

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA  
PT SASANA DUTA MILLENIA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**MUHAMMAD FAHREZI RAMADHANI**  
**20012010208 / FEB /EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA  
PT SASANA DUTA MILLENIA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**MUHAMMAD FAHREZI RAMADHANI**  
**20012010208/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT SASANA DUTA MILLENIA SURABAYA**

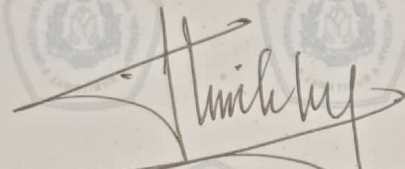
**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD FAHREZI RAMADHANI**  
**20012010208 / FEB / EM**

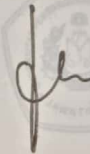
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 12 September 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**



**Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA**  
**NIP. 196304291991032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Fahrezi Ramadhani

NPM : 20012010208

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja Karyawan pada PT Sasana Duta Millenia Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



(M. Fahrezi Ramadhani)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT serta junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Sasana Duta Millenia Surabaya”**. Tujuan penyusunan skripsi ini ialah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 khususnya di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang senantiasa memberikan doa, bantuan, serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Adapun pihak-pihak tersebut sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E, M.Si selaku Koordinator Progdi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini M.SI,CHRA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membagikan ilmu selama penulis menjalani proses pembelajaran di bangku perkuliahan.
6. Ibu Ismi selaku HRD dan karyawan PT Sasana Duta Millenia yang telah memberikan bantuan serta arahan dalam proses penelitian di perusahaan.
7. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan bantuan secara moril dan materiel kepada penulis selama ini.
8. Farradiba Jumhury, Faiz Firdaus dan rekan KRS OI yang senantiasa memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
9. DetveD, K’udil, Vir Wazowski, Gabriel Ivory dan tim GNDH Esport lainnya yang senantiasa memberikan dukungan.
10. Badan Pengurus Harian Veteran Esport 2023/2024 yang telah memberikan dukungan.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen tahun 2020 yang memberikan bantuan serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan bisa menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 24 Juni 2024

Penulis

Muhammad Fahrezi Ramadhani

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.2 Kinerja Karyawan .....	14
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.2.4 Disiplin Kerja.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.3.1 Pengaruh kepuasan kerja terhadap disiplin kerja.....	29
2.3.2 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja .....	30
2.3.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja.....	30
2.3.4 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja melalui disiplin kerja.....	31
2.4 Kerangka Konseptual .....	32
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	33

3.1.1 Definisi Operasional .....	33
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel .....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.3.2 Sumber Data .....	37
3.3.3 Pengumpulan Data.....	37
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas.....	38
3.4.1 Uji Validitas .....	38
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	39
3.5.1 Teknik Analisis .....	39
3.5.2 Cara Kerja PLS .....	39
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	40
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	40
3.5.5 Asumsi PLS .....	46
3.6 Alasan Peneliti memilih PLS .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Profil Perusahaan .....	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Analisa Karakteristik Responden.....	48
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
4.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.3 Hasil Analisis Data .....	56



4.3.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	56
4.3.2 Inner Model.....	60
4.3.3 Uji Hipotesis .....	61
4.4 Pembahasan .....	63
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	63
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja melalui Disiplin Kerja ....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Keterlambatan Karyawan Cleaning Service PT Sasana Duta Millenia Tahun 2023 .....	4
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kinerja.....	55
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading (Mean, STDEV, T Values).....	56
Tabel 4.8 Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....	57
Tabel 4.9 Hasil Cross Loadings .....	57
Tabel 4.10 Composite Reliability .....	58
Tabel 4.11 Latent Variable Correlation .....	59
Tabel 4.12 R Square .....	61
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	61
Tabel 4.14 Specific Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Values, P-Values) .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	32
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS .....	41
Gambar 3.2 Diagram Jalur PLS .....	42
Gambar 4.1 Grafik Outer Model .....	60

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA  
PT SASANA DUTA MILLENIA SURABAYA**

Oleh

**M. FAHREZI RAMADHANI**

**20012010208/FEB/EM**

**Abstrak**

Dalam era globalisasi saat ini, perusahaan dituntut untuk terus berkembang dan beradaptasi terhadap perubahan yang terjadi agar tetap kompetitif dan relevan di tengah dinamika bisnis global. Perusahaan dapat terus bertahan pada setiap perubahan karena memiliki sumber daya yang mumpuni dalam menjalankan tugas untuk mencapai tujuan perusahaan. Dengan adanya perkembangan pada globalisasi dibutuhkan sumber daya manusia yang mampu memenuhi standar kinerja yang ditetapkan sesuai kebijakan perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan populasi 76 karyawan *Cleaning service* PT Sasana Duta Millenia Surabaya dan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh yaitu sample mengambil seluruh populasi 76 karyawan *cleaning service*. Data diperoleh melalui kuesioner yang disusun berdasarkan indikator dari setiap variabel penelitian dan kemudian dianalisis menggunakan software SmartPLS.

Hasil dari penelitian menunjukkan kepuasan kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan dan disiplin dapat memediasi kepuasan kerja dengan kinerja namun memberikan pengaruh yang negatif. Ini berarti bahwa peningkatan kepuasan kerja melalui pengaruh disiplin kerja berhubungan dengan penurunan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja; Disiplin; Kinerja