

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DAN PENGEMBANGAN
KAWASAN EKOWISATA KEBUN RAYA MANGROVE
GUNUNG ANYAR SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

ANANDA NABILA LARASWARI

NPM : 20024010077

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DAN PENGEMBANGAN
KAWASAN EKOWISATA KEBUN RAYA MANGROVE
GUNUNG ANYAR SURABAYA**

Oleh :

ANANDA NABILA LARASWARI

NPM: 20024010077

Telah diterima pada
Agustus 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping



Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP
NIP. 19560620 198703 1004

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Agribisnis



Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DAN PENGEMBANGAN
KAWASAN EKOWISATA KEBUN RAYA MANGROVE GUNUNG
ANYAR SURABAYA**

Oleh :

ANANDA NABILA LARASWARI
NPM : 20024010077

Telah diterima pada tanggal
Agustus 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping



Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP
NIP. 19560620 198703 1004


Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian
UPN "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. Wanti Mindari, MP
NIP. 19631208 199003 2001

Koordinator Program Studi
Agribisnis UPN "Veteran" Jawa
Timur



Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang – Undang No. 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No.17 Tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme, maka saya sebagai penulis skripsi dengan judul: **Tingkat Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Kawasan Ekowisata Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya** menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas bebas dari plagiarism.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Ananda Nabila Laraswari
NPM. 20024010077

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DAN PENGEMBANGAN
KAWASAN EKOWISATA KEBUN RAYA MANGROVE GUNUNG
ANYAR SURABAYA**

*LEVEL OF VISITOR SATISFACTION AND DEVELOPMENT OF
ECOTOURISM AREA OF MANGROVE BOTANICAL GARDEN GUNUNG
ANYAR SURABAYA*

Ananda Nabila Laraswari, Teguh Soedarto, Nuriah Yulianti

ABSTRAK

Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar merupakan Kebun Raya Mangrove Tematik pertama dan satu-satunya di Indonesia. Dengan total Luas Lahan mencapai 34 hektar, Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar memiliki 59 jenis tanaman mangrove. Pada tahun 2024 jumlah kunjungan mulai menurun, hal ini bisa disebabkan karena adanya pemberlakuan tiket masuk yang sebelumnya tidak diberlakukan atau gratis. Perubahan ini akan membuat banyak pengunjung berpikir kembali untuk mengunjungi Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar. Tujuan penelitian ini adalah (1) mendeskripsikan kegiatan Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya sebagai tempat ekowisata, (2) menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengunjung Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya, dan (3) mengidentifikasi rencana pengembangan kawasan ekowisata Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya. Penentuan sampel dipilih menggunakan metode *accidental sampling* sekurang-kurangnya 100 orang. Analisis data secara kualitatif dan kuantitatif menggunakan SEM-PLS melalui aplikasi WarpPLS 7.0 dengan 4 variabel yaitu: kualitas layanan, harga, fasilitas dan citra destinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebun raya mangrove Gunung Anyar Surabaya menawarkan berbagai aktivitas menarik terkait flora, fauna, dan ekosistem mangrove, dengan fasilitas dan program edukasi yang mendukung. Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengunjung pada variabel kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung, sedangkan variabel harga, fasilitas, dan terutama citra destinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Pengaruh yang paling besar terhadap kepuasan pengunjung adalah pada variabel citra destinasi dan indikator yang paling berpengaruh ialah *unique destination image*. Terdapat

beberapa aspek rencana pengembangan Kawasan ekowisata Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya yang mencakup atraksi, aksesibilitas, sarana dan prasarana serta pasar dan pemasaran. Rencana pengembangan yang pasti akan dilakukan mencakup penambahan beberapa sarana dan prasarana yang memadai bagi para pengunjung seperti : science center, ruang auditorium, plaza tower, muara (rest area), serta penambahan beberapa jenis tanaman mangrove lainnya.

Kata Kunci : Ekowisata, Kebun Raya Mangrove, Kepuasan Pengunjung, Pengembangan

ABSTRACT

Gunung Anyar Mangrove Botanical Garden is the first and only Thematic Mangrove Botanical Garden in Indonesia. With a total land area of 34 hectares, Gunung Anyar Mangrove Botanical Garden has 59 types of mangrove plants. In 2024 the number of visits began to decline, this could be due to the implementation of entrance tickets that were previously not enforced or free. This change will make many visitors think again to visit Gunung Anyar Mangrove Botanical Garden. The objectives of this study were (1) to describe the activities of Gunung Anyar Surabaya Mangrove Botanical Garden as an ecotourism site, (2) to analyze the factors that influence the level of satisfaction of visitors to Gunung Anyar Surabaya Mangrove Botanical Garden, and (3) to identify a development plan for the ecotourism area of Gunung Anyar Surabaya Mangrove Botanical Garden. The sample was selected using accidental sampling method of at least 100 people. Qualitative and quantitative data analysis using SEM-PLS through the WarpPLS 7.0 application with 4 variables namely: service quality, price, facilities and destination image. The results showed that the Gunung Anyar Surabaya mangrove botanical garden offers a variety of interesting activities related to flora, fauna and mangrove ecosystems, with supporting facilities and educational programs. Factors affecting visitor satisfaction on service quality variables do not have a significant effect on visitor satisfaction, while price variables, facilities, and destination image have a significant effect on visitor satisfaction.

