

**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING CULTURE* DAN
COMPETENCE TERHADAP *PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI
GLEH COMMITMENT
(Studi pada Perawat IGD Rumah Sakit Citra Medika Sidoarjo)**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh :

WULANG DAUDI WURYO
NPM: 21061020039

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING CULTURE* DAN
COMPETENCE TERHADAP *PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI
OLEH *COMMITMENT***

(Studi pada Perawat IGD Rumah Sakit Citra Medika Sidoarjo)

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh :

WULANG DAUDI WURYO

NPM: 21061020039

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**ANALISIS KNOWLEDGE SHARING CULTURE DAN COMPETENCE
TERHADAP PERFORMANCE YANG DIMEDIASI OLEH
COMMITMENT**

(Studi pada Perawat IGD Rumah Sakit Citra Medika Sidoarjo)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

WULANG DAUDI WURYO
NPM.21061020039

Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 5 Agustus 2024 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S.CHRA

Pembimbing II

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd

Anggota Dewan Penguji

Prof. Dr. Yuningsih, S.E., M.Si

Dr. Hesty Prima Rini, SE., M.M

Surabaya, 16 Agustus 2024

UPN "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen

Dekan

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi., M.Si., CRP

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 5 Agustus 2024



Wulang Daudi Wuryo

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul :

Analisis Knowledge Sharing Culture Dan Competence Terhadap Performance Yang Dimediasi Oleh Commitment (Studi pada Perawat IGD Rumah Sakit Citra Medika Sidoarjo).

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno. M. S,CHRA, selaku Pembimbing I dan Dr. Dra. Ika Korika Swasti. M.Pd, selaku Pembimbing II.

Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" JawaTimur, Surabaya Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.IPU.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. beserta staf, dan seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Pimpinan dinas / perusahaan, sebagai Direktur Rumah Sakit Citra medika Sidoarjo dr. Wahidah Rachmaniyah, M.Kes., M.H. yang telah memberikan ijin penulis untuk melanjutkan studi ke jenjang strata di program studi. Magister Manajemen UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Ucapan terimakasih kepada keluarga penulis, Ayah H. Drs. Soeyanto, dan Ibunda. Hj.Wuryaningsih .SH, serta Istri dan buah hati tersayang Ervina Rahayuningsih, Syahira Salma Djabbar, Bintang Aulia Rahman, Abrisam Raziq yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan studi ini.
5. Tesis ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman penulis. Namun demikian penulis berharap semoga memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya, 5 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN ORSINIALITAS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Aspek Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Aspek Praktis	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Review Penelitian Sebelumnya.....	12
2.2. Landasan Teori.....	21
2.2.1. <i>Knowledge Sharing Culture</i>	22
2.2.2. <i>Competence</i>	24
2.2.3. <i>Commitment</i>	26
2.2.4. <i>Performance</i>	28
2.3. Hubungan antar Variabel.....	29
2.3.1. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Performance</i>	29
2.3.2. Pengaruh <i>Competence</i> terhadap <i>Performance</i>	30

