

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dalam menghadapi persaingan di era perkembangan industri 4.0 dan Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) pada masa sekarang membuat banyak perusahaan industri harus mulai mengembangkan teknologinya agar dapat menyesuaikan dengan perkembangan jaman dan juga kebutuhan konsumen baik dalam jumlah, variasi macam, dan tingkat mutunya. Perkembangan IPTEK ini menimbulkan tantangan tersendiri untuk memenuhi kebutuhan. Salah satunya yaitu meningkatkan kemampuan penyediaan atau produksi secara efektif dan efisien. Selain meningkatkan kuantitas atau jumlah produksi, perlu juga memperhatikan tingkat kualitas dari produksi yang dilakukan agar perusahaan mendapatkan *feedback* dari konsumen yaitu berupa kepuasan konsumen dan keuntungan bagi perusahaan. Perusahaan harus dapat menjaga sistem produksi dan kualitas dari produk yang dihasilkan dengan baik. Pengendalian kualitas merupakan hal penting yang harus dilakukan oleh perusahaan untuk meminimalisasi produk yang cacat.

*Quality Control* (pengendalian kualitas) adalah semua usaha untuk menjamin agar hasil dari pelaksanaan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan dan memuaskan konsumen. Tujuan pengendalian kualitas adalah agar tidak terjadi barang yang tidak sesuai dengan standar mutu yang diinginkan (*second quality*) terus-menerus dan bisa mengendalikan, menyeleksi, menilai kualitas, sehingga konsumen merasa puas dan perusahaan tidak rugi. Tujuan Perusahaan menjalankan

pengendalian kualitas adalah untuk memperoleh keuntungan dengan cara yang fleksibel dan untuk menjamin agar pelanggan merasa puas, investasi bisa kembali, serta perusahaan mendapat keuntungan untuk jangka panjang.

PT Petrokimia Gresik merupakan pabrik pupuk terlengkap di Indonesia, yang pada awal berdirinya disebut Proyek Petrokimia Surabaya. PT Petrokimia Gresik saat ini menempati areal lebih dari 450 hektar di Kabupaten Gresik, Jawa Timur. Total produksi saat ini mencapai 8,9 juta ton/tahun, terdiri dari produk pupuk sebesar 5 (lima) juta ton/tahun, dan produk non pupuk sebanyak 3,9 juta ton/tahun. Anak Perusahaan PT Pupuk Indonesia (Persero) ini bertransformasi menuju perusahaan solusi agroindustri untuk mendukung tercapainya program Ketahanan Pangan Nasional, dan kemajuan dunia pertanian.

Dengan adanya Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang diselenggarakan oleh Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur, pelaksanaan PKL ini dimaksudkan untuk menerapkan ilmu-ilmu yang sudah diperoleh di bangku kuliah dan mengimplementasikan dengan kondisi nyata yang ada di lapangan. Mahasiswa melakukan pengamatan sistem produksi dan pengendalian di Departemen Produksi III B PT. Petrokimia Gresik yang memproduksi asam fosfat dan produk sampingan untuk memenuhi tugas dalam kegiatan PKL. Selain itu diharapkan para mahasiswa dalam melakukan kerja praktek memperoleh gambaran yang sesungguhnya tentang dunia kerja di lapangan, sehingga dapat membangun rasa percaya diri jika suatu saat terjun langsung dan menyangkut proses perencanaan produksi pada Departemen Pengendalian Kualitas (QA/QC) di PT. Petrokimia Gresik.

## **1.2. Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup dari persoalan yang ada dalam laporan praktik kerja lapangan (PKL) ini mencakup:

1. Sistem produksi produk di PT. Petrokimia Gresik.
2. Manajemen *Quality Control* (Pengendalian Kualitas) pada di PT. Petrokimia Gresik.

## **1.3. Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Petrokimia Gresik adalah:

1. Mengetahui dan mempelajari pelaksanaan sistem produksi yang ada pada PT. Petrokimia Gresik.
2. Mengetahui dan mempelajari pelaksanaan pengendalian kualitas yang dilakukan oleh Divisi *Quality Control* pada produk di PT. Petrokimia Gresik.

## **1.4. Manfaat Praktik Kerja Lapangan**

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Petrokimia Gresik adalah:

1. Manfaat Teoritis
  - a. Penelitian ini diharapkan membantu mahasiswa dalam pemahaman ilmu keteknikan khususnya teknik industri yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan membandingkan implementasinya di lapangan kerja yang sebenarnya.

- b. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi sistem produksi Asam Fosfat dan manajemen talenta dan kinerja pada perusahaan.
- c. Penelitian ini diharapkan dapat menyediakan literatur acuan yang berguna bagi mahasiswa yang berminat akan topik dan pembahasan ini.
- d. Hasil laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan masukan bagi universitas untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

## 2. Manfaat Praktis

- a. Bagi mahasiswa penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana sharing tentang pelaksanaan dan perkembangan IPTEK terkait sistem produksi Asam Fosfat dan manajemen talenta dan kinerja.
- b. Bagi mahasiswa penelitian ini diharapkan dapat menjadi kesempatan untuk menambah kemampuan, pengetahuan dan wawasan praktis pada dunia kerja sebenarnya.
- c. Bagi mahasiswa penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.
- d. Membantu dan melatih mahasiswa dalam hal *softskill* guna menunjang kemampuan komunikasi dan bekerja sama dalam tim (*team work*) di dunia kerja.

- e. Sebagai sarana untuk menjembatani hubungan kerja sama antara perusahaan dengan pihak Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di masa yang akan datang.
- f. Untuk memenuhi kurikulum akademik yang merupakan salah satu syarat mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata I (S-1).
- g. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang sistem produksi Asam fosfat ( $H_3PO_4$ ) dan sistem manajemen talenta dan kinerja di perusahaan khususnya di PT Petrokimia Gresik.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai pendahuluan yang meliputi latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan dari laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi mengenai tinjauan umum yaitu teori-teori dan penjelasan yang meliputi teori tentang sistem produksi dan teori mengenai tugas khusus yaitu manajemen kualitas.

#### **BAB III          SISTEM PRODUKSI**

Bab ini membahas mengenai sistem produksi yang meliputi bahan baku, mesin dan peralatan, tenaga kerja, metode kerja, proses produksi, dan produk yang dihasilkan.

**BAB IV TUGAS KHUSUS**

Bab ini membahas mengenai tugas khusus yaitu Implementasi *Quality Control* Pada Proses Produksi Asam Fosfat di PT. Petrokimia Gresik.

**BAB V PEMBAHASAN**

Bab ini berisi mengenai perbandingan antara teori dengan kenyataan hasil praktik kerja lapangan baik tentang sistem produksi maupun tugas khusus.

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai ringkasan hasil dan saran dari hasil praktek kerja lapangan serta rekomendasi hasil pembahasan secara keseluruhan dari penulis kepada pihak perusahaan.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**