

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan mengenai evaluasi kinerja Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak diperoleh kesimpulan dari beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Hasil survei mengenai faktor-faktor yang memengaruhi penduduk Kota Surabaya memilih transportasi Suroboyo Bus sebagai moda transportasi harian.
 - a. Karakteristik sosial ekonomi responden pengguna Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak memengaruhi hasil evaluasi kinerja Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak yaitu faktor usia penumpang mayoritas berumur 17 – 25 Tahun sebesar 37%, faktor pekerjaan penumpang mayoritas masih Pelajar/Mahasiswa sebesar 36% dan faktor penghasilan penumpang mayoritas per bulan memperoleh pendapatan di bawah Rp1.700.000 sebesar 38%.
 - b. Karakteristik perjalanan ekonomi pengguna Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak memengaruhi hasil evaluasi kinerja Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak yaitu alasan menggunakan armada Suroboyo Bus mayoritas penumpang memilih menggunakan armada Suroboyo Bus dengan alasan biaya perjalanan yang murah sebesar 52%. Hal

itu sesuai dengan hasil kuesioner responden mengenai jumlah pendapatan dalam satu bulan yaitu sebesar kurang dari Rp1.700.000,-.

2. Hasil dari analisis kinerja faktor muat, kecepatan kendaraan, waktu antara kendaraan, waktu perjalanan, waktu pelayanan, frekuensi kendaraan, jumlah armada angkutan yang beroperasi, waktu tunggu kendaraan, awal dan akhir pelayanan dari Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak.
 - a. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil *load factor* jam sibuk sebesar 63%, *load factor* di luar jam sibuk sebesar 25%, sehingga diketahui rata-rata *load factor* sebesar 44%, kecepatan perjalanan angkutan sebesar 17,27 Km/Jam, *headway* rata-rata sebesar 7 menit, waktu perjalanan rata-rata sebesar 4,19 Menit/Km, waktu pelayanan selama 16 jam, frekuensi kendaraan sebesar 8 Kend/Jam, waktu tunggu rata-rata kendaraan sebesar 3 menit, jumlah kendaraan yang beroperasi sebesar 89% dan jadwal pelayanan dimulai pada pukul 05.30 serta akhir pelayanan pada pukul 22.00.
 - b. Berdasarkan standar dari Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur. Standar penilaian teknis kinerja Bus pada Tabel 4.48 termasuk ke dalam kategori **Baik Sekali**.
3. Hasil dari persentase okupansi penumpang dari Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak.

- a. Berdasarkan hasil analisis diperoleh hasil persentase okupansi penumpang pada Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak sebesar 148%.
 - b. Berdasarkan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Tahun 2010 Nomor: SK.1905/KP.801/DRJD/2010 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Penghargaan Wahana Tata Nugraha pada Tabel 4.46 mengenai persentase okupansi dengan kondisi pelayanan termasuk ke dalam kategori **Sangat Baik**.
4. Kesesuaian jumlah armada Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak dengan kebutuhan harian penumpang Suroboyo Bus.
- a. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan mengenai jumlah armada Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak diperoleh hasil bahwa jumlah armada telah memenuhi karena untuk rata-rata armada Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali sebanyak 18 armada.
 - b. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan mengenai kesesuaian jumlah armada Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak dengan kebutuhan harian penumpang diperoleh hasil bahwa jumlah armada dengan minat penumpang telah sesuai. Hal ini diperoleh dari hasil persentase ketersediaan armada dengan nilai 89% lebih besar dari persentase rata-rata *load factor* dengan nilai 44%.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi kinerja Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak terdapat beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Untuk peneliti yang ingin meneliti terkait dengan evaluasi kinerja bus agar dapat melakukan pada armada bus yang lain atau koridor yang lain.
2. Pengambilan data primer pada penelitian ini terdapat beberapa kendala yaitu saat penyebaran kuesioner. Banyak responden yang menolak mengisi dengan kendala terlalu lama saat pengisian di saat responden tersebut hendak turun dari armada Suroboyo Bus. Evaluasi untuk penelitian selanjutnya disarankan melakukan pengisian menggunakan bantuan *software* seperti *Google Form* karena dapat diisi kapan saja.