

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, BESARAN NILAI UPAH,
BANYAK RITASE TERHADAP KINERJA DRIVER
JASA ANGKUT PT BAROKAH BUMI JAYA**



Diajukan Oleh:

ABDUL WAHID
20012010113/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, BESARAN NILAI UPAH,
BANYAK RITASE TERHADAP KINERJA DRIVER JASA ANGKUT PT
BAROKAH BUMI JAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**ABDUL WAHID
20012010113/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, BESARAN NILAI UPAH,
BANYAK RITASE TERHADAP KINERJA DRIVER
JASA ANGKUT PT. BAROKAH BUMI JAYA**

Disusun Oleh :

ABDUL WAHID
20012010113 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003



Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA
NIP. 196511091991031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdul Wahid

NPM : 20012010113

Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Beban Kerja, Besaran Nilai Upah, Banyak
Ritase Terhadap Kinerja Driver Jasa Angkut PT. Barokah Bumi
Jaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 13 September 2024



(Abdul Wahid)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, segala puji kepada Allah yang telah mengatur seluruh alam semesta dengan kuasa-Nya. Berkat izin-Nya, penulis berhasil menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Beban Kerja, Besaran Nilai Upah, Banyak Ritase Terhadap Kinerja Driver Jasa Angkut PT Barokah Bumi Jaya**”. Tercapainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan arahan dari beberapa orang terdekat serta berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dalam berbagai aspek. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi.

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional (UPN) “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E.,M.Si., selaku Koordinator Progam Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh pengurus PT. Barokah Bumi Jaya yang telah membantu dalam proses perizinan penelitian.
5. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam segala hal.

Semoga penelitian ini nantinya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkan.

Surabaya, 3 Agustus 2024

Abdul Wahid

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Tinjauan Teori.....	16
2.2.1 Manajemen.....	17
2.2.2 Beban Kerja.....	22
2.2.3 Besaran Nilai Upah.....	26
2.2.4 Ritase.....	29
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	31
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.2 Pengaruh Besaran Nilai Upah Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.3 Pengaruh Ritase Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.1.1 Definisi Operasional.....	38
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	44
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	45

3.3	Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1	Jenis Data	45
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	47
3.4.1	Cara Kerja PLS	48
3.4.3	Langkah-Langkah Pengerjaan PLS.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.1.1.	Profile Perusahaan.....	53
4.2.	Deskripsi Variabel	53
4.2.1.	Deskripsi Beban Kerja	53
4.2.2.	Deskripsi Besar Nilai Upah.....	55
4.2.3.	Deskripsi Banyak Ritase	57
4.2.4.	Deskripsi Kinerja Driver	58
4.3.	Analisis dan Pengujian Hipotesis	60
4.3.1.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60
4.3.2.	Analisis Model PLS	65
4.3.3.	Struktur Model (<i>Inner Model</i>).....	65
4.3.4.	Uji Hipotesis.....	67
4.4.	Pembahasan	68
4.4.1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Driver	68
4.4.2.	Pengaruh Besar Nilai Upah terhadap Kinerja Driver.....	68
4.4.3.	Pengaruh Banyak Ritase terhadap Kinerja Driver	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		71
5.1.	Kesimpulan.....	71
5.2.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ritase PT. Barokah Bumi Jaya	7
Tabel 4.1 Hasil Skor Jawaban Responden Indikator Beban Kerja.....	54
Tabel 4.2 Hasil Skor Jawaban Responden Indikator Besar Nilai Upah	55
Tabel 4.3 Hasil Skor Jawaban Responden Indikator Banyak Ritase.....	57
Tabel 4.4 Hasil Skor Jawaban Responden Indikator Kinerja Driver.....	58
Tabel 4.5 Outer Loading	60
Tabel 4.6 Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4.7 Composite Reliability.....	63
Tabel 4.8 Latent Variable Correlations	63
Tabel 4.9 R Square	66
Tabel 4.10 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	78
Lampiran 2 Data Penelitian.....	82
Lampiran 3 Tabulasi data	85

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, BESARAN NILAI UPAH,
BANYAK RITASE TERHADAP KINERJA DRIVER JASA ANGKUT PT
BAROKAH BUMI JAYA**

Oleh:

**ABDUL WAHID
20012010113/FEB/EM**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan beban kerja, besaran nilai upah dan banyak ritase terhadap kinerja driver dengan menggunakan objek penelitian driver jasa angkut PT Barokah Bumi Jaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif.

Populasi dalam penelitian ini driver jasa angkut PT Barokah Bumi Jaya. Sedangkan sampel pada penelitian ini adalah driver jasa angkut PT Barokah Bumi Jaya yang berjumlah 32 responden.

Seluruh pengujian dengan menggunakan Aplikasi SmartPLS menunjukkan bahwa seluruh pengujian mendapatkan nilai diatas nilai yang telah diprasyaratkan agar pengujian tersebut dinyatakan reliabel. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif, analisis data berupa statistik deskriptif dan analisis PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver. Kemudian pada besaran nilai upah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver. Lalu pada banyak ritase berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver.

Kata kunci: *Beban Kerja; Besaran Nilai Upah; Banyak Ritase; Kinerja Driver*