

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian diatas, maka dapat diambil Kesimpulan sebagai berikut :

1. Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya menawarkan beberapa kegiatan yang mencakup pengamatan langsung terkait berbagai macam flora dan fauna serta keindahan mangrove. Selain itu, ada beberapa program edukasi serta wisata yang bisa dilakukan seperti penanaman mangrove dan penelitian mengenai kebun raya mangrove dengan berbagai macam aktivitas yang bisa dilakukan ketika berada di Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya disertai berbagai fasilitas yang mendukung .
2. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel kualitas layanan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengunjung Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar. Sedangkan variabel harga, fasilitas dan citra destinasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengunjung Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar. Pengaruh yang paling besar terhadap kepuasan pengunjung adalah pada variabel citra destinasi dengan koefisien jalur sebesar 0,48 dan indikator yang paling berpengaruh ialah *unique destination image image* yang berarti keunikan destinasi merupakan faktor yang sangat penting dalam menarik minat pengunjung.
3. Terdapat beberapa aspek rencana pengembangan Kawasan ekowisata Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya yang mencakup atraksi, aksesibilitas, sarana dan prasarana serta pasar dan pemasaran. Beberapa aspek ini sebagai rencana pengembangan kedepan sebagai upaya untuk meningkatkan daya tarik wisata dan memastikan keberlanjutan ekosistem

mangrove. Rencana pengembangan yang pasti akan dilakukan mencakup penambahan beberapa sarana dan prasarana yang memadai bagi para pengunjung seperti : science center, ruang auditorium, plaza tower, muara (rest area), serta penambahan beberapa jenis tanaman mangrove lainnya.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, adapun beberapa rekomendasi yang bisa diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Kepuasan pengunjung pada fasilitas yang ada sudah cukup baik dan perlu dipertahankan, harga yang ditentukan oleh Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya sudah terjangkau bagi pengunjung serta pada citra destinasi wisata telah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengunjung. Sedangkan pada kualitas layanan petugas Kebun Raya Mangrove perlu adanya kesadaran membantu pengunjung dalam mengatasi kendala dan keluhan. Oleh karena itu, penting untuk mengadakan *training* untuk meningkatkan responsibilitas petugas terhadap kebutuhan pengunjung.
2. Kebun Raya Mangrove didalamnya memiliki beberapa fasilitas wisata yang disediakan oleh pengelola. Dari banyaknya fasilitas wisata yang ditawarkan, rata-rata pengunjung yang datang hanya menikmati wahana yang tidak berbayar atau gratis. Oleh karena itu, hal yang dapat dilakukan yaitu dengan mengurangi harga beberapa fasilitas wisata yang berbayar agar lebih banyak pengunjung yang tertarik menggunakan fasilitas tersebut. Sehingga dapat mengimbangi fasilitas wisata gratis yang lain.

Dengan mengimplementasikan saran-saran di atas, diharapkan Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya dapat menjadi destinasi ekowisata yang lebih berkualitas, edukatif, dan berkelanjutan bagi masyarakat lokal maupun wisatawan.