

**PENGARUH *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT* DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. HUDA JAYA SIDOARJO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

REZIANI NOVENDRA

20012010112 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

2024

PENGARUH FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT DAN KOMPENSASI

TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. HUDA JAYA SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

REZIANI NOVENDRA
20012010112/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT* DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. HUDA JAYA SIDOARJO**

Disusun Oleh :

REZIANI NOVENDRA
20012010112 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

Pada Tanggal : 12 September 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA
NIP. 196304291991932001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reziani Novendra
NPM : 20012010112
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Flexible Work Arrangement* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan CV. Huda Jaya Sidoarjo.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



(Reziani Novendra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT* DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. HUDA JAYA SIDOARJO”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang telah memberikan segala bantuan, dorongan dan saran dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama menyusun skripsi ini.

5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. CV. Huda Jaya Sidoarjo yang telah memberikan izin untuk penelitian dan karyawan CV. Huda Jaya Sidoarjo yang telah berkenan menjadi responden penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Hendra Santosa dan Ibu Nofrita selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moril, materil, serta doa yang selalu dipanjatkan tak henti-hentinya kepada peneliti selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Paman Zein, Tante Rosa, dan Elsi selaku sepupu peneliti yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang hingga penyusunan skripsi ini selesai.
9. Sinta Fajarita, Riza Irsyadillah, Nick Samudra, Febriana Kamila, Mita Oktaviani sebagai sahabat peneliti yang selalu menghibur dan memberikan semangat hingga penyusunan skripsi ini selesai.
10. Sahabat “Hohohihe” yaitu Tessa Mirella, Mulik Khabibah, Ajeng Dian, Reza Maulana, Yusuf Priyoji, Tapus Revaldo, dan Ashaby Alamsyah yang telah menemani dalam proses perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan skripsi ini selesai.
11. Seluruh pihak yang belum dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangat yang diberikan kepada peneliti selama ini.
12. Terakhir, saya ingin mengucapkan terimakasih untuk diri saya sendiri, *last but no last*. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggungjawab

menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang terbilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan. Terimakasih untuk semuanya dan tetaplah baik-baik saja.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti menghargai kritik dan saran yang membangun untuk dapat meningkatkan kualitas penelitian menjadi lebih baik. Peneliti memohon maaf apabila terdapat kekurangan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 17 Juli 2024

Peneliti

Reziani Novendra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 <i>Flexible Work Arrangement</i>	17
2.2.3 Kompensasi	20
2.2.4 Kinerja Karyawan	25
2.3. Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1 Pengaruh antara <i>Flexible Work Arrangement</i> terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2 Pengaruh antara Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4. Kerangka Konseptual	30
2.5. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.1.1 Definisi Operasional.....	32
3.1.2 Identifikasi Variabel.....	32

3.1.3	Pengukuran Variabel	36
3.2	Teknik Penentuan Sampel	37
3.2.1	Populasi	38
3.2.2	Sampel	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1	Jenis Data	39
3.3.2	Sumber Data	39
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	40
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.4.1	Uji Validitas	41
3.4.2	Uji Reliabilitas	42
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.5.1	Teknik Analisis	43
3.5.2	Cara Kerja PLS	44
3.5.3	Langkah-langkah PLS	44
3.5.4	Asumsi PLS	51
3.5.5	Ukuran Sampel	51
3.6	Model Pengukuran Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1	Batik Tulis Al Huda	53
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
4.2.1	Penyebaran Kuisisioner	54
4.2.2	Karakteristik Responden	54
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.3	Analisis Data	60
4.3.1	Hasil Partial Least Square (PLS).....	60
4.3.2	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	61
4.3.3	<i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	66
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	67
4.4	Pembahasan	69

4.4.1	Pengaruh <i>Flexible Work Arrangement</i> terhadap Kinerja Karyawan	69
4.4.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kinerja Karyawan CV. Huda Jaya Sidoarjo.....	3
Tabel 3. 1 Jawaban dengan Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i>	57
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Kompensasi.....	58
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Kinerja Karyawan ...	59
Tabel 4. 7 <i>Outer Loading</i>	61
Tabel 4. 8 <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4. 10 <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4. 11 <i>Latent Variabel Correlations</i>	65
Tabel 4. 12 R-Square	67
Tabel 4. 13 <i>Path Coeffisien (Mean, Stdev, T-Statistik)</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah PLS	45
Gambar 3. 2 Model Pengukuran Penelitian.....	52
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading, Path Coefisient, dan R-Square</i>	60
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i> dengan Nilai Signifikansi <i>T-Statistic Bootstrapping</i> .	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner	77
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	80
Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS	82

PENGARUH *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT* DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. HUDA JAYA SIDOARJO

Oleh

REZIANI NOVENDRA
20012010112/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel *flexible work arrangement* dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Huda Jaya Sidoarjo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan alat analisis *software* Smart PLS. Populasi dalam penelitian ini yaitu 55 karyawan dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sensus/sampling total dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel sehingga didapat sejumlah 55 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner. Teknik pengujian data meliputi uji validitas dan reliabilitas, *R-Square* dan uji hipotesis *bootstrapping*. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa *flexible work arrangement* dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan CV. Huda Jaya Sidoarjo.

Kata Kunci : *Flexible Work Arrangement*; Kompensasi; Kinerja Karyawan.