



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU - 1

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
1	Senin	14 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u></p> <p>Melaksanakan onboarding XLKM5 di ballroom di XL axiata tower, bertemu dengan mentor, dan inter intermade dari pukul 08.00 - 17.00</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
2	Selasa	15 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u></p> <p>Memfilter data mengenai NPS (Net promotor score), create sales order, dan Touch point. NPS adalah bagaimana layanan kita akan direkomendasikan ke orang lain dengan terdapat 10 skala dan 3 pembagian 1-6 detector 7-8 passive 9-10 proctor. dan perusahaan yg bagus memiliki banyak responden proctor (1-10). lalu belajar mengenai Sales order disini kita memhami peoses bisnis end to end bagaimana awal produk XL Home di iklankan - XL Home di instalisasikan ke rumah dan customer rutin membayar tagihan. dalam Sales order kita sebagai pihak penyedia layanan membuat invoice untuk ditagihkan ke pelanggan agar membayar. dan touchpoin merupakan bagian dr customer experience yg berfokus pada pengembangan aplikasi dan web untuk perjalanan / journey customer agar mendapatkan pengalaman baik dalam menggunakan XL</p>

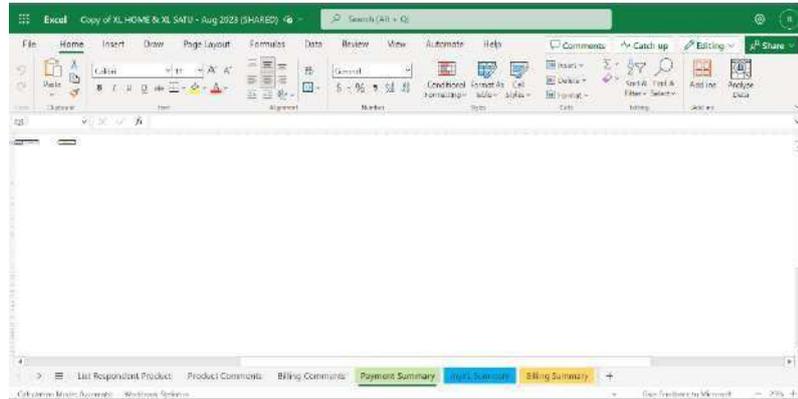


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

Dokumen Pendukung:



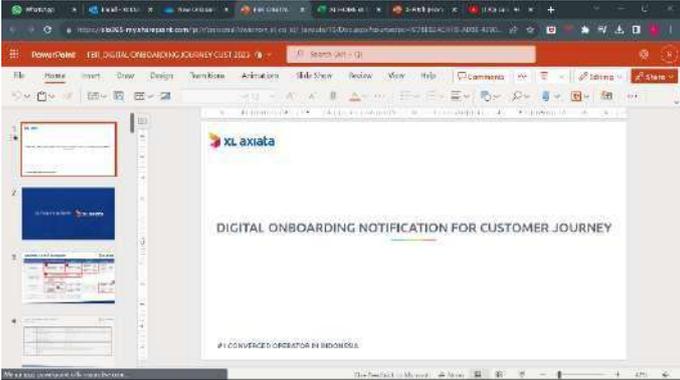
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
3	Rabu	16 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u></p> <p>Mengerjakan tentang trouble shooting untuk myxl. dengan memahami proses perjalanan customer yang baik dan efisien untuk pengalaman yang lebih. bagaimana customer berinteraksi di apps myxl dan meningkatkan selling untuk produk xl home dan xl satu. dalam hal ini journey costumer sangat berpengaruh dalam revenue perusahaan bagaimana cara mempertahankan customer dan meningkatkan engagement produk. serta memahami bagaimana alur proses troubleshooting dapat berjalan sesuai / tepat sasaran dengan customer</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p>



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
4	Jumat	18 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u></p> <p>Membuat draft FBR (Form Business Requirement) untuk merencanakan new journey dalam onboarding communication customer experience. dalam draft menuangkan 3 strong point / variabel untuk ditingkatkan dalam communication journey. adalah pembayaran, produk, dan engagement. dalam hal ini ke 3 variabel tersebut penyampaian onboarding disesuaikan dengan customer profile yang berlangganan di XL. dimana ini merupakan USP (unic selling point) yang akan dikerjakan. ide yang akan dituangkan dalam FBR akan menjadi jembatan untuk tim divisi IT dalam mengeksekusi ide tersebut. penguangan ide yang jelas menjadi hal penting agar tim divisi IT. Juga memecahkan bagaimana troubleshooting akan berjalan jika customer ingin menyampaikan kendala yang di hadapi</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
5	Senin	21 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u></p> <p>Melakukan mapping data hasil NPS Convergence bulan july, untuk produk XL Home. terdapat 4 verbatims yaitu promoter verbatims (relate performance), detractor vebratims (relate to performance), billing promoter, dan billing detractor, menganalisis seberapa banyak customer yang memberikan penilaian terhadap 4 indikator tersebut. kegiatan selanjutnya dilakukan analisis data dan me mapping data pada looker studio google hasil add booster campaign yaitu campaign untuk push customer XL home / Satu untuk mendownload app myxl. data yang tersedia di dashboard looker studio google di convert ke excel lalu dilakukan perhitungan vlookup untuk seleksi eligible. jika sudah ditemukan customer eligible maka akan diberikan bonus booster jaringan.</p>

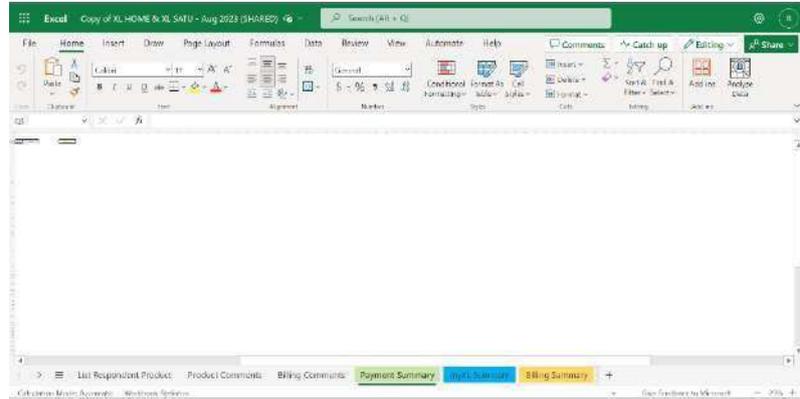


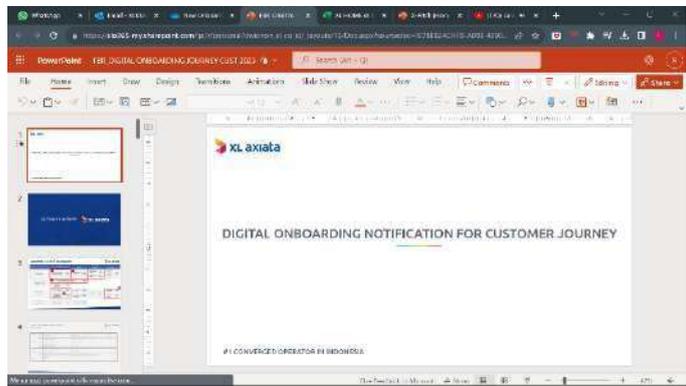
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

Dokumen Pendukung:



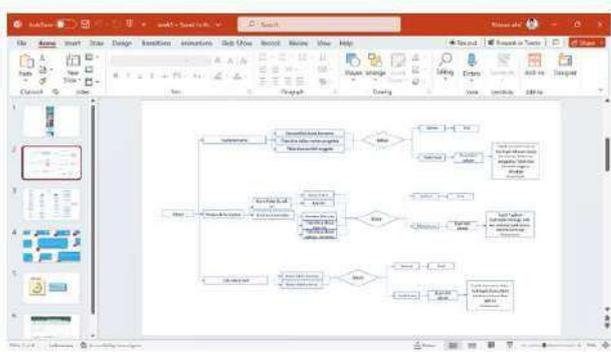
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
6	Selasa	22 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u></p> <p>Presentasi new onboarding journey WABA untuk XL HOME customer kepada kepala mentor . dan terdapat beberapa catatan untuk presentasi. dilanjutkan dengan mengcompile troubleshooting dengan menjadikanya skrip untuk pop p dengan mengikuti arahan yang berada di figma dan dokumen word. Yang menjadi fokus onboarding journey yaitu new customer yang berfokus pada payment agar tetap bisa mempertahankan dan untuk fokus pada aktivasi kuota bersama.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
7	Rabu	23 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Melanjutkan mapping skrip untuk troubleshoot journey dimana terdapat beberapa point yang harus diselesaikan. membuat ppt lanjutan untuk new payment onboarding journey dengan goals meningkatkan aktivitas pembayaran sebelum hatuh tempo dan terkena suspend serta menambahkan pengingat pembayaran untuk meningkatkan awareness customer untuk pembayaran tagihan tepat waktu. dilanjutkan dengan meeting internal untuk membahas metode pembayaran yang lebih efisien.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

