

**EVALUASI KINERJA PADA SUROBOYO BUS KORIDOR TERMINAL  
PURABAYA – HALTE RAJAWALI (R1/R2)**

**TUGAS AKHIR**

Ditujukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)  
Program Studi Teknik Sipil



Disusun oleh:

**SALSABILA KHARIDAH DHESTANTI**

**NPM. 20035010056**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KINERJA PADA SUROBOYO BUS KORIDOR  
TERMINAL PURABAYA – HALTE RAJAWALI (R1/R2)**

Disusun oleh:

**SALSABILA KHARIDAH DHESTANTI**  
NPM. 20035010056

Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada Hari Kamis, 5 September 2024


Dosen Pembimbing:  
Dosen Pembimbing Utama

  
**Nugroho Utomo, S.T., M.T.**  
NIP. 19750117 202121 1 00 2


Dosen Pembimbing Pendamping

  
**Fithri Estikhamah, S.T., M.T.**  
NIP. 19840614 201903 2 01 3

Tim Penguji:  
1. Penguji 1

  
**Ibnu Sholichin, S.T., M.T.**  
NIPPPK. 19710916 202121 1 00 4

2. Penguji II

  
**Ir. Dioko Sulistiono, M.T.**  
NIP. 19541002 198512 1 00 1

3. Penguji III

  
**Masliyah, S.T., M.T.**  
NIDN. 0708116701

  
Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik dan Sains  
**Prof. Dr. Dra. Jarivah, M.P.**  
NIP. 19650403 199103 2 00 1

**LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KINERJA PADA SUROBOYO BUS KORIDOR  
TERMINAL PURABAYA – HALTE RAJAWALI (R1/R2)**

Disusun oleh:

**SALSABILA KHARIDAH DHESTANTI**  
**NPM. 20035010056**

**Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada Hari Kamis, 5 September 2024**

**Dosen Pembimbing Utama**

**Nugroho Utomo, S.T., M.T.**  
**NIP. 19750117 202121 1 00 2**

**Dosen Pembimbing Pendamping**

**Fithri Estikhamah, S.T., M.T.**  
**NIP. 19840614 201903 2 01 3**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik dan Sains**



**Prof. Dr. Dra. Jarayah, M.P.**  
**NIP. 19650403 199103 2 00 1**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Kharidah Dhestanti  
NPM : 20035010056  
Fakultas / Program Studi : Teknik dan Sains / Teknik Sipil  
Judul Skripsi / Tugas Akhir / : Evaluasi Kinerja Pada Suroboyo Bus Koridor  
Tesis /Disertasi Terminal Purabaya – Halte Rajawali (R1/R2)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 9 September 2024  
Yang Menyatakan,



Salsabila Kharidah Dhestanti  
NPM. 20035010056

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis memanjatkan puji syukur atas hidayah-Nya karena penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul **“EVALUASI KINERJA PADA SUROBOYO BUS KORIDOR TERMINAL PURABAYA – HALTE RAJAWALI (R1/R2)”** dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana (S-1) pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir atas dukungan moral dan materiil yang diberikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.,IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, MP. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Hendrata Wibisana, MT. selaku Koordinator Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Iwan Wahjudijanto, ST., MT. selaku pembimbing akademik Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Ibnu Sholichin, ST., MT. selaku dosen konsentrasi bidang transportasi Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Bapak Nugroho Utomo, ST., MT. selaku dosen konsentrasi bidang transportasi Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan Pembimbing Tugas Akhir penulis.
7. Ibu Fithri Estikhamah, ST., MT. selaku dosen konsentrasi bidang transportasi Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan Pembimbing Tugas Akhir penulis.
8. Segenap Dosen, Staff, Karyawan dan Pembimbing Akademik di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Surabaya selaku instansi tempat penelitian yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran serta masukan yang membangun dari pembaca. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya kepada generasi penerus Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 15 Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Batasan Permasalahan.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Lokasi Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Studi Literatur .....	10
2.2 Transportasi Massal .....	21
2.3 <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT).....	22
2.4 Evaluasi Kinerja <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) .....	25
2.4.1 Faktor Muat Kendaraan ( <i>Load Factor</i> ) .....	25
2.4.2 Kecepatan Perjalanan Angkutan.....	25
2.4.3 Waktu Antara Kendaraan ( <i>Headway</i> ) .....	26
2.4.4 Waktu Perjalanan.....	26
2.4.5 Waktu Pelayanan .....	27

