

**PENGARUH PERENCANAAN PRODUKSI DAN STANDAR KUALITAS
PRODUK TERHADAP KINERJA OPERASIONAL YANG DIMODERASI
OLEH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA
AGROINDUSTRI MINYAK KAYU PUTIH KUPANG MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh:

RIZCHA OKTANZA FABIYOLA
NPM: 20024010102

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

**PENGARUH PERENCANAAN PRODUKSI DAN STANDAR KUALITAS
PRODUK TERHADAP KINERJA OPERASIONAL YANG DIMODERASI
OLEH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA
AGROINDUSTRI MINYAK KAYU PUTIH KUPANG MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh:

RIZCHA OKTANZA FABIYOLA
NPM: 20024010102

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

**PENGARUH PERENCANAAN PRODUKSI DAN STANDAR KUALITAS
PRODUK TERHADAP KINERJA OPERASIONAL YANG DIMODERASI
OLEH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA
AGROINDUSTRI MINYAK KAYU PUTIH KUPANG MOJOKERTO**

Oleh:

RIZCHA OKTANZA FABIYOLA

NPM: 20024010102

**Telah diterima pada
7 Agustus 2024**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama

Dr. Noor Rizkiyah S.P., M.Sc

NIP. 21219740720283

Ir. Sri Widayanti, MP

NIP. 196201061990032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP

NIP. 196207121991032001

**PENGARUH PERENCANAAN PRODUKSI DAN STANDAR KUALITAS
PRODUK TERHADAP KINERJA OPERASIONAL YANG DIMODERASI
OLEH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA
AGROINDUSTRI MINYAK KAYU PUTIH KUPANG MOJOKERTO**

Oleh:

RIZCHA OKTANZA FABIYOLA

NPM: 20024010102

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada hari Rabu, 07 Agustus 2024

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Pendamping



Dr. Noor Rizkiyah S.P., M.Sc

NIP. 21219740720283

Pembimbing Utama



Ir. Sri Widayanti, MP

NIP. 196201061990032001

Mengetahui,


Dekan Fakultas Pertanian



Dr. Ir. Wanti Mindari, MP

NIP. 19631208/199003 2001

Koordinator Program Studi Agribisnis



Dr. Ir. Nuriah Yuliati, M.P

NIP. 19620712/199103 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang Undang No.19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No 17 tahun 2010 pasal 1 ayat 1 tentang plagiarism, maka saya penulis Skripsi dengan judul: **Pengaruh Perencanaan Produksi dan Standar Kualitas Produk Terhadap Kinerja Operasional yang Dimoderasi oleh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Agroindustri Minyak Kayu Putih Kupang Mojokerto.** Menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surabaya, Agustus 2024

MEMBER
KEMPEL
0924JX581676638
Rizcha Oktanza Fabiyola
NPM. 2002010102

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Kegiatan penelitian dilaksanakan oleh penulis bertempat di Agroindustri Minyak Kayu Putih Kupang Mojokerto Jawa Timur dengan judul “Pengaruh Perencanaan Produksi dan Standar Kualitas Produk Terhadap Kinerja Operasional yang Dimoderasi oleh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Agroindustri Minyak Kayu Putih Kupang Mojokerto”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dalam melaksanakan Studi Strata 1.

Keberhasilan penulis dalam menyusun laporan tidak terlepas dari bantuan Allah SWT dan juga Ibu Ir. Sri Widayanti, MP selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi dan Ibu Dr. Noor Rizkiyah S.P., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur. Selain itu, melalui tulisan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.Ir. Wanti Mindari, M.P selaku Dekan Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur
2. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, M.M selaku Kepala Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur
3. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur

