

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data serta pembahasan yang telah dilakukan terkait pengaruh *knowledge sharing* dan *learning organization* terhadap kinerja karyawan melalui *employee engagement* pada PT Surabaya Industrial Estate Rungkut, maka peneliti menarik kesimpulan:

1. Hasil analisis data yang telah dilakukan menyatakan bahwa *knowledge sharing* berkontribusi terhadap kinerja karyawan pada PT Surabaya Industrial Estate Rungkut. Dapat diartikan bahwa semakin baik atau tingginya kuantitas dan kualitas *knowledge sharing* akan berkontribusi terhadap peningkatan kinerja karyawan.
2. Hasil analisis data yang telah dilakukan menyatakan bahwa *learning organization* berkontribusi terhadap kinerja karyawan pada PT Surabaya Industrial Estate Rungkut. Dapat diartikan bahwa semakin baik *learning organization* pada perusahaan maka kinerja karyawan akan meningkat.
3. Hasil analisis data yang telah dilakukan menyatakan bahwa *knowledge sharing* berkontribusi terhadap kinerja karyawan PT Surabaya Industrial Estate Rungkut melalui *employee engagement*. *Knowledge sharing* yang baik akan meningkatkan engagement karyawan sehingga karyawan memberikan kinerja yang baik.

4. Hasil analisis data yang telah dilakukan menyatakan bahwa *learning organization* berkontribusi terhadap kinerja karyawan PT Surabaya Industrial Estate Rungkut melalui *employee engagement*. *Learning organization* yang baik akan meningkatkan *engagement* karyawan sehingga karyawan memberikan kinerja yang lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang disampaikan terkait hasil penelitian ini:

1. Diharapkan perusahaan dapat menerapkan program komunikasi transparan, program ini menciptakan ruang komunikasi yang terbuka bagi semua level karyawan, manajemen harus memberikan contoh untuk berbagi informasi secara rutin setiap pekannya dan diharapkan karyawan pada level lainnya akan berbagi dan menanggapi informasi yang diterima. Pelaksanaan *workshop* membangun kepercayaan, karyawan fokuskan pada pembangunan kepercayaan dan pembelajaran pentingnya kepercayaan, kegiatan dapat berupa diskusi terbuka untuk membangun hubungan yang kuat.
2. Kami berharap perusahaan dapat mengimplementasikan program seperti, *workshop* penyalarsan visi misi. Program ini didesain untuk memastikan karyawan memahami, selaras, dan menginternalisasikan visi perusahaan, seperti penerapan visi dan misi karyawan dalam pekerjaan sehari hari. Penyedia pelatihan dan pengembangan secara berkelanjutan, program ini dapat diterapkan melalui *e-learning*, kursus internal, pengembangan kepemimpinan, pembelajaran yang berkelanjutan dan berjenjang, serta

program lainnya dan dapat menciptakan lingkungan yang kolaboratif antar tim maupun antar divisi karyawan.

3. Peneliti berharap perusahaan dapat meningkatkan *engagement* karyawan melalui, program-program seperti, melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan terkhusus yang memberikan dampak langsung pada pekerjaan mereka, pemberian program pengembangan karir yang jelas seperti jalur promosi, pengembangan keterampilan dan kemampuan, serta mengimplementasi kan program aktivitas tim diluar perusahaan atau pun di dalam perusahaan.
4. Diharapkan perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawan melalui *knowledge sharing* dan *learning organization*. Program dapat berupa membentuk jaringan mentor rekan kerja, karyawan memiliki tempat untuk berbagi ilmu *tacit* dan *explicit*, membangun sistem *feedback* yang berkelanjutan, karyawan menerima *feedback* dan penjelasan terkait pekerjaan yang mereka hasilkan dari atasan mereka. Program lainnya seperti pemberian dan pemanfaatan teknologi oleh karyawan untuk memudahkan dalam meningkatkan kemampuan dan menyelesaikan pekerjaan.
5. Studi ini dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya terkait dengan *knowledge sharing*, *learning organization*, *employee engagement*, dan kinerja karyawan, peneliti menyarankan menggunakan variabel yang berbeda untuk mengetahui variabel-variabel yang dapat memberikan pengaruh pada kinerja karyawan.