2.4.6 Frekuensi Kendaraan .....	27
2.4.7 Jumlah Armada Angkutan yang Beroperasi.....	27
2.4.8 Waktu Tunggu Kendaraan.....	28
2.4.9 Awal dan Akhir Perjalanan .....	28
2.5 Okupansi Penumpang ( <i>Occupancy</i> ).....	28
2.6 Standar Penilaian Evaluasi Kinerja Suroboyo Bus .....	29
2.7 Metode <i>Revealed Preference</i> .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Identifikasi Permasalahan .....	32
3.2 Studi Literatur .....	32
3.3 Pengumpulan Data .....	36
3.3.1 Data Primer.....	36
3.3.2 Data Sekunder .....	38
3.4 Analisis Data.....	39
3.5 Kesimpulan dan Saran .....	43
3.6 Diagram Alir Penelitian ( <i>Flowchart</i> ).....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Perhitungan Jumlah Sampel.....	45
4.2 Penyajian Hasil Survei Berdasarkan Karakteristik Sosial – Ekonomi Penumpang.....	46
4.3 Penyajian Hasil Survei Berdasarkan Karakteristik Perjalanan Penumpang.....	53
4.4 Evaluasi Kinerja <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) .....	59
4.4.1 Faktor Muat Kendaraan ( <i>Load Factor</i> ) Jam Sibuk .....	59



4.4.2 Faktor Muat Kendaraan ( <i>Load Factor</i> ) di Luar Jam Sibuk.....	61
4.4.3 Kecepatan Perjalanan Angkutan.....	63
4.4.4 Waktu Antara Kendaraan ( <i>Headway</i> ) .....	70
4.4.5 Waktu Perjalanan.....	76
4.4.6 Waktu Pelayanan .....	88
4.4.7 Frekuensi Kendaraan .....	89
4.4.8 Jumlah Armada Angkutan yang Beroperasi.....	90
4.4.9 Waktu Tunggu Kendaraan.....	90
4.4.10 Awal dan Akhir Pelayanan .....	97
4.5 Okupansi Penumpang .....	98
4.6 Analisis Kinerja Suroboyo Bus.....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Peta Rute Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak .....	9
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Hasil Survei Pengguna Moda Transportasi Angkutan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Usia .....	48
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Hasil Survei Pengguna Moda Transportasi Angkutan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
<b>Gambar 4.4</b> Grafik Hasil Survei Pengguna Moda Transportasi Angkutan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Pekerjaan Penumpang .....	51
<b>Gambar 4.5</b> Grafik Hasil Survei Pengguna Moda Transportasi Angkutan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Tingkat Pendapatan Per Bulan Penumpang .....	52
<b>Gambar 4.6</b> Grafik Hasil Survei Pengguna Moda Transportasi Angkutan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Jumlah Penggunaan Suroboyo Bus Dalam Satu Minggu.....	53
<b>Gambar 4.7</b> Grafik Hasil Survei Pengguna Moda Transportasi Angkutan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali	

Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Jumlah Pengeluaran untuk Biaya Penggunaan Suroboyo Bus .....	55
<b>Gambar 4.8</b> Grafik Hasil Survei Pengguna Moda Transportasi Angkutan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Alasan Penumpang Menggunakan Suroboyo Bus .....	56
<b>Gambar 4.9</b> Grafik Hasil Survei Pengguna Moda Transportasi Angkutan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Jarak Yang Ditempuh Penumpang .....	57
<b>Gambar 4.10</b> Grafik Hasil Survei Pengguna Moda Transportasi Angkutan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Waktu Rata-Rata Perjalanan Penumpang .....	58
<b>Gambar L. 1</b> Tampak Depan Armada Suroboyo Bus .....	132
<b>Gambar L. 2</b> Armada Suroboyo Bus .....	132
<b>Gambar L. 3</b> Tampak Belakang Armada Suroboyo Bus .....	132
<b>Gambar L. 4</b> Interior Armada Suroboyo Bus .....	133
<b>Gambar L. 5</b> Tempat Duduk Prioritas dan Area Khusus Wanita Armada Suroboyo Bus .....	133
<b>Gambar L. 6</b> Pembagian Kuesioner Kepada Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak .....	133
<b>Gambar L. 7</b> Pengisian Kuesioner Kepada Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak .....	134