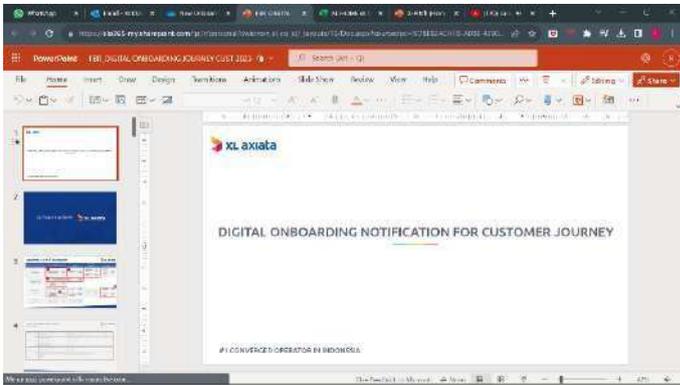


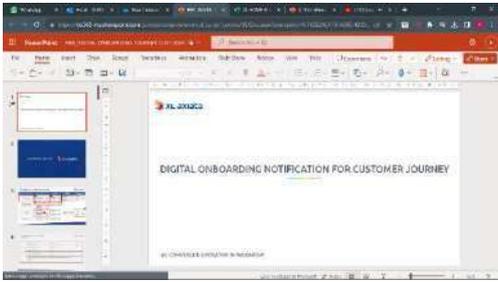
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU – 2

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
8	Kamis	24 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Melanjutkan membuat onboarding journey untuk akuisisi pembayaran Tokopedia dengan menganalisis beberapa kategori customer. Membuat komunikasi untuk WA reminder, email, dan website. Dengan memikirkan campaign mana saja yang akan digencarkan.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

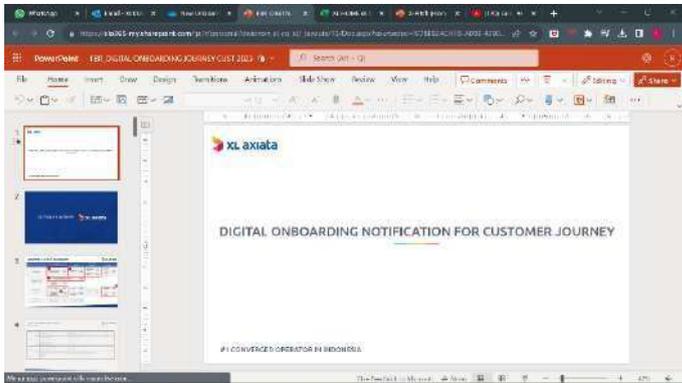
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
9	Jumat	25 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Melakukan meeting dan melanjutkan pembuatan journey akuisisi tokpedia dan membuat mapping payment journey pada alfamart dan indomaret serta membuat flowchart journeynya dengan progress telah selesai dan tidak ada kendala dalam melaksanakan kegiatan tersebut <u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

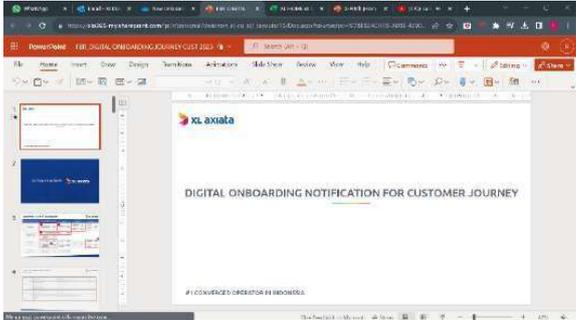


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
10	Senin	28 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat journey digital onboarding notification yang menyesuaikan profile customer dimana terdapat 2 jenis customer yaitu unpaid customer dan paid customer, paid customer membuat journey yang menyesuaikan profile customer seperti XL satu own STB dan exc STB.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

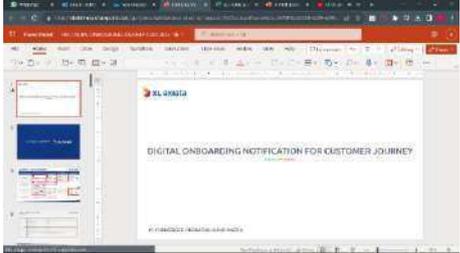
No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
11	Selasa	29 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat flowchart troubleshooting untuk pengguna XL Home dimana dalam pembuatan tiket aduan customer tidak bisa langsung membuat tapi kami mengarahkan customer untuk mereset modem yang digunakan jika tetap tidak bisa customer akan membuat tiket aduan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



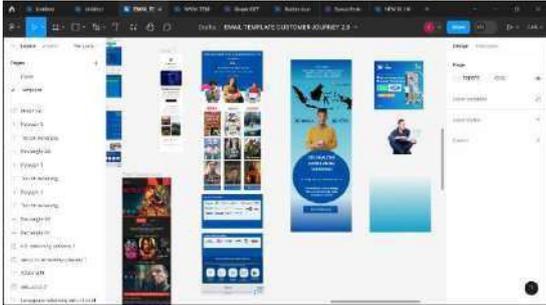
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
12	Rabu	30 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat payment journey pada indomaret dan alfamart dengan melakukan survey ke 2 market, serta melanjutkan membuat onboarding journey untuk customer unpaid dan paid, upselling. Untuk hari ini fokus saya adalah membuat rancangan connection quality monitoring.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
13	Kamis	31 / 8 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Tidak ada kegiatan dikarenakan sakit terkena ISPA</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u> Tidak ada dokumen pendukung</p>

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
14	Jumat	1 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat mockup untuk content recommendation bagi paid customer yang memiliki STB, dan melanjutkan merancang proses / journey untuk e-sim.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

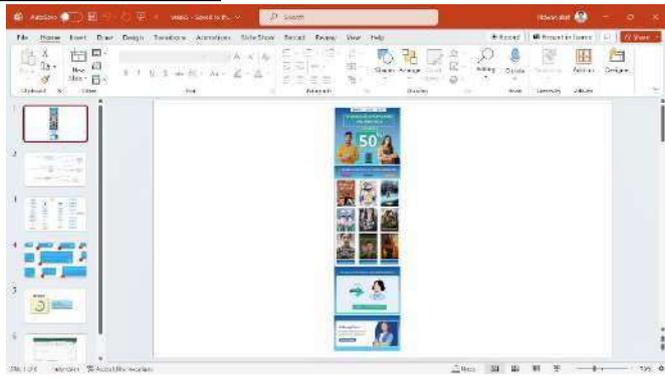


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU- 3

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
15	Senin	4 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u></p> <p>Aktivitas: Melanjutkan onboarding journey notifikasi untuk customer untuk fokus to generate renewen upgrade xl satu fiber kamu discount 50% background yang berisi wording dan dilanjutkan dengan development intern di 36th floor</p> <p>Target: Dapat membuat poster untuk upselling, content recommendation, dan quality monitoring Problem:</p> <p>Belum ada kendala terkait penugasan yang diberikan.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.

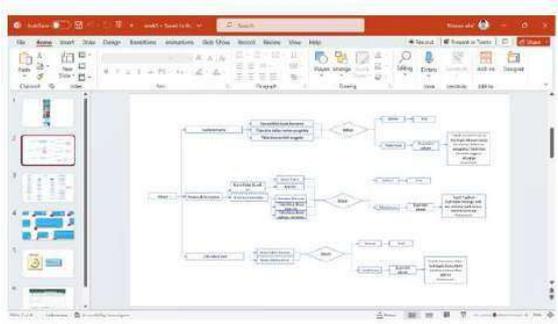
Program MSIB BATCH 5

Kegiatan Magang

Halaman

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
----	------	---------------	----------

16	Selasa	5/9/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan onboarding journey notifikasi untuk customer Target: Dapat membuat poster untuk upselling, content recommendation, dan quality monitoring Progress: Sudah menyelesaikan seluruh aktivitas yang diberikan Problem: Belum ada kendala terkait penugasan yang diberikan <u>Dokumen Pendukung:</u></p> 
----	--------	----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

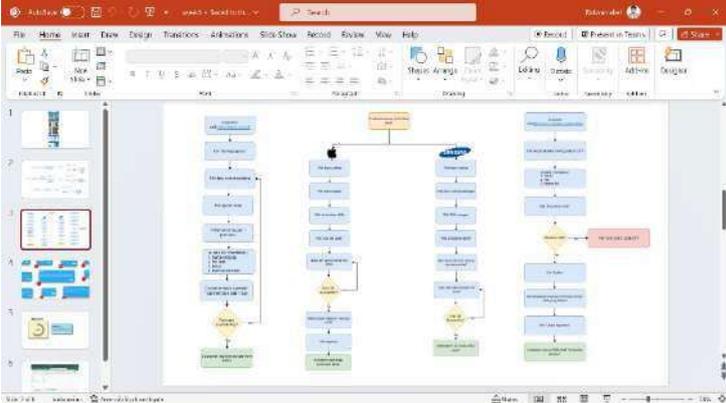
17	Rabu	6/9/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat Troubleshooting chatbot (WA) yang sama dengan aplikasi myxl dengan tiga kategori yaitu internet, billing / tagihan, dan others. Dilanjutkan dengan follow up ke tim marketing untuk di review WABA, SMS, Email reminder activate kuota bersama dengan menjelaskan pada payment reminder <u>Dokumen Pendukung:</u></p> 
----	------	----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

