

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KOPI KUTJUR
MENGUNAKAN METODE *NEW SEVEN TOOLS*
DI UD. SAMPUN SLAMET**

SKRIPSI



Oleh :
OKTAVYAN DWI IRIANTO
NPM : 20024010106

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KOPI KUTJUR
MENGUNAKAN METODE *NEW SEVEN TOOLS* DI
UD. SAMPUN SLAMET**

Oleh:

OKTAVYAN DWIRIANTO
NPM : 20024010106

Telah diterima pada tanggal

22 Agustus 2024

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Pendamping



Dr. Ir. Pawana Nur Indah, M.Si
NIDK. 8945660023

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, M.Si
NIP. 196012271991032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis



Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KOPI KUTJUR
MENGUNAKAN METODE NEW SEVEN TOOLS DI
UD. SAMPUN SLAMET**

Oleh:

OKTAVYAN DWIJIRJANTO

NPM : 20024010106

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada 22 Agustus 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping



Dr. Ir. Pawana Nur Indah, M.Si
NIDK. 8945660023

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, M.Si
NIP. 196012271991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian




Dr. Ir. Wanti Mindari, MP,
NIP. 19631208 199003 2001

Koordinator Program Studi
Agribisnis



Dr. Ir. Nuriah Yulhati, MP,
NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang - Undang No. 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No. 17 tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme. Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kopi Kutjur Menggunakan Metode *New Seven Tools* di UD. Sampun Slamet” menyatakan bahwa Skripsi tersebut di atas bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Oktavyan Dwi Rianto

NPM. 20024010106

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan rahmat berkat dan hidayah-Nya sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan serta kemampuan dalam menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu yang berjudul "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kopi Kutjur Menggunakan Metode *New Seven Tools* di UD. Sampun Slamet". Shalawat serta salam kita panjatkan kepada Baginda Alam, Rahmatan lil'aalamiin, Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan yang menjadi sebuah kewajiban bagi mahasiswa program studi Agribisnis di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur dalam melakukan studi strata I.

Keberhasilan penulis menyelesaikan Proposal Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan Allah SWT serta bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi kepada Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi dan Dr. Ir. Pawana Nur Indah, M.Si selaku Dosen Pendamping Skripsi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Jawa timur dan seluruh pihak atas tersusunnya Skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P selaku Dekan Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, M.M. selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Jawa Timur.

3. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Ketua Dosen Penguji yang telah memberikan masukan saran dan kritik terhadap perkembangan penelitian skripsi.
5. Dr. Gyska Indah Harya, SP. M.Agr selaku Dosen penguji yang telah memberikan masukan saran dan kritik terhadap perkembangan penelitian skripsi.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa, serta kasih sayang dalam mendukung penulis melaksanakan seluruh kegiatan perkuliahan dan penelitian.
7. Rekan-rekan yang selalu mendampingi menyelesaikan Skripsi.
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam pelaksanaan dan penyusunan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna dikarenakan kendala yang dihadapi. Penulis berharap dengan terselesaikannya Skripsi ini mendapatkan masukan dan tanggapan positif untuk membangun Skripsi ini menjadi lebih baik dan membantu pihak yang membutuhkan informasi yang berkaitan dengan tulisan ini.

Surabaya, September 2024

Penulis

ABSTRAK

Persaingan yang terjadi di zaman ini menjadi lebih ketat sehingga perlu adanya peningkatan dari berbagai aspek-aspek yang mendukung terutama pada kualitas dari suatu produk yang ditawarkan. Kualitas merupakan salah satu faktor yang penting dalam meningkatkan daya tarik dari konsumen dalam menentukan pilihan terhadap produk yang ditawarkan. Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet memiliki proses produksi kopi bubuk atau biji kopi yang terdapat kerusakan pada biji kopi namun tidak terdata secara terperinci. Penelitian ini memiliki tujuan untuk (1) menganalisis pelaksanaan *quality control* biji kopi yang dilakukan Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet; (2) mengidentifikasi tingkat kerusakan produk biji kopi di Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet dan (3) menganalisis tindakan yang dihasilkan dari metode *New Seven Tools* untuk menekan Kerusakan produk kopi dalam proses produksi. Penelitian ini menggunakan metode *New Seven Tools*, dalam penganalisisannya diketahui penyebab terjadinya kerusakan adalah *Man, Machine, Method* dan *Material* dan usulan perbaikan yang perlu dipertimbangkan salah satunya adalah melakukan pencatatan kerusakan produk biji kopi dengan *Checksheet*.

Kata kunci : *New Seven Tools*, Pengendalian Kualitas, Perbaikan

ABSTRACT

The contemporary business landscape is marked by heightened competition, necessitating comprehensive enhancements across various facets, particularly the quality of products offered. Quality stands out as a pivotal determinant in captivating consumer preference and product selection. Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet specializes in the production of powdered coffee and coffee beans, which may occasionally exhibit imperfections or damage without detailed documentation. This study seeks to achieve three primary objectives: (1) scrutinize the implementation of coffee bean quality control practices at Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet; (2) assess the extent of product damage in coffee beans within the aforementioned establishment; and (3) analyze the efficacy of the New Seven Tools methodology in mitigating coffee product damage and imperfections during the production process. The research methodology relies on the New Seven Tools approach, revealing that factors contributing to damage include Man, Machine, Method, and Material. Recommendations include the implementation of a Checksheet to systematically record coffee bean product damages.

