI SETIYAWAN
20012010109/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**ANALISIS SKILL, SIKAP KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BIDANG PELAYANAN MEDIK RSUD. HAJI
PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**YUSUF PRIYOJI SETIYAWAN
20012010109/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS SKILL, SIKAP KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BIDANG PELAYANAN MEDIK RSUD. HAJI
PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

YUSUF PRYOJI SETIYAWAN
20012010109 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 12 September 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 195907011987031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Drs. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yusuf Priyoji Setiyawan

NPM : 20012010109

Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Analisis *Skill*, Sikap Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Pelayanan Medik RSUD. Haji Provinsi Jawa Timur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



(Yusuf Priyoji Setiyawan)

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur, senantiasa kita ucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang hingga saat ini masih memberikan kita nikmat iman dan juga kesehatan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“ANALISIS *SKILL*, SIKAP KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIDANG PELAYANAN MEDIK RSUD. HAJI PROVINSI JAWA TIMUR”**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari banyak pihak yang telah memberikan dorongan, bantuan, serta saran yang sangat berharga dari awal hingga penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya, peneliti dengan penuh rasa hormat mengucapkan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Drs. Ec Gendut Sukarno, M.S., CHRA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama menyusun skripsi ini.
5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Mama Priyatiningasih dan Papa Siswo selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan doa restu, kasih sayang, dukungan moril, dan materil selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
7. Kakak Rizka Rosiyati dan Keponakan Al Ghifari Mahardika Pratama yang selalu memberikan semangat, menghibur dan kasih sayang hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Mas Choirul Anam selaku Karyawan RSUD. Haji Provinsi Jawa Timur sekaligus saudara peneliti yang selalu memberikan semangat, arahan, dan membantu peneliti sehingga penyusunan skripsi ini selesai.
9. Sahabat “Hohohihe” yaitu Tapus Revaldo, Reza Maulana, Tessa Mirella, dan Reziani Novendra yang telah menghibur dan menemani dalam proses perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan skripsi ini.
10. Mulik Khabibah selaku kekasih penulis yang selalu menemani baik suka maupun duka dan juga selalu memberikan dukungan serta arahan dalam proses perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang turut serta membantu peneliti hingga penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh

karena itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini.

12. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk diri saya sendiri. Apresiasi setinggi-tingginya karena telah bertanggung jawab dan terus berusaha hingga dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah terus maju dan tidak menyerah. Ini waktunya buat menikmati hasil kerja keras dan siap untuk melangkah lebih maju.

Surabaya, 11 Juli 2024

Peneliti

Yusuf Priyoji Setiyawan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 <i>Skill</i>	19
2.2.3 Sikap Kerja.....	23
2.2.4 Stres Kerja.....	26
2.2.5 Kinerja Karyawan	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	35
2.3.1 Pengaruh antara <i>Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.2 Pengaruh antara Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.3 Pengaruh antara Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4 Kerangka Konseptual	37
2.5 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1 Definisi Operasional.....	38
3.1.2 Identifikasi Variabel.....	38
3.1.3 Pengukuran Variabel.....	40

3.2	Teknik Penentuan Sampel	41
3.2.1	Populasi	41
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.2	Sumber data.....	43
3.4	Uji Validitas dan Reabilitas	45
3.4.1	Uji Validitas	45
3.4.2	Uji Realibilitas	45
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	46
3.5.1	Teknik Analisis	46
3.5.2	Cara Kerja PLS	46
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	47
3.5.4	Langkah-Langkah PLS.....	48
3.5.5	Asumsi PLS.....	52
3.5.6	Ukuran Sampel.....	53
3.6	Model Pengukuran Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	54
4.1.1	Profil RSUD. Haji Provinsi Jawa Timur.....	54
4.1.2	Visi dan Misi RSUD. Haji Provinsi Jawa Timur.....	55
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.2.1	Penyebaran Kuesioner.....	55
4.2.2	Karakteristik Responden	56
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.3	Analisis Data	63
4.3.1	Hasil Partial Least Square (PLS).....	63
4.3.2	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	64
4.3.3	<i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	69
4.3.4	Uji Hipotesis	70
4.4	Pembahasan	71
4.4.1	Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan	71
4.4.2	Pengaruh Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan	73

4.4.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78	
Lampiran	82	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	4
Tabel 1. 2	5
Tabel 1. 3	6
Tabel 1. 4	8
Tabel 3. 1	41
Tabel 3. 2	41
Tabel 4. 1	56
Tabel 4. 2	57
Tabel 4. 3	58
Tabel 4. 4	59
Tabel 4. 5	60
Tabel 4. 6	61
Tabel 4. 7	62
Tabel 4. 8	64
Tabel 4. 9	66
Tabel 4. 10	67
Tabel 4. 11	68
Tabel 4. 12	70
Tabel 4. 13	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	30
Gambar 2. 2	37
Gambar 3. 1	53
Gambar 4. 1	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	82
Lampiran 2: Tabulasi Data	86
Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS	87

ANALISIS *SKILL*, SIKAP KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BIDANG PELAYANAN MEDIK RSUD. HAJI
PROVINSI JAWA TIMUR

Oleh

YUSUF PRIYOJI SETIYAWAN
20012010109/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *skill*, sikap kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan bidang pelayanan medik RSUD. Haji Provinsi Jawa Timur. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan *Software* Smart PLS. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Data dikumpulkan melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada 47 responden. Teknik pengujian pada penelitian ini meliputi uji validitas, reliabilitas, *R-Square* dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *skill* dan sikap kerja, dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di bidang pelayanan medik RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: *Skill*; Sikap Kerja; Stres Kerja; Kinerja Karyawan