<b>Gambar L. 8</b> Survei Naik Turun Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak .....	134
<b>Gambar L. 9</b> Suasana Suroboyo Bus Saat Siang Hari .....	134
<b>Gambar L. 10</b> Suasana Suroboyo Bus Saat Malam Hari .....	135

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Persentase Okupansi Penumpang Menurut Direktorat Jenderal Perhubungan Darat .....	29
<b>Tabel 2. 2</b> Standar Penilaian Teknis Kinerja Bus .....	29
<b>Tabel 2. 3</b> Skala Kualitas Kinerja Bus .....	30
<b>Tabel 4.1</b> Data Penumpang Suroboyo Bus Tahun 2019 dan tahun 2021.....	45
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Jenis Kelamin Penumpang.....	47
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Usia Penumpang .....	48
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Pendidikan Terakhir Penumpang.....	49
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Pekerjaan Penumpang.....	50
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Tingkat Pendapatan Per Bulan .....	52

<b>Tabel 4.7</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Jumlah Penggunaan Suroboyo Bus Dalam Satu Minggu.....	53
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Jumlah Pengeluaran untuk Biaya Penggunaan Suroboyo Bus .....	54
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Alasan Penumpang Menggunakan Suroboyo Bus .....	56
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Jarak Yang Ditempuh Penumpang.....	57
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Survei Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya - Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak Berdasarkan Waktu Rata-Rata Perjalanan Penumpang .....	58
<b>Tabel 4. 12</b> Rekapitulasi Rata-rata Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak.....	59
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Perhitungan <i>Load Factor</i> Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Jam Sibuk.....	61
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Perhitungan <i>Load Factor</i> Suroboyo Bus koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Di Luar Jam .....	62
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Perhitungan Kecepatan Perjalanan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Senin 22 Juli 2024.....	64

<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Perhitungan Kecepatan Perjalanan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Selasa 23 Juli 2024 .....	65
<b>Tabel 4. 17</b> Hasil Perhitungan Kecepatan Perjalanan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Rabu 24 Juli 2024 .....	66
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Perhitungan Kecepatan Perjalanan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Kamis 25 Juli 2024 .....	67
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil Perhitungan Kecepatan Perjalanan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Jumat 26 Juli 2024 .....	68
<b>Tabel 4. 20</b> Rekapitulasi Perhitungan Kecepatan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak.....	69
<b>Tabel 4. 21</b> Hasil Perhitungan <i>Headway</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak .....	71
<b>Tabel 4. 22</b> Hasil Perhitungan <i>Headway</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak .....	72
<b>Tabel 4. 23</b> Hasil Perhitungan <i>Headway</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak .....	73
<b>Tabel 4. 24</b> Hasil Perhitungan <i>Headway</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak .....	74
<b>Tabel 4. 25</b> Hasil Perhitungan <i>Headway</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak .....	75

<b>Tabel 4. 26</b> Rekapitulasi Perhitungan <i>Headway</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak.....	76
<b>Tabel 4. 27</b> Hasil Analisis <i>Travel Time</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Senin 22 Juli 2024.....	77
<b>Tabel 4. 28</b> Hasil Analisis <i>Travel Time</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Selasa 23 Juli 2024.....	79
<b>Tabel 4. 29</b> Hasil Analisis <i>Travel Time</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Rabu 24 Juli 2024.....	81
<b>Tabel 4. 30</b> Hasil Analisis <i>Travel Time</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Kamis 25 Juli 2024.....	83
<b>Tabel 4. 31</b> Hasil Analisis <i>Travel Time</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Jumat 26 Juli 2024.....	85
<b>Tabel 4. 32</b> Rekapitulasi Hasil Analisis <i>Travel Time</i> Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak.....	87
<b>Tabel 4. 33</b> Rekapitulasi Hasil Perhitungan Waktu Perjalanan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak .....	88
<b>Tabel 4. 34</b> Waktu Pelayanan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak .....	89