4. Pihak Perhutani KBM IHHBK dan Agroindustri Minyak Kayu Putih Kupang, terutama Bapak Yunus Jazuli selaku pembimbing lapang. Terimakasih atas kesempatan, bantuan bimbingan dan arahan yang diberikan selama pelaksanaan penelitian
5. Cinta pertama, surga, sekaligus panutan saya, Ayahanda Mochamad Fakhri dan Ibunda Suprapti. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka senantiasa mampu memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan secara penuh hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
6. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan sepanjang perjalanan penulisan skripsi ini.
7. Ketiga sahabat terdekat penulis yang senantiasa memotivasi, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terimakasih atas kesabaran dan dukungan dalam membantu penulis melewati cobaan sepanjang pembuatan skripsi dan tak pernah berhenti mendengarkan keluh kesah penulis.
8. Terimakasih untuk diri sendiri karena telah berusaha keras dan mampu bertahan sampai sejauh ini walaupun banyak rintangan yang dilalui.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis berharap Skripsi dapat membantu berbagai pihak yang membutuhkan informasi yang berkaitan dengan tulisan ini.

Surabaya, Agustus 2024

Penulis

**PENGARUH PERENCANAAN PRODUKSI DAN STANDAR KUALITAS
PRODUK TERHADAP KINERJA OPERASIONAL YANG DIMODERASI
OLEH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA
AGROINDUSTRI MINYAK KAYU PUTIH KUPANG MOJOKERTO**

*THE EFFECT OF PRODUCTION PLANNING AND PRODUCT QUALITY
STANDARDS ON OPERATIONAL PERFORMANCE MODERATED BY
STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP) IN THE EUCALYPTUS OIL
AGROINDUSTRY OF KUPANG MOJOKERTO*

Rizcha Oktanza Fabiyola, Sri Widayanti, Noor Rizkiyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perencanaan produksi dan standar kualitas produk berpengaruh terhadap kinerja operasional yang dimoderasi oleh SOP pada Agroindustri Minyak Kayu Putih Kupang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dari hasil kuesioner 32 tenaga kerja Agroindustri Minyak Kayu Putih Kupang. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sensus sampling. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan: (1) perencanaan produksi tidak berpengaruh terhadap kinerja operasional (2) standar kualitas produk tidak berpengaruh terhadap kinerja operasional (3) SOP berpengaruh terhadap kinerja operasional (4) perencanaan produksi berpengaruh terhadap kinerja operasional dimoderasi oleh SOP (5) standar kualitas produk berpengaruh terhadap kinerja operasional dimoderasi oleh SOP.

Kata kunci: Perencanaan Produksi, Standar Kualitas Produk, Kinerja Operasional,

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of production planning and product quality standards on operational performance moderated by SOP in the Kupang Eucalyptus Oil Agroindustry. The data used in this study are primary data from the results of a questionnaire of 32 Kupang Eucalyptus Oil Agroindustry workers. Sampling was carried out using the census sampling method. The analysis method used in this research is descriptive analysis and Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS). The results showed: (1) production planning has no effect on operational performance (2) product quality standards have no effect on operational performance (3) SOP affects operational performance (4) production planning affects operational performance moderated by SOP (5) product quality standards affect operational performance moderated by SOP.

Keywords: Production Planning, Product Quality Standards, Operational Performance, Standard Operating Procedures (SOP)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error!
Bookmark not defined.	
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Manajemen Produksi dan Operasi	21
2.2.2 Perencanaan Produksi	24
2.2.3 Standar Kualitas Produk	27
2.2.4 Kinerja Operasional	31

2.2.5 Standar Operasional Prosedur (SOP)	33
2.2.6 Hubungan Perencanaan Produksi dengan Kinerja.....	36
2.2.7 Hubungan Standar Kualitas Produk dengan Kinerja	38
2.2.8 Hubungan SOP dengan Kinerja Operasional	40
2.2.9 Minyak Kayu Putih.....	41
2.3 Kerangka Berfikir	43
2.4 Hipotesis	48
III. METODE PENELITIAN	49
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.2 Metode Penentuan Lokasi	49
3.3 Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel	49
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.4.1 Jenis Data.....	50
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Metode Analisis Data	52
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	59
3.7 Jadwal Pelaksanaan	62
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Pabrik Minyak Kayu Putih Kupang.....	63
4.2 Deskripsi Responden Penelitian	65
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	65
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	68
4.3 Hasil Penelitian.....	73
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	73
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	81
4.3.3 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model	86