Keywords : New Seven Tools, Quality Control, Repair

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	18
2.2.1. Manajemen Produksi dan Operasi	18
2.2.2. Manajemen Kualitas.....	21
2.2.3. Kualitas	21
2.2.4. Pengaruh Kualitas	25
2.2.5. Pengendalian Kualitas.....	26

2.2.6. Faktor - Faktor Pengendalian Kualitas.....	29
2.2.7. Tahapan Pengendalian Kualitas.....	30
2.2.8. Metode <i>New Seven Tools</i>	31
2.2.9. Agroindustri.....	39
2.3. Kerangka Pemikiran.....	41
III. METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.2. Metode Penentuan Lokasi.....	43
3.3. Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel.....	43
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.1. Data Primer.....	45
3.4.2. Data Sekunder.....	45
3.5. Metode Analisis Data.....	46
3.5.1. Metode <i>New Seven Tools</i>	46
3.5.2. Analisis Deskriptif.....	50
3.6. Definisi Operasional.....	50
3.7. Jadwal Pelaksanaan.....	52
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1. Profil Perusahaan.....	53
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	54

4.1.3. Struktur Perusahaan	54
4.1.4. Jenis Produk Perusahaan	55
4.2. Pelaksanaan <i>Quality Control</i> Biji Kopi Pada Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet.....	56
4.2.1. <i>Quality Control</i> Terhadap Bahan Baku.....	57
4.2.2. <i>Quality Control</i> pada Proses Produksi	58
4.2.3. <i>Quality Control</i> Terhadap Produk Akhir	61
4.3. Pengukuran Tingkat Kecacatan Biji Kopi	63
4.4. Analisa Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode <i>New Seven Tools</i>	69
4.4.1. Analisa Pembahasan <i>Affinity Diagram</i>	69
4.4.2. Analisa Pembahasan <i>Relationship Diagram</i>	73
4.4.3. Analisa Pembahasan <i>Tree Diagram</i>	74
4.4.4. Analisa Pembahasan <i>Diagram Matriks</i>	75
4.4.5. Analisa Pembahasan Analisis <i>Diagram Matriks</i>	81
4.4.6. Analisa Pembahasan <i>Activity Network Diagram</i>	87
4.4.7. Analisa Pembahasan <i>Process Decision</i> <i>Program Chart</i>	95
V. SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1. Simpulan	101
5.2. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Data Jenis dan Persentase <i>Defect</i> Kopi Menurut Berbagai Sumber	2
1.2	Data Jenis Kopi yang Diproduksi Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet.....	3
1.3	Data Harga <i>Grade</i> Biji Kopi Milik Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet.....	4
3.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	52
4.1	Jenis Produk dan Rincian Produk Perusahaan	55
4.2	Data Jumlah Persentase Produk Biji Kopi yang Rusak	62
4.3	Data Jumlah Jenis Kecacatan Produk Biji Kopi	63
4.4	Pengolahan Data <i>Affinity Diagram</i>	70
4.5	<i>Diagram Matriks</i> Hubungan Faktor Kecacatan dan Penyebab Kecacatan	77
4.6	<i>Diagram Matriks</i> Hubungan Faktor Kecacatan dan Usulan Perbaikan	80
4.7	Pengolahan Data Analisis Diagram Matriks	82
4.8	<i>Important Ratings</i>	83
4.9	<i>Final Rankings</i> Kriteria Keputusan Menekankan Pekerja untuk Fokus Mengecek Biji Kopi yang sedang Dilakukan Proses Rambang.....	83
4.10	<i>Final Rankings</i> Kriteria Keputusan Mengatur Mesin Huller agar bisa Digunakan untuk Proses Selep Kering.....	84
4.11	<i>Final Rankings</i> Kriteria Keputusan Menekankan Pekerja untuk Mencatat Kerusakan Biji Kopi Berdasarkan Jenis Kerusakan dengan Checksheet.....	84
4.12	<i>Final Rankings</i> Kriteria Keputusan Menata Layout Tempat Penyimpanan Bahan Baku yang Telah Tersedia.....	85
4.13	<i>Combining Rankings</i>	85

4.14	Hasil Perhitungan <i>Score</i> Usulan Perbaikan	86
4.15	<i>Final Rankings</i> untuk Usulan Perbaikan.....	87
4.16	Daftar Kegiatan Proses Produksi beserta Durasi Prosesnya	87

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1	Contoh Diagram Affinitas.....	33
2.2	Contoh <i>Relationship Diagram</i>	34
2.3	Contoh <i>Tree Diagram</i>	35
2.4	Contoh <i>Matrix Diagram</i>	36
2.5	Contoh <i>Matrix Data Analysis</i>	37
2.6	Contoh <i>Activity Network Diagram</i>	38
2.7	Cara Menggambar PDPC.....	39
2.8	Contoh PDPC.....	39
2.9	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	42
4.1	Logo Perusahaan Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet.....	53
4.2	Struktur Perusahaan Kopi Kutjur UD. Sampun Slamet.....	55
4.3	Diagram Pareto Tingkat Kecacatan Biji Kopi	66
4.4	Contoh Cacat Pecah Pada Biji Kopi	67
4.5	Contoh Cacat Pecah Pada Biji kopi	67
4.6	Contoh Cacat Busuk Pada Biji Kopi.....	68
4.7	Contoh Cacat Belum Terkupas Pada Biji Kopi	69
4.8	Pengolahan Data <i>Relationship Diagram</i>	73
4.9	Pengolahan Data <i>Tree Diagram</i>	75
4.10	Simbol <i>Node</i>	88
4.11	<i>Activity Network Diagram</i>	91
4.12	<i>Process Decision Program Chart</i> Cacat Biji Kopong dan Busuk.....	96
4.13	<i>Process Decision Program Chart</i> Cacat Biji Pecah	97

4.14	<i>Process Decision Program Chart</i> Cacat Biji Belum Terkupas ..	98
4.15	<i>Process Deciston Program Chart</i> Penurunan Kualitas Produk Biji Kopi	99

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	107
2.	Dokumentasi Penelitian	129