

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PETROKOPINDO CIPTA SELARAS**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

RICHA MEYTA SARI
20012010236/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PETROKOPINDO CIPTA SELARAS**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-I Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

RICHA MEYTA SARI
20012010236/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PETROKOPINDO CIPTA SELARAS**

Disusun Oleh :

RICHA MEYTA SARI
20012010236 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Endang Irvanti, MM
NIP. 196201081990032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Richa Meyta Sari

NPM : 20012010236

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Petrokopindo Cipta Selaras

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 13 September 2024

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH' on the left, '2000' in large numbers, and 'METERAI TEMPEL' at the bottom. A serial number '51ALX318711203' is visible at the bottom of the stamp.

Richa Meyta Sari
NPM. 20012010236

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Petrokopindo Cipta Selaras”** ini dengan lancar.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan dukungan, bimbingan, do'a serta bantuan dari banyak pihak. Maka dalam kesempatan kali ini dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi M.MT selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.S.i, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan ikhlash kepada penulis selama masa perkuliahan serta terima kasih kepada staff karyawan Program Studi Manajemen atas bantuannya kepada penulis selama mengurus administrasi perkuliahan.

6. Teristimewa kepada Mama dan Papa karena telah memberikan dukungan berupa moril dan materiil serta tak henti-hentinya memanjatkan doa kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini demi perbaikan-perbaikan kedepannya dan untuk penyempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat menambah dan memperluas pengetahuan terutama bagi penulis dan pembaca lainnya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu manajemen pada waktu yang akan datang dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 23 Agustus 2024

Richa Meyta Sari

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Teori	16
2.1.1 Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.2.1 Pengertian Work life balance	19
2.1.2.2 Komponen Work life balance	19
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work life balance</i>	20
2.1.2.4 Indikator Work life balance	21
2.1.3 Stres Kerja.....	22
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	22
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	23
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja.....	25
2.1.4 Kinerja Karyawan	26
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	29

2.3.1	Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.4	Kerangka Konseptual	30
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.1.1	Definisi Operasional.....	32
3.1.2	Pengukuran Variabel	35
3.2	Populasi Sampel	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel.....	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	38
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.4.1	Uji Validitas.....	39
3.4.2	Uji Reliabilitas	39
3.5	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	40
3.5.1	Teknik Analisis Data	40
3.5.2	Cara Kerja PLS	41
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	41
3.5.4	Langkah-Langkah PLS (Partial Least Square).....	41
3.5.5	Asumsi PLS.....	47
3.5.6	Ukuran Sampel.....	47
3.5.7	Uji Hipotesis	48
3.5.7.1	Uji t	48
3.5.7.2	P-Values	48
3.5.7.3	Original Sampel	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1.1	Profil Perusahaan	50

4.1.1.2	Visi dan Misi.....	50
4.1.2	Penyajian Data	51
4.1.2.1	Analisis Karakteristik Responden.....	51
4.1.2.2	Deskripsi Variabel.....	55
4.2	Deskripsi Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	60
4.2.1	Evaluasi Hasil Model Pengukuran (Outer Model).....	60
4.2.1.1	<i>Outer Loading</i>	61
4.2.1.2	<i>Cross Loading</i>	62
4.2.1.3	<i>Average Variance Extracted</i>	63
4.2.1.4	<i>Composite Reliability</i>	65
4.2.1.5	<i>Latent Variable Correlations</i>	66
4.2.2	Analisis Model PLS	67
4.2.3	Model Struktural (Inner Model).....	68
4.2.4	Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung).....	69
4.3	Pembahasan	70
4.3.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	54
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Work Life Balance.....	55
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.8 Nilai Outer Loading	61
Tabel 4.9 Nilai Cross Loading	63
Tabel 4.10 Average Variance Extracted.....	64
Tabel 4.11 Composite Reliability.....	65
Tabel 4.12 Latent Variable Correlation	66
Tabel 4.13 R-Square	68
Tabel 4.14 Uji Kausalitas (Inner Weight).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pra-Survei	7
Gambar 1.2 Data Pra-Survei	8
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	31
Gambar 3.1 Diagram Jalur Partial Least Square	44
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	67
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hasil Output Bootstrapping.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	83
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	87
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	89
Lampiran 4. Frekuensi Hasil Jawaban Responden	90
Lampiran 5. Hasil Olah Data PLS.....	92

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PETROKOPINDO CIPTA SELARAS**

RICHA MEYTA SARI

20012010236

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance* dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Petrokopindo Cipta Selaras.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan di bagian kantor PT Petrokopindo Cipta Selaras. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 70 responden. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis PLS (*Partial Least Square*).

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa *work life balance* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT Petrokopindo Cipta Selaras.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Stres Kerja, Kinerja Karyawan