<b>Tabel 4. 35</b> Jumlah Armada Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak yang Beroperasi .....	90
<b>Tabel 4. 36</b> Hasil Analisis Waktu Tunggu Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Senin 22 Juli 2024.....	92
<b>Tabel 4. 37</b> Hasil Analisis Waktu Tunggu Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Selasa 23 Juli 2024.....	93
<b>Tabel 4. 38</b> Hasil Analisis Waktu Tunggu Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Rabu 24 Juli 2024.....	94
<b>Tabel 4. 39</b> Hasil Analisis Waktu Tunggu Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Kamis 25 Juli 2024.....	95
<b>Tabel 4. 40</b> Hasil Analisis Waktu Tunggu Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak Hari Jumat 26 Juli 2024.....	96
<b>Tabel 4. 41</b> Hasil Rekapitulasi Waktu Tunggu Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak .....	97
<b>Tabel 4. 42</b> Hasil Analisis Awal dan Akhir Pelayanan Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak.....	98
<b>Tabel 4. 43</b> Hasil Survei Jumlah Penumpang Armada Suroboyo Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak .....	98

<b>Tabel 4. 44</b> Hasil Perhitungan Persentase Okupansi Penumpang Armada Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya Halte Rajawali Ekstensi Tanjung Perak.....	100
<b>Tabel 4. 45</b> Hasil Perhitungan Okupansi Penumpang Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak.....	101
<b>Tabel 4. 46</b> Persentase Okupansi Penumpang Menurut Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Tahun 2010 .....	101
<b>Tabel 4. 47</b> Hasil Rekapitulasi Analisis Kinerja Suroboyo Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali ekstensi Tanjung Perak.....	103
<b>Tabel 4. 48</b> Skala Kualitas Kinerja Bus .....	104

# EVALUASI KINERJA PADA SUROBOYO BUS KORIDOR TERMINAL PURABAYA – HALTE RAJAWALI (R1/R2)

Oleh:

**SALSABILA KHARIDAH DHESTANTI**

**NPM. 20035010056**

## **ABSTRAK**

Suroboyo Bus merupakan layanan transportasi darat yang berbasis bus modern yang dimiliki oleh Pemerintah Kota Surabaya dan diperuntukkan sebagai transportasi umum serupa dengan bus kota bagi penduduk di kawasan metropolitan Kota Surabaya. Layanan ini diluncurkan oleh Pemerintah Kota Surabaya pada 7 April 2018 dan pada 3 Mei 2024 rute Terminal Purabaya – Halte Rajawali (PP) diperpanjang sampai Tanjung Perak menjadi koridor Purabaya – Perak (PP). Penduduk di Kota Surabaya setiap hari melakukan pergerakan menuju Kota Surabaya dengan menggunakan kendaraan pribadi. Permasalahan yang terjadi adalah masih banyak penduduk Kota Surabaya yang menggunakan kendaraan pribadi. Dengan melihat kondisi yang ada, kemacetan di Kota Surabaya dirasa sudah semakin parah. Hal itu disebabkan pertumbuhan transportasi yang ada tidak diimbangi dengan penambahan luas jalan di Kota Surabaya. Alasan yang mendasari penulis melakukan penelitian ini karena merupakan rute terpanjang di mana melewati pusat Kota Surabaya yang padat dan ramai penumpang setiap harinya dan menjangkau banyak tempat.

Pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sejumlah 100 responden kepada penumpang Suroboyo Bus yang pernah melewati Purabaya – Rajawali ekstensi Perak dan melakukan pengamatan langsung di lapangan. Sedangkan data sekunder diperoleh dari Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *revealed preference*.

Hasil dari penelitian ini diperoleh *load factor* jam sibuk sebesar 63%, *load factor* di luar jam sibuk sebesar 25%, sehingga diketahui rata-rata *load factor* sebesar 44%, kecepatan perjalanan angkutan sebesar 17,27 km/jam, *headway* rata-rata sebesar 7 menit, waktu perjalanan rata-rata sebesar 4,19 menit/km, waktu pelayanan selama 16 jam, frekuensi kendaraan sebesar 8 kend./jam, waktu tunggu rata-rata kendaraan sebesar 3 menit, jumlah kendaraan yang beroperasi sebesar 89% dan awal pelayanan pada pukul 05.30 serta akhir pelayanan pada pukul 22.00. Persentase okupansi penumpang sebesar 148%.

**Kata Kunci:** Suroboyo Bus, Metode *Revealed Preference*, Evaluasi Kinerja Suroboyo Bus, Okupansi Penumpang