

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era perkembangan industri saat ini yang mulai memasuki era industri 4.0. Perkembangan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi digital menjadi salah satu yang paling mempengaruhi, baik barang maupun industri jasa. Pelaku industri dituntut semakin kreatif dan inovatif dalam memanfaatkan perkembangan teknologi yang ada. Perkembangan teknologi dan pengetahuan tentunya turut dibarengi dengan semakin ketatnya persaingan antar usaha, yang juga menjadikan kebutuhan sumber daya yang mumpuni serta memiliki intelektual yang tinggi kian meningkat. Demi meniyasati hal tersebut, perguruan tinggi kian menggiatkan program – program keahlian guna menambah dan meningkatkan kemampuan intelektual lulusannya dalam menghadapi persaingan kerja di industri 4.0 kelak.

Selain meningkatkan kuantitas akademik, perguruan tinggi mulai membuka program – program yang mampu mengembangkan dan meningkatkan kemampuan *soft skill* dan *hard skill* mahasiswa diwaktu yang bersamaan. Salah satu program tersebut yakni kegiatan Magang Mandiri Bersertifikat yang mana kegiatan tersebut akan memberikan gambaran secara langsung bagaimana dunia kerja, baik proses kegiatan pekerjaan hingga kebiasaan dan kondisi lingkungan di tempat kerja. Kegiatan program Magang Mandiri Bersertifikat sebagai sarana pengenalan awal dunia kerja ke mahasiswa sangat penting dalam mengembangkan kesiapan mental para mahasiswa sebelum benar – benar terjun ke dunia kerja. Selain itu, melalui program Magang Mandiri Bersertifikat, mahasiswa akan melatih kedisiplinan diri, profesionalitas, tanggung jawab, ketelitian dan kemandirian yang menjadi bekal diri mahasiswa. Kegiatan Magang Mandiri Bersertifikat juga melatih jiwa kepemimpinan dan ketangkasan dalam menghadapi suatu permasalahan dalam pekerjaan, serta bagaimana kemampuan menelaah persoalan yang ada hingga mampu menentukan penyelesaian yang tepat. Oleh karena itu, dengan adanya program kegiatan Magang Mandiri Bersertifikat yang digagas oleh perguruan tinggi diharapkan mampu menyediakan ruang bagi mahasiswa untuk

mendapatkan pengalaman dalam dunia profesi yang sesungguhnya dan menciptakan sumber daya manusia yang profesional dan berdaya saing tinggi.

Dalam program Magang Mandiri Bersertifikat ini, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur memberikan kesempatan bagi mahasiswanya untuk mengikuti dan mendaftar sesuai dengan perusahaan pilihannya. Bentuk dukungan dari program studi lainnya yaitu memberikan mata kuliah konversi 20 SKS sehingga mahasiswa dipermudah prosesnya. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis memilih beberapa perusahaan yang membuka pendaftaran magang yang masih memiliki korelasi dengan program studi Teknik Industri. Salah satunya PT Midtown Hotel Surabaya yang meloloskan penulis setelah melakukan tes tulis dan wawancara (*interview*).

PT Midtown Hotel Surabaya merupakan salah satu bagian dari perusahaan induk Midtown Hotel Indonesia yang didirikan pada tahun 2012 oleh PT Wahana Dian Kentjana. Hotel ini didirikan dengan mempertimbangkan perkembangan hotel di Surabaya yang semakin pesat dari tahun ke tahun. Midtown Hotel Surabaya menjunjung visi sebagai hotel bisnis dengan sentuhan budaya dan kearifan lokal khas Jawa Timur. Mengedepankan pelayanan yang prima dan optimal, serta keramahan yang membuat tamu merasakan pengalaman baru yang tidak terlupakan. Oleh karena itu, dengan lolosnya penulis sebagai admin di Departemen *Engineering* PT Midtown Hotel Surabaya ini diharapkan dapat menjadi bantuan dalam pengelolaan dan penataan administrasi Departemen *Engineering* yang sangat bersinggungan dengan keberlangsungan operasional hotel.

## **1.2 Tujuan**

Adapun tujuan atau hasil dari kegiatan Magang Bersertifikat adalah sebagai berikut:

1. Menambah wawasan dan pengalaman dalam dunia kerja sesuai dengan bidang studi.
2. Mengasah dan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dibidang pengadaan dan pembelian barang.

3. Memahami secara mendalam bagaimana kegiatan maintenance/perbaikan yang dilakukan departemen engineering, budaya kerja, dan nilai – nilai yang diterapkan dalam lingkungan kerja.
4. Berkontribusi secara aktif dalam memberikan ide, solusi, atau karya yang bermanfaat bagi departemen engineering.

### **1.3 Manfaat Magang**

Adapun manfaat yang diperoleh dari Pelaksanaan Magang Bersertifikat di PT Midtown Hotel Surabaya adalah sebagai berikut:

#### **a. Manfaat Teoritis**

1. Penelitian ini diharapkan membantu mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan teoritis yang diperoleh dari universitas ke dalam situasi kerja nyata.
2. Penelitian ini diharapkan mampu memperdalam pemahaman terhadap konsep – konsep teoritis dengan melihat bagaimana hal tersebut diterapkan dalam dunia kerja sehari – hari.
3. Penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan serta wawasan terkait proses maintenance/perbaikan dan juga pembelian barang khususnya di departemen engineering PT Midtown Hotel Surabaya.

#### **b. Manfaat Praktis**

##### **1. Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

1. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian dan penulisan karya ilmiah tingkat perguruan tinggi.
2. Membuka peluang kerjasama lebih lanjut dengan perusahaan atau industri lainnya untuk program – program atau penelitian bersama.
3. Sebagai arsip serta menambah literatur serta referensi terkait pembelian barang, pengadaan barang, serta maintenance/perbaikan komponen perhotelan untuk mahasiswa yang memiliki ketertarikan akan permasalahan serupa.

## **2. Bagi Mitra Magang**

1. Sebagai sarana penghubung untuk kerjasama antara perusahaan dengan pihak UPN “Veteran” Jawa Timur di masa yang akan datang.
2. Mendapatkan sudut pandang baru dari generasi muda yang dapat membantu perusahaan mengembangkan ide – ide inovatif dan strategi baru.

## **3. Bagi Mahasiswa**

1. Meningkatkan keterampilan praktis (*hardskill*) yang diperlukan di dunia kerja.
2. Membangun jaringan profesional yang berpotensi menjadi peluang karir di masa depan.
3. Memberikan pengalaman langsung yang berharga yang dapat menambah daya saing di pasar kerja.

### **1.4 Mahasiswa Menguraikan Tujuan Penulisan Topik Magang**

Tujuan dengan dilakukan pembahasan topik magang tentang “Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen *SMART* Pada Kegiatan *Purchasing Request* Di PT Midtown Hotel Surabaya” pembelian barang – barang kebutuhan *engineering* di PT Midtown Hotel Surabaya. Laporan ini akan berfokus pada proses pembuatan *Purchasing Request* (PR) menggunakan *software SMART InfoSytS*. Penggunaan *software* tersebut bertujuan menyajikan data – data atau informasi secara transparan, akuntabel, dan terperinci sehingga dapat memudahkan dalam kegiatan perencanaan pendanaan di periode selanjutnya.