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.5.1 Pengaruh Perencanaan Produksi terhadap Kinerja	89
4.4.2 Pengaruh Standar Kualitas Produk terhadap Kinerja Operasional	91
4.4.3 Pengaruh SOP terhadap Kinerja Operasional.....	93
4.4.4 Pengaruh Perencanaan Produksi terhadap Kinerja Operasional yang Dimoderasi SOP	98
4.4.5 Pengaruh Standar Kualitas Produk terhadap Kinerja Operasional yang Dimoderasi SOP	103
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1. 1	Data Rencana dan Realisasi Produksi Minyak Kayu Putih Agroindustri Kupang Tahun 2021 dan 2022.....	6
1. 2	Spesifikasi Minyak Kayu Putih Perhutani	7
3. 1	Daftar Sampel Penelitian.....	47
3. 2	Pengukuran Variabel.....	57
3. 3	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	58
4. 1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	65
4. 2	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	66
4. 4	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	67
4. 5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Perencanaan Produksi	69
4. 6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Standar Kualitas Produk.	70
4. 7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Operasional	71
4. 8	Tanggapan Responden terhadap Variabel SOP	72
4. 9	<i>Outer Loading, Composite Reliability</i> dan AVE	74
4. 10	Nilai <i>Cross Loading</i>	79
4. 11	<i>Fornell Lacker</i>	80
4. 12	Hasil Uji HTMT	81
4. 13	Uji Multikolinier (<i>Inner VIF</i> <5)	82
4. 14	Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung)	84
4. 15	Pengujian Hipotesis (Pengaruh Moderasi).....	84
4. 16	Nilai <i>R-square</i>	87
4. 17	Hasil Uji SRMR (<i>Standardized Root Mean Square Residual</i>)	88
4. 18	Rencana dan Realisasi Produksi MKP Tahun 2019-2023	96

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Berfikir.....	47
3. 1	Konstruksi diagram penelitian	56
4. 1	Hasil Uji <i>Outer Loading</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	74
4. 2	Hasil Uji Ave	75
4. 3	Hasil Uji <i>Path Coeffisien</i> dan <i>p-value</i>	84
4. 4	Hasil Uji Nilai <i>R-square</i>	87
4. 6	Perencanaan dan Realisasi Produksi MKP Tahun 2019-2023	97
4. 7	Rendemen MKP Agroindustri Kupang Tahun 2019-2023	98
4. 8	SOP Produksi MKP	100
4. 9	RTT Minyak Kayu Putih.....	100
4. 10	Pasokan DKP Tahun 2019-2023	101
4. 11	Mutu Daun Kayu Putih	102
4. 12	SOP Pengutan Daun Kayu Putih.....	102
4. 13	SOP Pengujian MKP.....	104
4. 14	Mutu Minyak Kayu SNI.....	105
4. 15	Mutu Minyak Kayu Putih Perhutani	106

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Surat Ijin Penelitian.....	115
2.	Kuesioner Penelitian	116
3.	Tabulasi Data Kuesioner Variabel Perencanaan Produksi.....	121
4.	Tabulasi Data Kuesioner Variabel Standar Kualitas Produk	122
5.	Tabulasi Data Kuesioner Variabel Moderasi SOP.....	123
6.	Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja Operasional	124
7.	Hasil Uji <i>Outer Loading</i> , <i>Composite Reliability</i> dan <i>AVE</i>	125
8.	Hasil Uji <i>Outer Loading</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	126
9.	Hasil Uji <i>AVE</i>	127
10.	Tabel Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	128
11.	Tabel Hasil Uji <i>Fornell Lacker</i>	129
12.	Tabel Hasil Uji HTMT.....	130
13.	Hasil Uji Multikolinier (Inner VIF<5)	131
14.	Hasil Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung).....	132
15.	Hasil Uji Hipotesis (Pengaruh Moderasi)	133
16.	Hasil Uji <i>Path Coeffisien</i> dan <i>p-value</i>	134
17.	Lampiran Hasil Uji Nilai <i>R Square</i>	135
18.	Hasil Uji SRMR	136
19.	Dokumentasi Penelitian	137