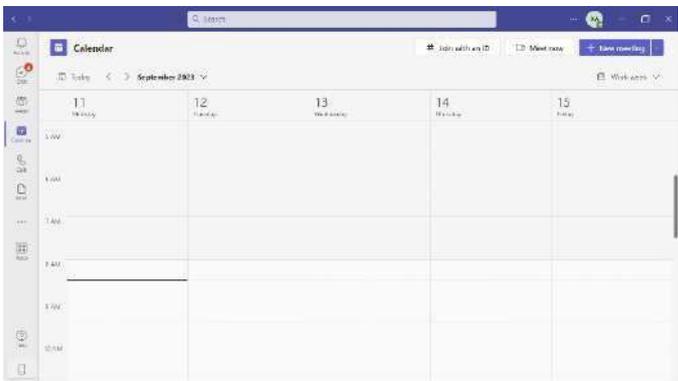


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
18	Kamis	7/9/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat journey aktivasi eSIM XL yang terdiri dari purchase, add Esim on phone, registration eSIM. Dan kegiatan dilanjutkan dengan meeting terhadap hasil TNPS XL HOME untuk bulan agustus.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

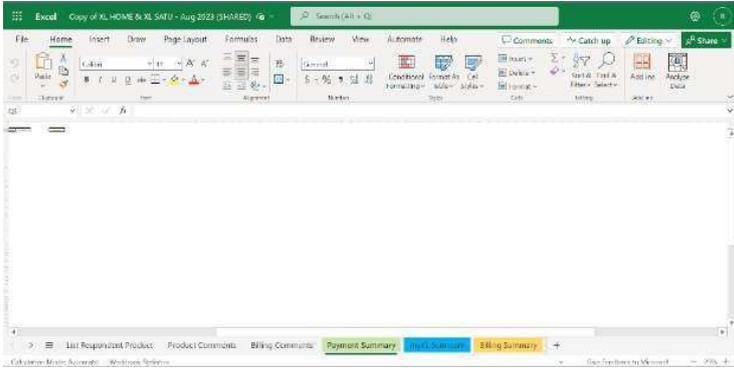
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
19	Jumat	8/9/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting dengan divisi product marketing untuk membahas MAU content recommendation. Dan dilanjutkan untuk meeting internal untuk membahas hasil report departemen FTTH terkait kualitas jaringan untuk bulan agustus.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

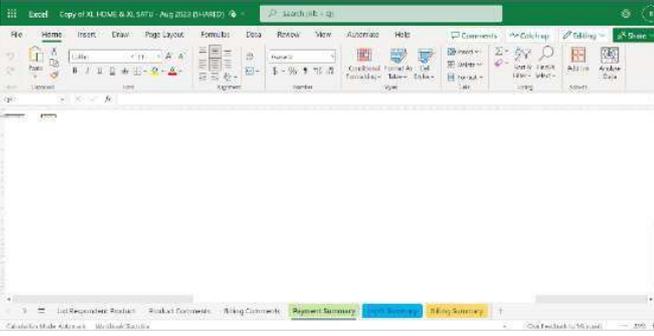


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
20	Senin	11 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Mendapatkan breafing dan meeting terkait hasil / report dari TNPS Agustus XL Home dan XL Satu terkait Network, payment, product, promo exp, promoter, SIM card. Dan menganalisis hasil report FTTH sebelumnya terkait masalah jaringan.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
21	Selasa	12 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Mendapatkan data hasil TNPS XL home dan Satu dan memvalidasi dengan report FTTH. Dan pembagian analisis TNPS untuk vebratims payment, aplikasi myxl, CS Issue, dan promoter. Terdapat 2 vebratims yaitu product comments dan billing comments dimana untuk product comments terdapat 5 kategori diatas. Dan dilanjutkan untuk meeting internal untuk pembagian tugas terkait pengklasifikasian dari product dan billing comments</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

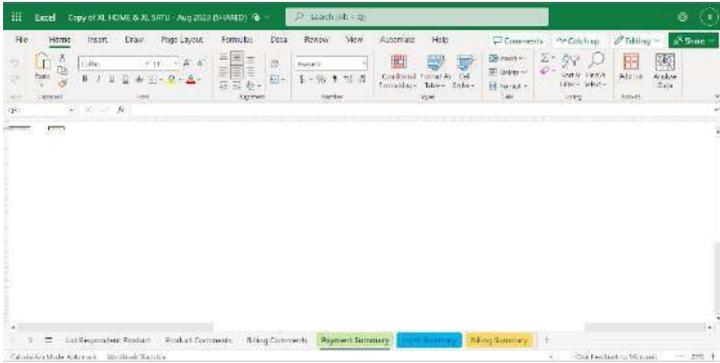
Dosen Pembimbing Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.

Program MSIB BATCH 5

Kegiatan Magang

Halaman

MINGGU – 4

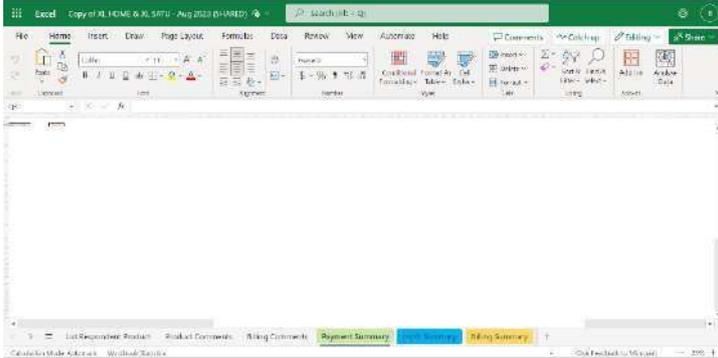
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
22	Rabu	13 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat klasifikasi vebratims product comments untuk comments dalam kategori payment, myxl, kuota bersama, promoter, other, dan product, SIM card dan menganalisis score yang diberikan user.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

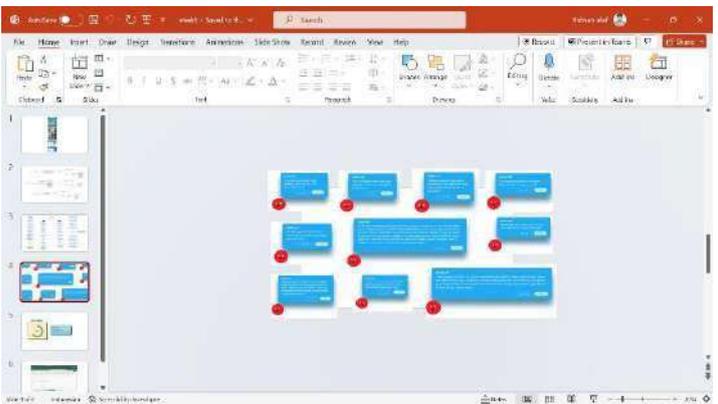


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
23	Kamis	14 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Melanjutkan klasifikasi vebratims billing comments untuk comments dalam kategori payment, myxl, kuota bersama, promoter, other, dan product, SIM card dan menganalisis score yang diberikan user.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

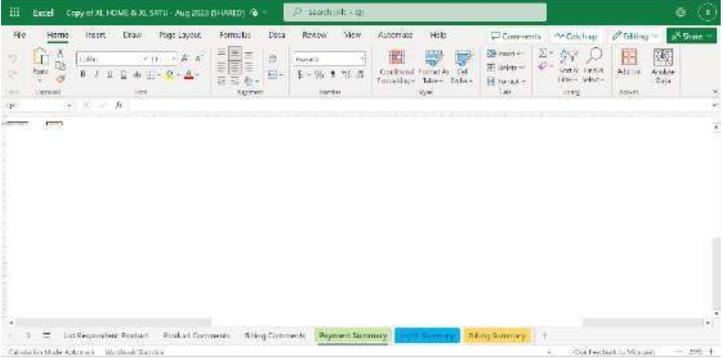
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
24	Jumat	15 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat summary terkait payment dan myxl serta menghitung hasil NPS dari kategori myxl. Dilanjutkan dengan membuat materi presentasi terkait myxl summary untuk dipresentasikan kepada tim developer myxl</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
25	Senin	18/9/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Menganalisis TNPS vebratims untuk kategori payment. Issue terkait payment dan memberikan solusi dari masalah tersebut. Dilanjutkan melakukan survey sejumlah indomaret untuk mengetahui journey dari pembayaran melalui indomaret.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

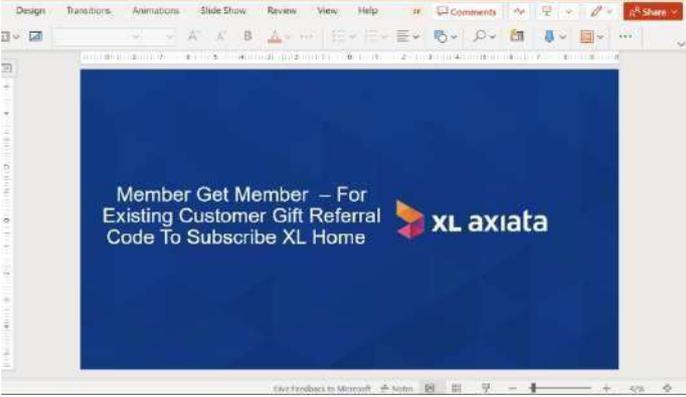
No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
26	Selasa	19/9/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat dan menyusun materi presentasi check point requirement automate payment reminder untuk dipresentasikan dengan departemen BRM (Business Relationship Management) dilanjutkan dengan survey payment journey melalui indomaret.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
27	Rabu	20 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat MGM (Member Get Member) journey untuk existing pelanggan memberikan code referral untuk berlangganan XL Home. Dengan membuat 3 opsi journey untuk existing customer dalam menggaet customer baru.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
28	Kamis	21 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Mempelajari tentang bonus redemption journey di aplikasi myxl dan dilanjutkan dengan mengajukan akun testing kepada departemen FTTH – Homepass dan melakukan improvent dari existing journey yang sudah ada</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

