

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bidang pelayanan medik RSUD. Haji Provinsi Jawa Timur.
2. Sikap kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bidang pelayanan medik RSUD. Haji Provinsi Jawa Timur.
3. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bidang pelayanan medik RSUD. Haji Provinsi Jawa Timur.

#### **5.2 Saran**

Saran yang bisa disampaikan penulis dari hasil penelitian yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Bagi RSUD. Haji Bidang Pelayanan Medik Provinsi Jawa Timur
  - a. Mengembangkan tanggung jawab kolektif di antara perawat untuk meningkatkan kerja sama tim dan kualitas perawatan pasien. Salah satunya adalah dengan mengadakan rapat tim rutin, di mana perawat saling berbagi informasi mengenai kondisi pasien dan tantangan yang dihadapi, sehingga semua anggota tim memiliki pemahaman yang sama dan dapat mencapai tujuan bersama.

- b. Memperhatikan sikap kerja perawat, khususnya komponen afektif, dapat dilakukan dengan cara memberikan penghargaan atau pengakuan secara rutin kepada perawat atas dedikasi dan upaya mereka dalam merawat pasien. Pengakuan semacam ini tidak hanya meningkatkan keterikatan emosional perawat terhadap pekerjaannya, tetapi juga memotivasi mereka untuk terus memberikan kualitas perawatan yang terbaik kepada pasien.
- c. Mengelola stres kerja perawat dengan fokus pada tuntutan peran, salah satu contohnya adalah memberikan pelatihan dan pembekalan yang sesuai dengan peran masing-masing perawat. Misalnya, jika perawat menghadapi tuntutan peran yang kompleks atau spesifik, rumah sakit dapat menyelenggarakan pelatihan khusus untuk meningkatkan keterampilan mereka dalam area tersebut.

## 2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya mempertimbangkan variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja untuk memberikan gambaran yang lebih lengkap tentang kinerja karyawan. Dengan melibatkan variabel-variabel ini, diharapkan hasil penelitian menjadi lebih akurat dan bermanfaat, memberikan perusahaan wawasan yang lebih komprehensif dan strategis. Pemahaman mendalam tentang motivasi kerja dan lingkungan kerja akan membantu perusahaan merancang kebijakan yang lebih efektif untuk mendorong kontribusi optimal karyawan, serta mendukung pertumbuhan dan keberhasilan jangka panjang perusahaan.