2.3.3. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Commitment</i>	31
2.3.4. Pengaruh <i>Competence</i> terhadap <i>Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Commitment</i>	33
2.4. Kerangka Penelitian.....	34
2.5. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	36
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.5. Populasi dan Sampel	39
3.6. Teknik Analisis	39
A. <i>Outer Model</i>	40
B. <i>Inner Model</i>	41
C. Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.3. Hasil Penelitian.....	50
4.3.1. <i>Inner Model</i>	50
4.3.2 <i>Outer Model</i>	53
4.3.3 Uji Hipotesis.....	56
4.4. Pembahasan	57
4.4.1. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Performance</i> Perawat IGD.....	57
4.4.2. Pengaruh <i>Competence</i> terhadap <i>Performance</i> Perawat IGD.....	60
4.4.3. Pengaruh <i>Knowledge Sharing Culture</i> terhadap <i>Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Commitment</i> Perawat IGD	62
4.4.4. Pengaruh <i>Competence</i> terhadap <i>Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Commitment</i> Perawat IGD.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal <i>Knowledge Sharing Culture</i>	6
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Perawat IGD	44
Tabel 4.2 Usia Perawat IGD.....	44
Tabel 4.3 Jabatan Perawat IGD	45
Tabel 4.4 Lama Bekerja IGD	46
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Knowledge Sharing Culture</i>	47
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Competence</i>	48
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Commitment</i>	49
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Performance</i>	50
Tabel 4.9 <i>Loading factor – Construct Validity</i>	51
Tabel 4.10 <i>Cross Loading – Discriminant Validity</i>	52
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4.12 <i>R - Square</i>	54
Tabel 4.13 <i>F - Square</i>	55
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient</i>	56
Tabel 4.15 <i>Spesific Indirect Effect</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Absen Perawat IGD RS Citra Medika Sidoarjo Tahun 2022-2023	4
Gambar 1.2 Pencapaian Kompetensi Perawat IGD Rumah Sakit Citra Medika Sidoarjo ..	7
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian.....	34

ANALISA *KNOWLEDGE SHARING CULTURE* DAN *COMPETENCE* TERHADAP *PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI OLEH *COMMITMENT*

(Studi pada Perawat IGD Rumah Sakit Citra Medika Sidorarjo)

Wulang Daudi Wuryo
21061020039

Abstrak

Perkembangan bisnis di berbagai sektor industri terus menunjukkan dinamika yang signifikan, baik dari sisi pertumbuhan ekonomi, inovasi teknologi, maupun strategi pemasaran. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *knowledge sharing culture* dan *competence* terhadap *performance* yang dimediasi oleh *commitment* pada perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Citra Medika Sidorarjo. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dan sampel dipilih dengan menggunakan teknik *Convenience Sampling*, yaitu mengambil seluruh populasi sebagai sampel. Oleh karena itu, jumlah sampel terdiri dari 100 orang perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Citra Medika Sidorarjo. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling - Partial Least Square (SEM-PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge sharing culture* tidak berpengaruh signifikan terhadap *performance* perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Citra Medika Sidorarjo. *Competence* memiliki dampak positif dan signifikan terhadap *performance* perawat tersebut. *Knowledge sharing culture* memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja ketika dimediasi oleh *commitment*. Begitu pula dengan *competence* yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja jika dimediasi oleh *commitment* di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Citra Medika Sidorarjo.

Kata Kunci: *Knowledge sharing culture, Competence, Commitment, and Performance.*

ANALYSIS OF KNOWLEDGE SHARING CULTURE AND COMPETENCE ON PERFORMANCE MEDIATED BY COMMITMENT

(Study On Emergency Room Nurses at Citra Medika Hospital Sidorarjo)

Wulang Daudi Wuryo
21061020039

Abstrak

The development of businesses across various industrial sectors continues to show significant dynamics, in terms of economic growth, technological innovation, and marketing strategies. The aim of this study is to analyse the influence of knowledge sharing culture and competence on performance, mediated by commitment, among nurses in the Emergency Department at Citra Medika Hospital Sidorarjo. This type of research is quantitative, and the sample was selected using the Convenience Sampling technique, which involves taking the entire population as the sample. Therefore, the sample size consists of 100 nurses in the Emergency Department at Citra Medika Hospital Sidorarjo. The analysis technique used is Structural Equation Modelling – Partial Least Square (SEM-PLS). The results indicate that knowledge sharing culture does not have a significant impact on the performance of nurses in the Emergency Department at Citra Medika Hospital Sidorarjo. Competence has a positive and significant impact on the performance of these nurses. Knowledge sharing culture has a positive and significant impact on performance when mediated by commitment. Similarly, competence has a positive and significant impact on performance when mediated by commitment in the Emergency Department at Citra Medika Hospital Sidorarjo.

Kata Kunci: *Knowledge sharing culture, Competence, Commitment, and Performance.*