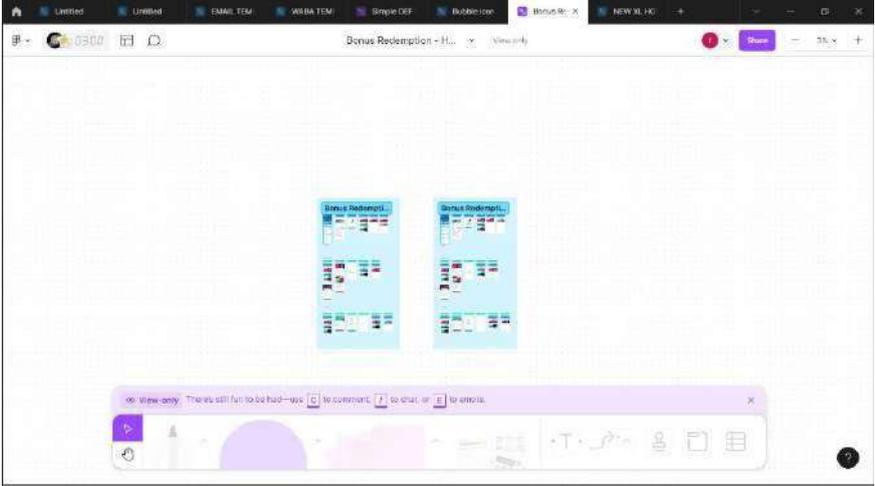


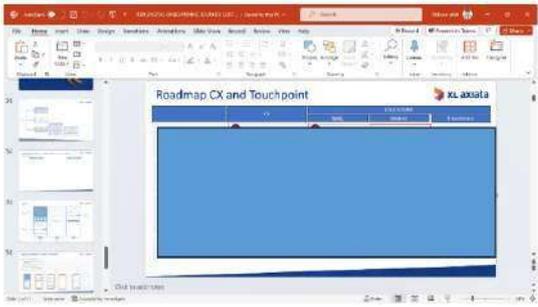
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
 FAKULTAS TEKNIK
 UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
 Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU – 5

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
29	Jumat	22 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Mempelajari journey bonus redeption – add on dan me follow up akun testing pada departemen FTTH setelah itu kegiatan dilanjutkan dengan development bonding intern intimade 3 hingga sore</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

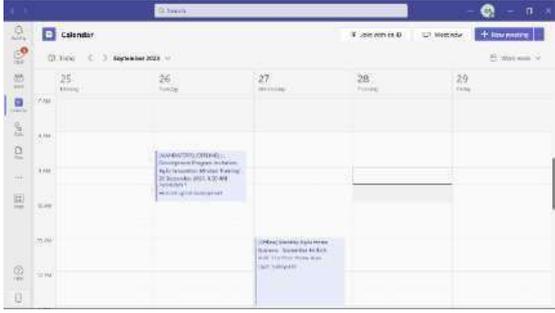
No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
30	Senin	25 / 9 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat roadmap journey pada new digital onboarding journey XL Home dilanjutkan dengan mengikuti presentasi check point requirement automate payment reminder dengan departemen BRM serta dilanjutkan mencari indomaret untuk simulasi pembayaran tagihan xl home</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

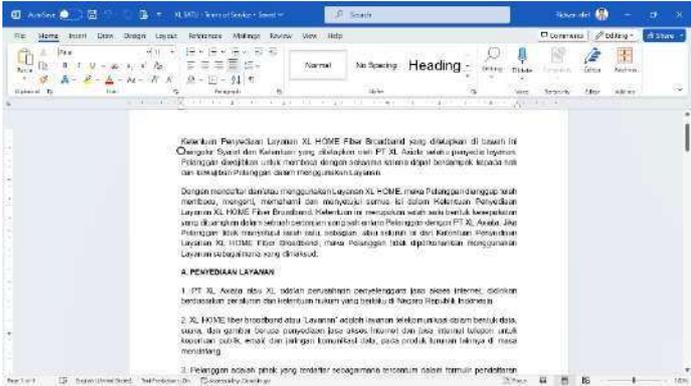


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
31	Selasa	26 / 9 / 2023	<p>Catatan Kegiatan : Development intern XLKM 5 Agile Innovation Mindset Training dan dilanjutkan dengan merivisi MGM (Member Get Member) pada digital onboarding XL Home.</p> <p>Dokumen Pendukung:</p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
32	Rabu	27 / 9 / 2023	<p>Catatan Kegiatan : Menganalisis term and codition serta privasi data pada website XL Satu meminta akses ke web xl satu dan merubah di terms and conditionya. Dilanjutkan dengan memfollow up permintaan akun testing dummy kepada departemen FTTH.</p> <p>Dokumen Pendukung:</p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
33	Kamis	28 / 9 / 2023	<u>Catatan Kegiatan :</u> Libur Nasional Maulid Nabi Muhammad SAW <u>Dokumen Pendukung:</u> Tidak ada dokumen pendukung

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
34	Jumat	29 / 9 / 2023	<u>Catatan Kegiatan :</u> Mendapatkan briefing dan dilanjutkan pengerjaan journey terkait inbox category journey. Membuat logic dari setiap pesan/notifikasi yang berbeda akan memasuki kategori mana saja. <u>Dokumen Pendukung:</u> 

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
35	Senin	2 / 10 / 2023	<u>Catatan Kegiatan :</u> Membuat inbox category journey dengan memikirkan capabiltiy apa saja yang bisa dalam inbox tersebut dalam aplikasi myXL. Semua notifikasi / campaign berada dalam push notif dimana semua pesan itu akan masuk sesuai jenis inboxnya. <u>Dokumen Pendukung:</u> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU – 6

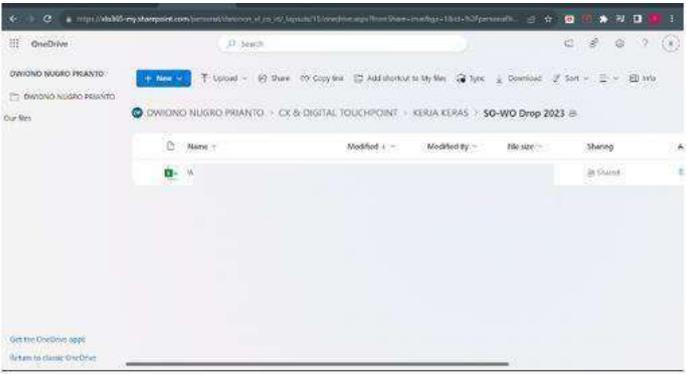
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
36	Selasa	3 / 10 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Melanjutkan inbox category journey requirement dengan memikirkan capabilty apa saja yang bisa dalam inbox terebut dalam aplikasi myXL. Semua notifikasi / campaign berada dalam push notif dimana semua pesan itu akan masuk sesuai jenis inboxnya.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

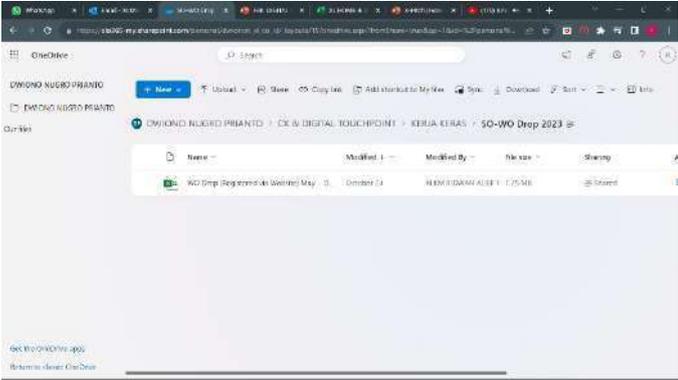


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
37	Rabu	4 / 10 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Menyelesaikan dan mengirim requirement ke departemen marketing untuk ditinjau dari sisi wording. Dilanjutkan dengan meeting terkait journey dari SO-WO customer yang memesan melalui website. bagaimana jika request di website jika ada data yang kurang akan komunikasi kemana. Pembatalan pemasangan dapat dikarenakan customer reason.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

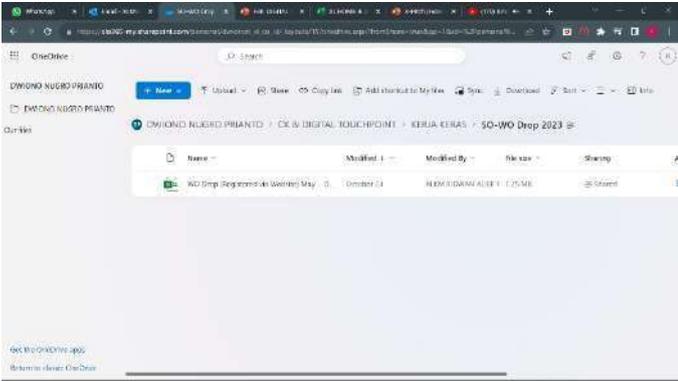
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
38	Kamis	5 / 10 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Me maintenance data dan collect SO-WO yang return to sales di OWS dan excel untuk di outbound call oleh departemen customer service.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

