

**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN *LEARNING ORGANIZATION*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DI PT SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**RAFI ATHALLAH RIVA'I
20012010264/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN *LEARNING ORGANIZATION*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DI PT SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**RAFI ATHALLAH RIVA'I
20012010264/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

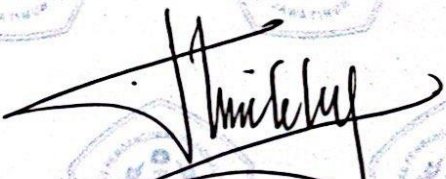
**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN *LEARNING ORGANIZATION*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DI PT SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT**

Disusun Oleh:

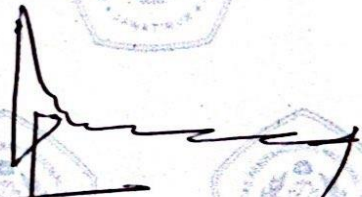
**RAFIATHALLAH RIVA'I
2001020264 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 12 September 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


**Dr. Wiyik Handayani, S.E., M.Si.
NIP. 196901132021212003**

Dosen Pembimbing Utama


**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA.
NIP. 195907011987031001**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196804201991032001**

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya bertentangan di bawah ini:

Nama : Rafi Athallah Riva'i
NPM : 20012010264
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : ANALISIS SHARING DAN LEARNING ORGANIZATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI EMPLOYEE ENGAGEMENT DI PT SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran " Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, Dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh dosen pembimbing.
4. Dalam karya saya ini saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka Saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



Rafi Athallah Riva'i
NPM. 20012010264

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dengan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul Analisis **ANALISIS KNOWLEDGE SHARING DAN LEARNING ORGANIZATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI EMPLOYEE ENGAGEMENT DI PT SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT**. Penulisan usulan penelitian ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Untuk mewujudkan usulan penelitian ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta arahan dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Pro. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M. Si, CRP Selaku Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA Selaku dosen pembimbing utama yang atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
5. Ira Wikartika ,S.E.,M.M. Selaku dosen wali yang telah membantu penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Kedua Orangtua saya tercinta, yang selalu memberikan support berupa doa, tenaga, dan materinya untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Kepada Asatidz yang telah mengajarkan ilmu kepada penulis, dengan ilmu tersebut telah menjaga penulis selama hidup.
8. Kepada seluruh dosen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama berkuliah dan kepada seluruh staff yang juga telah membantu penulis.
9. Kepada saudara kandung penulis yang telah memberikan dukungan baik moral dan materi selama berkuliah serta telah menjaga kedua orang tua selama penulis menimba ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
10. Kepada seluruh keluarga besar H. Hamzah dan H. Yahya yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Ibu Nabila Malik dan Staff PT Surabaya Industrial Estate Rungkut yang telah membantu terkait perizinan, data, dan hal-hal yang berhubungan dengan penelitian penulis.
12. Sahabat-sahabat saya atas segala dukungan, dan doa yang diberikan dalam proses pengerjaan sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 13 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Social Exchange.....	18
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.3 Knowledge Sharing.....	23
2.2.4 Learning Organization	29
2.2.5 Kinerja Karyawan	33
2.2.6 Employee Engagement	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	40
2.3.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.2 Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Employee Engagement</i>	42
2.3.4 Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Employee Engagement</i>	43
2.4 Kerangka Konseptual	44
2.5 Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Definisi Operasional.....	46
3.1.1 Knowledge Sharing (X1).....	46

3.1.2 Learning Organization (X2).....	46
3.1.3 Kinerja Karyawan (Y)	47
3.1.4 Employee Engagement (Z)	47
3.2 Pengukuran Variabel.....	48
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Jenis Data.....	49
3.4.2 Sumber Data	50
3.4.3 Pengumpulan Data.....	50
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	50
3.5.1 Teknik Analisis.....	50
3.5.2 Langkah-Langkah Analisis SEM-PLS.....	51
3.5.3 Analisa <i>Outer Model</i>	53
3.5.4 Analisa <i>Inner Model</i>	56
3.5.5 Model Pengukuran Penelitian.....	57
3.5.6 Pengujian Hipotesis	58
BAB IV PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	60
4.3 Analisis Data	71
4.3.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	71
4.3.2. Analisis Model PLS	76
4.3.4 Pengujian Hipotesis	79
4.4 Pembahasan.....	80
4.4.1 Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.4.2 Pengaruh Learning Organization Terhadap Kinerja Karyawan	82

4.4.3 Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement	83
4.4.4 Pengaruh Learning Organization Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Usaha PT Surabaya Industrial Estate Rungkut 2019-2022 .	8
Tabel 1. 2 Komposisi Usia Pegawai Tahun 2020-2022	9
Tabel 1. 3 Total Jam Program Pengembangan Karyawan Pelaksana 2019-2022 .	10
Tabel 1. 4 Program Knowledge Sharing Periode 2021-2022	12
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	63
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Knowledge Sharing....	64
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Learning Organization	66
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Employee Engagement	68
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4. 14 Composite Reliability	72
Tabel 4. 10 Outer Loading (Mean, STDEV, STEER, T-Values, P-Value)	73
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE)	74
Tabel 4. 12 Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)	75
Tabel 4. 13 Fornell-larcker Criterion	75
Tabel 4. 15 R-Square.....	77
Tabel 4. 16 Collinearity Statistics (VIF)	78
Tabel 4. 17 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Value, P-Value).....	79
Tabel 4. 18 Specific Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Value, P-Value)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Portal Lead Danareksa	12
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian	57
Gambar 4. 1 Koefisien Jalur.....	76

**ANALISIS KNOWLEDGE SHARING DAN LEARNING ORGANIZATION
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI EMPLOYEE
ENGAGEMENT PADA PT SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE
RUNGKUT**

Oleh:

**RAFIATHALLAH RIVA'I
20012010264/FEB/EM**

ABSTRAKSI

Pengetahuan adalah sumber daya strategi kunci bagi organisasi, pengetahuan memfasilitasi transformasi pada divisi-divisi di perusahaan. Oleh karena itu implementasi program peningkatan pengetahuan karyawan merupakan hal penting bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh knowledge sharing dan learning organization terhadap kinerja karyawan melalui employee engagement pada PT Surabaya Industrial Estate Rungkut.

Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan jabatan pelaksana yang bekerja di PT Surabaya Industrial Rungkut sebanyak 60 karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis data structural equation modeling (SEM) berbasis partial least square (PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Knowledge sharing* memiliki berkontribusi terhadap kinerja karyawan PT Surabaya Industrial Estate Rungkut. (2) *Learning organization* memiliki berkontribusi terhadap kinerja karyawan PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (3). *Knowledge sharing* berkontribusi terhadap kinerja karyawan melalui *employee engagement* pada PT Surabaya Industrial Estate Rungkut. (4) *Learning Organization* berkontribusi terhadap kinerja karyawan melalui *employee engagement* pada PT Surabaya Industrial Estate Rungkut.

Kata kunci: *knowledge sharing, learning organization, employee engagement, kinerja karyawan*