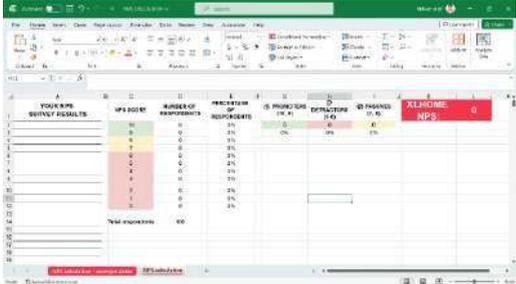


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
39	Jumat	6 / 10 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Me maintenance data dan collect SO-WO yang return to sales di OWS dan excel untuk di outbound call oleh departemen customer servive.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
40	Senin	9 / 10 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Menganalisis NPS (Net Promoter Score) untuk XL Home dan XL Satu. Untuk kategori Billing. Ada beberapa hal yang perlu di analisis yaitu Category, Vebratims,. Untuk customer yang dikategorikan need further call akan di di list dan di serahkan ke tim leads untuk di call dan di tindak lanjuti. Dilanjut dengan me maintenance SO-SA Home dan Satu untuk bisa di tindak lanjuti</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

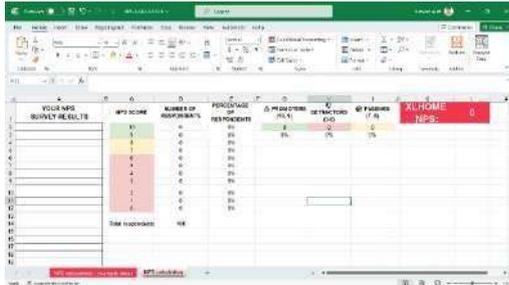


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
 FAKULTAS TEKNIK
 UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
 Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
41	Selasa	10/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Mengikuti pelaksanaan HUT XL Axiata ke 27th di Jiexpo kemayoran Jakarta pusat dengan dilaksanakannya HUT XL Axiata mengadakan promo untuk semua produk XL yaitu pemberian diskon erta terdapat peluncuran campaign baru XL yaitu Net Zero Carbon guna upaya mendukung pemerintah untuk energi bersih. Selain itu juga diluncurkannya ID card untuk semua solusi dimana dapat mencakup Access card, ID card, Parking card dll.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
42	Rabu	11/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Menganalisis NPS (Net Promoter Score) untuk XL Home dan XL Satu. Untuk kategori Payment. Ada beberapa hal yang perlu di analisis yaitu Category, Vebratims, Related to, dan action item. Untuk action item memiliki beberapa treatment yang berbeda. Related to memiliki kriteria tertentu</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

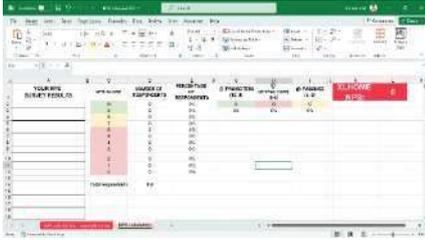


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU – 7

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
43	Kamis	12/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Menganalisis NPS (Net Promoter Score) untuk XL Home dan XL Satu. Untuk kategori Simcard. Ada beberapa hal yang perlu di analisis yaitu Category, Vebratims, Related to, dan action item. Untuk action item memiliki beberapa treatment yang berbeda yaitu. Dimana tim Leads akan mengidentifikasi dan menelpon list customer yang belum memakai kartunya, Sedangkan tim ceh akan menerima complain dan menangani dengan mengirimkan data tim ops dan tim ops akan menghubungi pihak vendor Supply chain/distributor</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

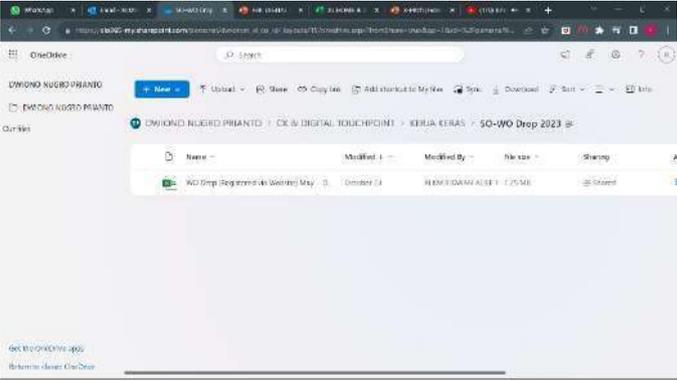


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
44	Jumat	13/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Mengikuti kegiatan intern intimate yaitu kegiatan yang dikhususkan untuk anak magang guna menjalin bonding atau ikatan dengan tema kegiatan adalah olahraga. Acara dilakukan dengan beberapa permainan secara berkelompok. Setelah itu di lanjut dengan mengikuti meeting panitia untuk persiapan Agile Monthly Home Business. Mempresentasikan konsep kegiatan kepada karyawan terkait untuk acara yang akan berjalan.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

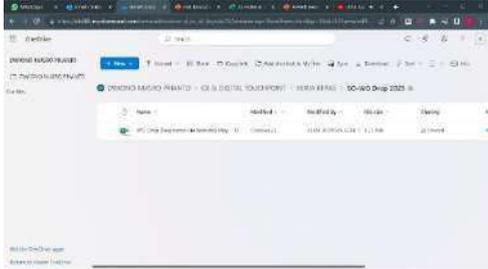
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
46	Senin	16/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting terkait hasil NPS terkait payment / pembayaran dan invoice / tagihan dilanjutkan dengan me maintenance SO-WO customer registered via website yang return to sales di OWS dan excel untuk di outbound call oleh departemen customer servive.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

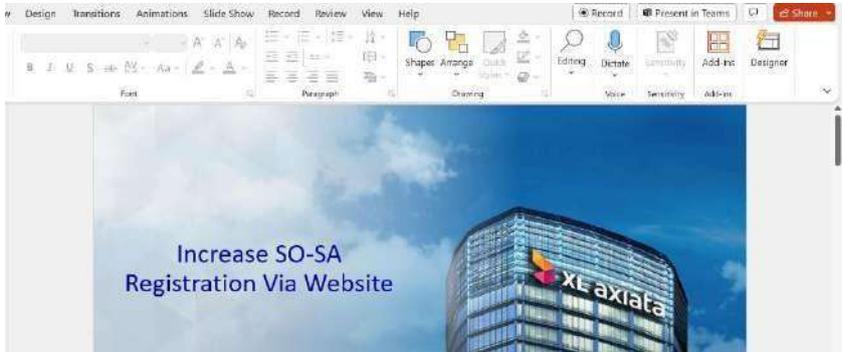


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
47	Selasa	17/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Me maintenance SO-WO customer registered via website yang return to sales di OWS dan excel untuk di outbound call oleh departemen customer servive.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
48	Rabu	18/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Me maintenance SO-WO customer registered via website yang return to sales di OWS dan excel untuk di outbound call oleh departemen customer servive. + List group SO return main issuenya apa saja dibikin listing .</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
----	------	---------------	----------



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

49

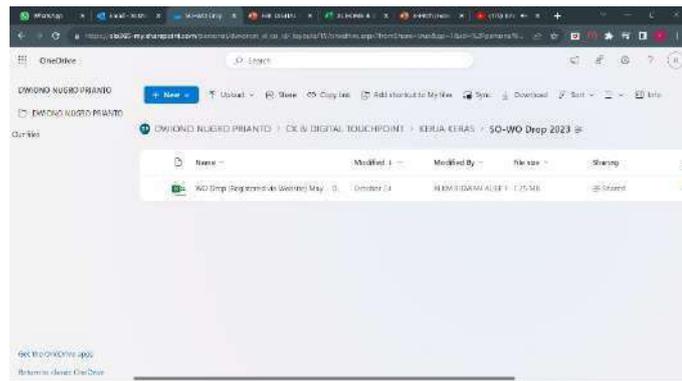
Kamis

19/10/2023

Catatan Kegiatan :

Me maintenance SO-WO customer registered via website yang return to sales di OWS dan excel untuk di outbound call oleh departemen customer servive. + List group SO return main issuenya apa saja dibikin listing ex: cust change dari situ akan dibikin script untuk me retention customer.

Dokumen Pendukung:



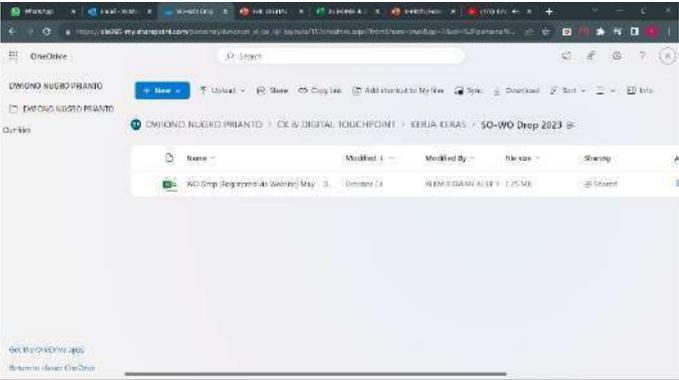


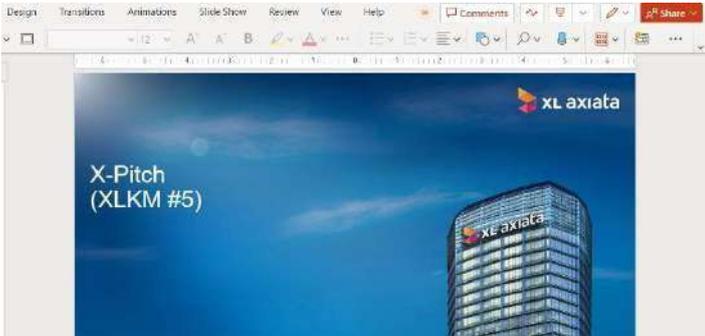
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU – 8

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
50	Jumat	20/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Me maintenance SO-WO customer registered via website yang return to sales di OWS dan excel untuk di outbound call oleh departemen customer servive. + List group SO return main issuenya apa saja dibikin listing</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

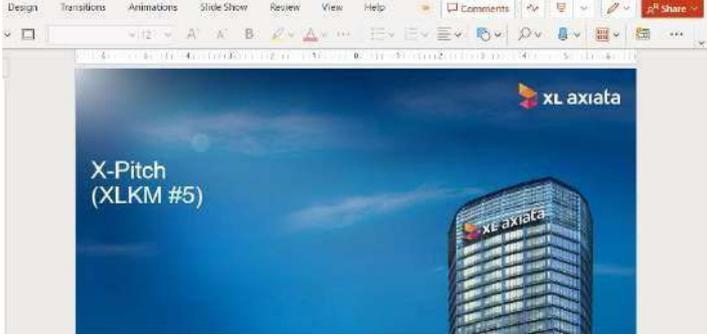
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
51	Senin	23/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting untuk X-Pitch. Yang merupakan project dari setiap departemen yang ditunjukkan ke anak magang / intern. Project kami adalah Kuota Bersama Increasing dengan berkolaborasi dengan 2 sub divisi yaitu, product dan marketing. Pada pertemuan pertama ini membuat flow journey / proses dari Kuota Bersama aktivasi dan bechmarking dengan produk kompetitor.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

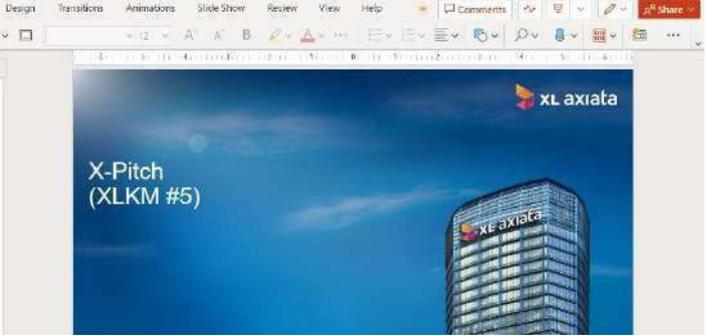


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
53	Selasa	24/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting terkait hasil NPS dilanjut dengan mengerjakan project X-Pitch yaitu membuat journey / proses aktivasi Kuota Bersama dari email dan WABA (Whats App Blast). Melanjutkan bechmarking dan menunggu hasil dari A/B testing.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

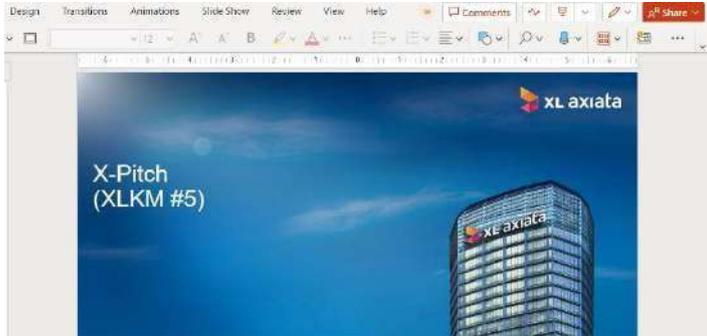
No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
54	Rabu	25/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting X-pitch dan melanjutkan membuat background dan objectives dari project yang dikerjakan yaitu increasing avtivation Kuota Bersama dimana aktivasi KB beriringan dengan Sales Activation.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

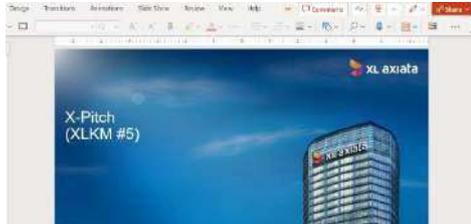


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
55	Kamis	26/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting X-pitch dan melanjutkan merivisi background dan objectives dari project yang dikerjakan yaitu increasing activation Kuota Bersama dimana aktivasi KB beriringan dengan Sales Activation.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

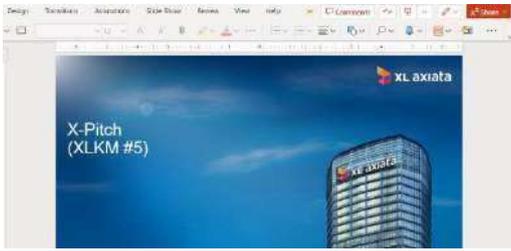
No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
56	Jumat	27/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting X-Pitch dan membuat 3 pillar kolaborasi antara departemen marketing, product, dan CX and Digital touch point. Setiap sub departemen di tiap tiap pillar tersebut memiliki solusinya tersendiri untuk meningkatkan rate aktivasi Kuota Bersama</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
57	Senin	30/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting X-Pitch dan membuat 3 detail penjelasan dari tiap tiap pillar departemen marketing, product, dan CX and Digital touch point. Setiap sub departemen di tiap tiap pillar tersebut memiliki solusinya tersendiri untuk meningkatkan rate aktivasi Kuota Bersama. Pada hari ini berfokus pada CX & Digital touch point</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

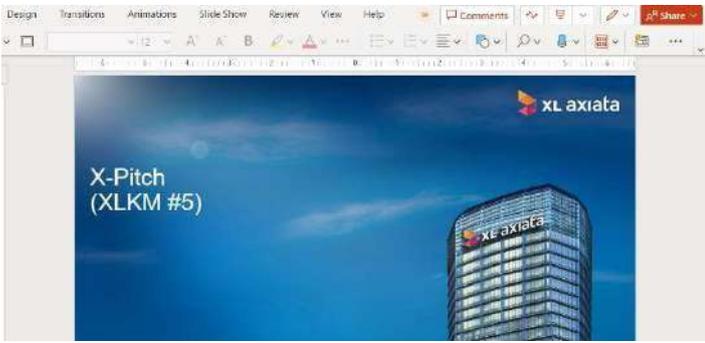


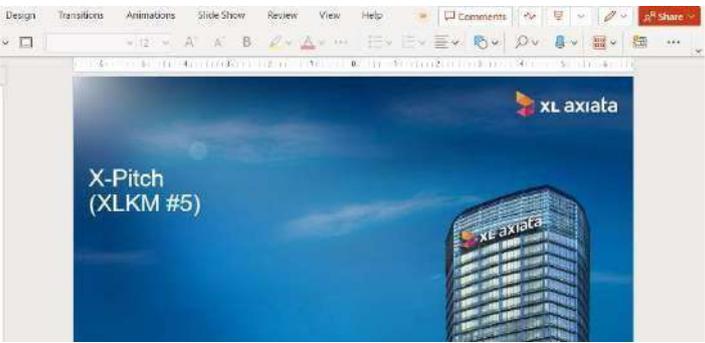
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU- 9

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
58	Selasa	31/10/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting X-Pitch dan membuat 3 detail penjelasan dari tiap tiap pillar departemen marketing, product, dan CX and Digital touch point. Setiap sub departemen di tiap tiap pillar tersebut memiliki solusinya tersendiri untuk meningkatkan rate aktivasi Kuota Bersama. Pada hari ini masih berfokus pada CX and Digital touch point.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

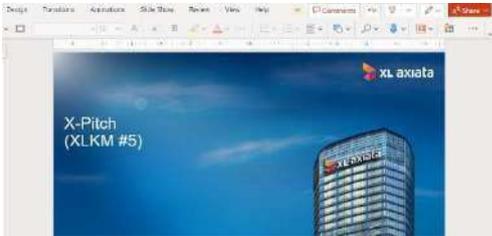
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
59	Rabu	1/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting X-Pitch dan membuat 3 detail penjelasan dari tiap tiap pillar departemen marketing, product, dan CX and Digital touch point. Setiap sub departemen di tiap tiap pillar tersebut memiliki solusinya tersendiri untuk meningkatkan rate aktivasi Kuota Bersama. Pada hari ini berfokus pada product dan marketing</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
60	Kamis	2/ 11 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Meeting X-Pitch dan membuat 3 detail penjelasan daribusoness impact / project departemen marketing, product, dan CX and Digital touch point. Setiap sub departemen di tiap tiap pillar tersebut memiliki solusinya tersendiri untuk meningkatkan rate aktivasi Kuota Bersama.</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
62	Jumat	3/ 11 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Tidak bekerja dikarenakan sakit demam + ISPA</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u> Tidak ada dokumen pendukung</p>

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
63	Senin	6/ 11 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Improvement and registration SIM and Kuota Bersama Target: Menyelesaikan journey dari registrasi SIM dan aktivasi KB melalui website Progress: Belum menyelesaikan tugas project yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
64	Selasa	7/ 11 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Digital Touchpoint Website (Artikel) XL Satu Target: Menyelesaikan pembuatan mockup untuk rencana artikel. single artikel yang menjelaskan faq bikin 1 artikel untuk tiap bahasan, diskusi dengan marketing perihal aktivasi KB, cara bayar, download myXL - paymen Progress: Belum menyelesaikan tugas project yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU- 10

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
65	Rabu	8/ 11 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Digital Touchpoint Website (Artikel) XL Satu Target: Melanjutkan pembuatan mockup untuk rencana artikel. single artikel yang menjelaskan faq bikin 1 artikel untuk tiap bahasan, diskusi dengan marketing perihal aktivasi KB, cara bayar, download myXL - paymen Progress: Belum menyelesaikan tugas project yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
66	Kamis	9/ 11 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Digital Touchpoint Website (Artikel) XL Satu Target: Melanjutkan pembuatan mockup untuk rencana artikel. single artikel yang menjelaskan faq bikin 1 artikel untuk tiap bahasan, diskusi dengan marketing perihal aktivasi KB, cara bayar, download myXL - paymen Progress: Belum menyelesaikan tugas project yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

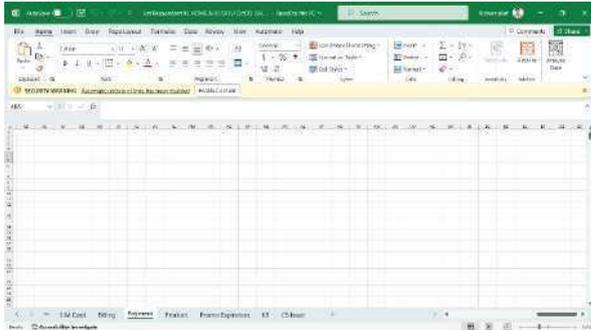


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
67	Jumat	10/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Digital Touchpoint Website (Artikel) XL Satu Target: Melanjutkan pembuatan mockup untuk rencana artikel. single artikel yang menjelaskan faq bikin 1 artikel untuk tiap bahasan, diskusi dengan marketing perihal aktivasi KB, cara bayar, download myXL - paymen Progress: Sudah menyelesaikan tugas project yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

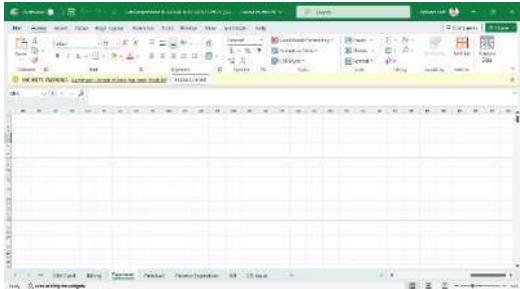
No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
68	Senin	13/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Analisis NPS XL Satu untuk bulan Oct 2023 kategori Network, myXL, Payment, SIM Card, Billing Target: Menyelesaikan analisis vebratims untuk NPS tersebut Progress: Belum menyelesaikan tugas project yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

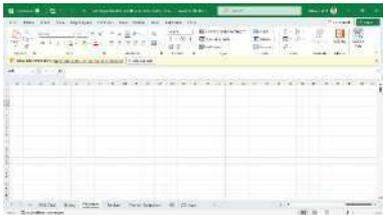


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
69	Selasa	14/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan Analisis NPS XL Satu untuk bulan Oct 2023 kategori Network, myXL, Payment, SIM Card, Billing Target: Menyelesaikan analisis vebratims untuk NPS tersebut Progress: Belum menyelesaikan tugas project yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan <u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
70	Rabu	15/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan Analisis NPS XL Satu untuk bulan Oct 2023 kategori Network, myXL, Payment, SIM Card, Billing Target: Menyelesaikan analisis vebratims untuk NPS tersebut Progress: Sudah menyelesaikan tugas project yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan <u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.

Program MSIB BATCH 5

Kegiatan Magang

Halaman

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
71	Kamis	16/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan journey dari registrasi SIM dan aktivasi KB di website XL Satu, meeting KB (west area) (untuk increasing aktivasi KB dan penggunaan SIM) Target: Menyelesaikan menyelesaikan journey dari registrasi SIM dan aktivasi KB Progress: Belum menyelesaikan journey dari registrasi Web dan aktivasi KB Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



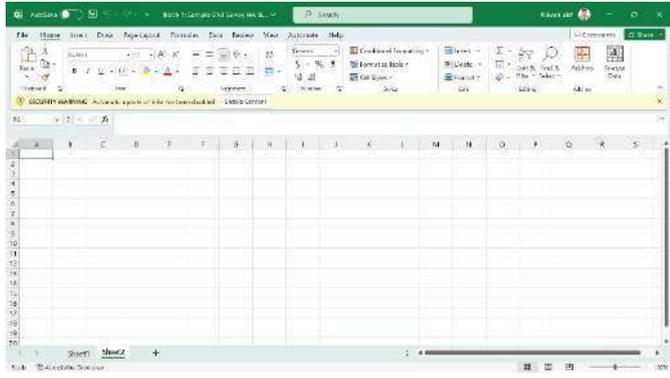
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU- 11

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
72	Jumat	17/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan journey dari registrasi SIM dan aktivasi KB di website XL Satu, meeting KB (west area) (untuk increasing aktivasi KB dan penggunaan SIM) Target: Menyelesaikan menyelesaikan journey dari registrasi SIM dan aktivasi KB Progress: Belum menyelesaikan journey dari registrasi Web dan aktivasi KB Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

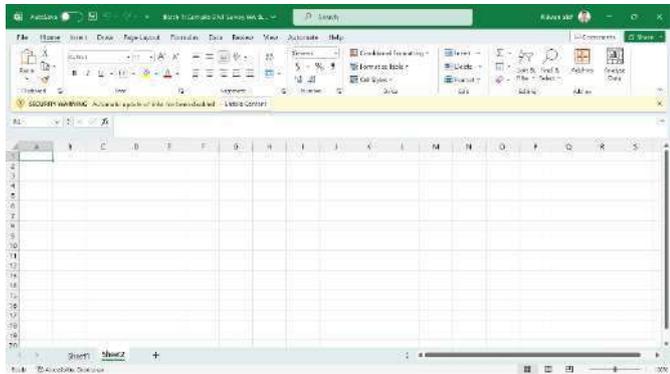
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
73	Senin	20/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Analisis dan compile data customer yang akan diganti perangkat wifi lamanya ke wifi baru . Dan membuat journey register sim card (SP) starter pack dari website satu XL Target: Menyelesaikan analisis dan compile data tersebut dan pembuatan journeynya Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
74	Selasa	21/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Analisis dan compile data customer yang akan diganti perangkat wifi lamanya ke wifi baru . Dan membuat script call untuk customer yang bermasalah dalam payment dan billing Target: Menyelesaikan analisis dan compile data tersebut dan pembuatan script call Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
75	Rabu	22/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Track error myXL untuk diperbaiki oleh departemen IT dan melanjutkan pembuatan script call customer yang memiliki issue untuk di call oleh tim customer service Target: Menyelesaikan track error myXL dan pembuatan script call untuk customer yang mengalami issue Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
76	Kamis	23/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Testing perangkat STB untuk diuji coba semua aplikasi yang ada Dan membuat journey register sim card (SP) starter pack dari website satu XL Target: Menyelesaikan testing perangkat STB dan pembuatan journeynya Progress: Belum menyelesaikan testing STB Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

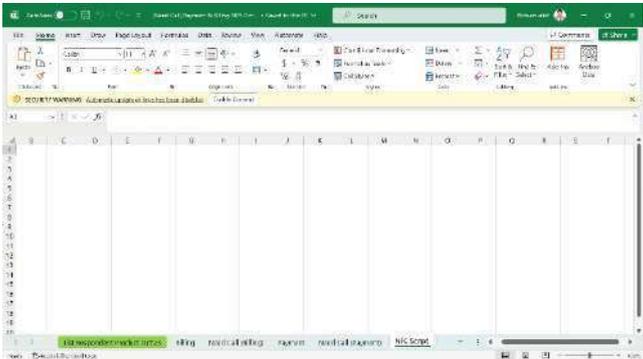
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
77	Jumat	24/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan Testing perangkat STB untuk diuji coba semua aplikasi yang ada dan pembuatan journey WABA untuk registrasi SIM card dan claim aktivasi KB Target: Menyelesaikan testing perangkat STB dan pembuatan journey WABA Progress: Sudah menyelesaikan tugas yang diberikan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
78	Senin	27/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Merivisi script NFC (Need further call) untuk customer yang terkendala masalah billing/tagihan dan payment Target: Menyelesaikan rivisi script call NFC sesuai leads yang ada Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Telah menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU – 12

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
79	Selasa	28/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melakukan testing error myxl untuk diidentifikasi apa masalahnya dan dibuatkan laporan guna dilakukan fix error yang ada oleh tim IT Target: Belum menyelesaikan testing error apk yang dilakukan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
80	Rabu	29/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melakukan testing error myxl untuk diidentifikasi apa masalahnya dan dibuatkan laporan guna dilakukan fix error yang ada oleh tim IT Target: Menyelesaikan testing error apk yang dilakukan Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Sudah menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
81	Kamis	30/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Membuat new journey untuk aktivasi SIM Card dan KB (Kuota Bersama) Target: Belum new journey aktivasi SIM Card dan KB (Kuota Bersama) yang dibuat Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

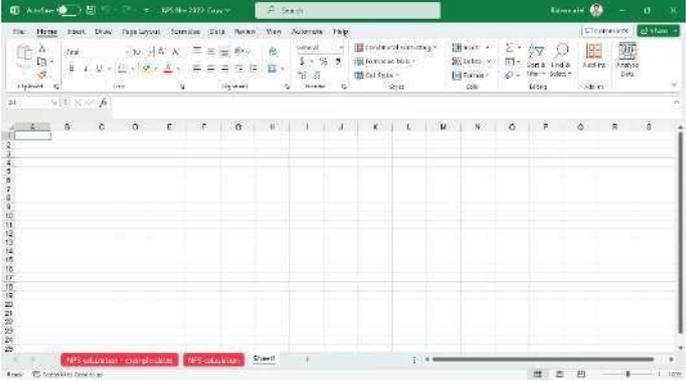
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
82	Jumat	31/11/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Membuat new journey untuk aktivasi SIM Card dan KB (Kuota Bersama) Target: Belum new journey aktivasi SIM Card dan KB (Kuota Bersama) yang dibuat Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Sudah menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

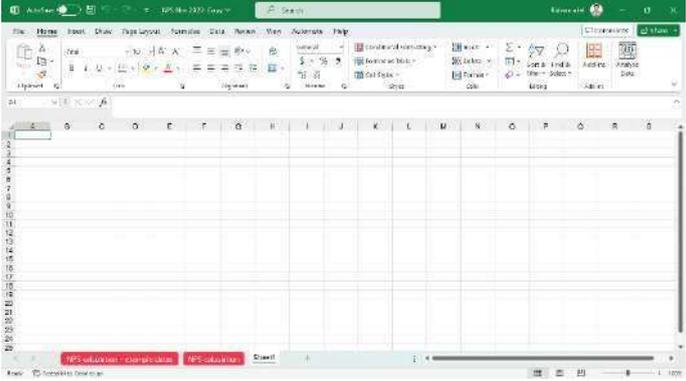


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
83	Senin	4/ 12 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: B[lum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

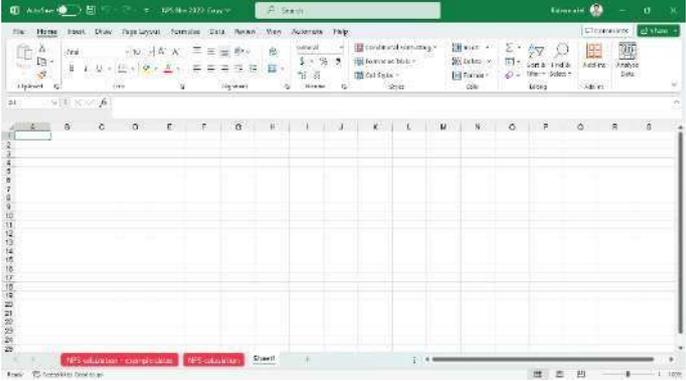
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
84	Selasa	5/ 12 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
85	Rabu	6/12/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

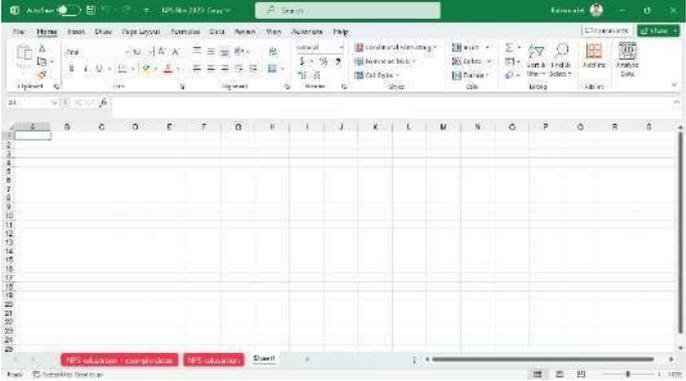


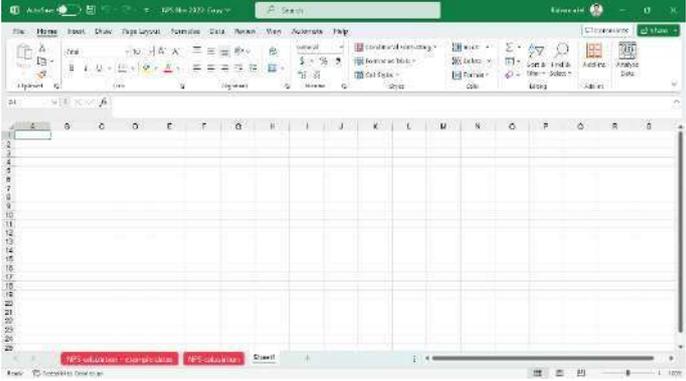
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU – 13

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
86	Kamis	6/ 12 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

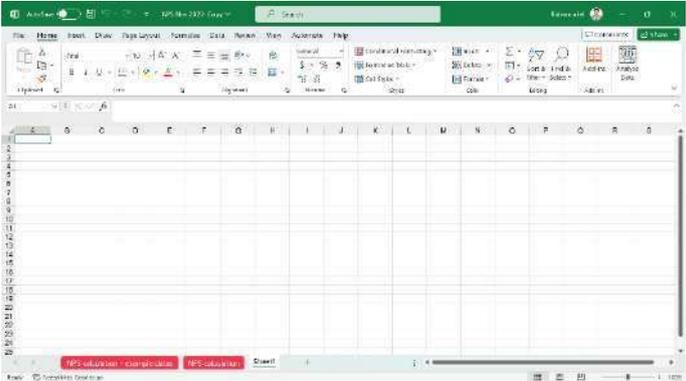
No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
87	Jumat	7/ 12 / 2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

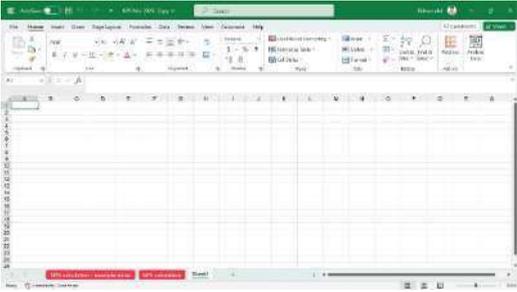


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
88	Senin	11/12/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 + membuat journey baru aktivasi sim card + KB dan membuat mockup add optional payment untk pembayaran di aplikasi Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

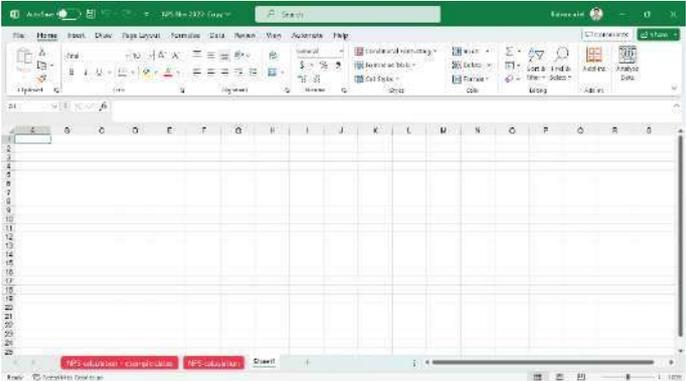
No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
89	Selasa	12/12/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 + membuat journey baru aktivasi sim card + KB dan membuat mockup add optional payment untk pembayaran di aplikasi Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

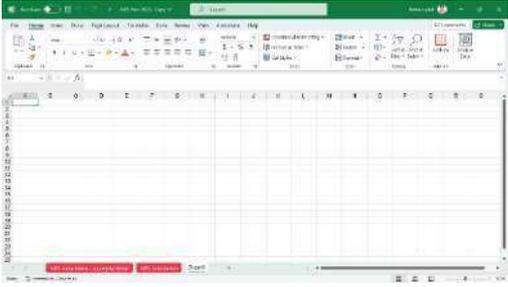


PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
90	Rabu	13/12/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 + membuat journey baru aktivasi sim card + KB dan membuat mockup add optional payment untk pembayaran di aplikasi Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 

No	Hari	Tanggal/Waktu	Kegiatan
91	Kamis	14/12/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Melanjutkan analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims NPS untuk bulan November 2023 + membuat journey baru aktivasi sim card + KB dan membuat mockup add optional payment untk pembayaran di aplikasi Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

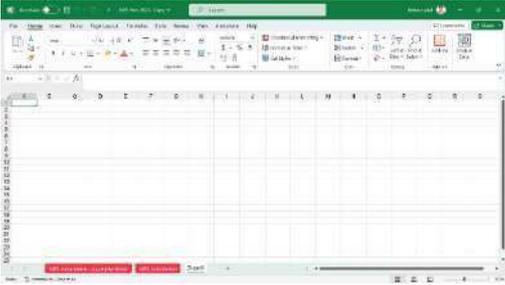
LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.

Program MSIB BATCH 5

Kegiatan Magang

Halaman

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
92	Jumat	15/12/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Uncommon Friday Agile monthly home business di bogor acara tahunan untuk pergi keluar kota</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p> 



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

MINGGU- 14

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
93	Senin	18/12/2023	<p><u>Catatan Kegiatan :</u> Aktivitas: Analisis report survey XL SATU Kuota Bersama Target: Menyelesaikan Analisis per kategori verbatims untuk hasil report survey XL SATU Kuota Bersama Problem: Belum ada problem / masalah dari tugas yang diberikan Progress: Belum menyelesaikan tugas yang diberikan</p> <p><u>Dokumen Pendukung:</u></p>



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

LOG BOOK MSIB BATCH 5 PT. XL Axiata Tbk

Dosen Pembimbing	Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
Program	MSIB BATCH 5
Kegiatan	Magang
Halaman	

No	Hari	Tanggal/ Waktu	Kegiatan
97	Jumat	22/ 12 / 2023	<u>Catatan Kegiatan :</u> Offboarding XLKM Batch 5 <u>Dokumen Pendukung:</u> Tidak ada dokumen pendukung

Mengetahui,

Mentor Perusahaan

Dwiono Nugro Priyanto
Digital Customer Experience