Keywords: Ecotourism, Mangrove Botanical Garden, Visitor Satisfaction, Development

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini. Penelitian ini akan dilaksanakan di Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya. Penulis dengan penuh kebanggaan mengajukan hasil penelitian dengan judul "Tingkat Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Kawasan Ekowisata Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya". Penyusunan Skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam melakukan penelitian dan sebagai tujuan untuk menyelesaikan program studi S-1 Agribisnis guna mendapatkan gelar Sarjana Pertanian.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat berjalan tanpa dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui penulisan skripsi ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas perhatian serta waktu yang diberikan kepada Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku dosen pembimbing utama dan Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan, masukan, saran kepada penulis serta membimbing penulis sampai penelitian ini selesai. Selanjutnya, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan mental dan fisik dalam proses menyelesaikan skripsi serta memberikan kemudahan dalam menghadapi rintangan dalam setiap prosesnya.
2. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P. Selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, M.M. Selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP. Selaku Koordinator Program Studi Agribisnis S-1 Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Orang tua saya tercinta, Ibu Puji Astutik dan Ayah Yanuar Wijoyoko yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Meskipun tidak pernah merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun mereka seantiasa memberikan yang terbaik sehingga hasil gelar ini saya hadiahkan untuk beliau. Terima kasih atas doa, dukungan, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan selama ini.
7. Nenek saya tercinta, Siti Fatimah yang dengan sepenuh hati memberikan doa, support dan dukungannya dalam hal apapun sampai proses perkuliahan saya hingga tahap ini. Serta alm. Iswari Hadi Utomo dan almh. Woro Mulyati yang saya yakin dengan tulus memberikan dukungan dan doa disana.
8. Para sahabat dan teman-teman dekat penulis serta semua pihak yang telah banyak memberikan semangat dan bantuan dalam mendukung hingga penyelesaian skripsi ini. Kalian akan selalu terkenang dalam ingatan penulis.
9. Jodoh penulis kelak, kamu adalah salah satu alasan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga nantinya penulis bisa bertemu dengan kamu dan penulis dapat merasakan support system yang terbaik dari yang baik.
10. Teman-teman Agribisnis angkatan 2020 seperjuangan terimakasih. Semoga kelak kita bisa menjadi orang yang bermanfaat dan sukses dimasa depan.

Surabaya, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. Hutan Mangrove	19
2.2.2. Kebun Raya Mangrove.....	21
2.2.3. Ekowisata	24
2.2.4. Pengunjung	28
2.2.5. Kepuasan Pengunjung (Konsumen)	29
2.2.6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengunjung	33
2.2.7. Indikator Kepuasan.....	37
2.2.8. Indikator Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung	39

2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	41
2.4. Hipotesis	45
III. METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	46
3.2. Metode Penentuan Lokasi.....	46
3.3. Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel	46
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5. Metode Analisis Data.....	50
3.5.1. Uji Coba Instrumen.....	51
3.5.2. Analisis Deskriptif	52
3.5.3. Analisis SEM-PLS	53
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
3.7. Jadwal Pelaksanaan	64
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	65
4.1.1. Letak Geografis dan Luas Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar	65
4.1.2. Profil Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar.....	66
4.1.3. Sejarah Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar.....	68
4.2. Karakteristik Responden.....	70
4.2.1. Jenis Kelamin Pengunjung Kebun Raya Mangrove.....	70
4.2.2. Usia Pengunjung Kebun Raya Mangrove	71
4.2.3. Tingkat Pendidikan Pengunjung Kebun Raya Mangrove .	72
4.2.4. Pekerjaan Pengunjung Kebun Raya Mangrove.....	73
4.2.5. Asal Wilayah Pengunjung Kebun Raya Mangrove.....	74

4.2.6. Jumlah Kunjungan Pengunjung Kebun Raya Mangrove ..	75
4.3. Kegiatan Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya	76
4.3.1. Pengamatan Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya	76
4.3.2. Program Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya	81
4.3.3. Aktivitas Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya	86
4.4. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengunjung	89
4.4.1. Hasil Uji Evaluasi <i>Outer</i> Model (Model Pengukuran).....	89
4.4.2. Hasil Uji Evaluasi <i>Inner</i> Model (Model Struktural).....	92
4.4.3. Evaluasi Model Persamaan.....	97
4.4.4. Diagram Jalur Akhir SEM-PLS.....	98
4.4.5. Pembahasan Hasil Uji SEM-PLS dengan WarpPLS.....	100
4.5. Pengembangan Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya.....	113
4.5.1. Pengembangan Jenis Tanaman Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya	115
4.5.2. Desain Kawasan Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya	118
4.5.3. Rencana Pengembangan Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya	120
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	138
5.1. Kesimpulan	138
5.2. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2.1.	Instrumen Pengembangan Ekowisata	27
3.1.	Pedoman Skala Likert	51
3.2.	Persamaan Konstruk Eksogen dan Konstruk Endogen.....	59
3.3.	Jadwal Pelaksanaan.....	64
4.1.	Jenis Kelamin Pengunjung Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar	70
4.2.	Usia Pengunjung Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar	71
4.3.	Tingkat Pendidikan Pengunjung Kebun Raya Mangrove.....	72
4.4.	Pekerjaan Pengunjung Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar.....	73
4.5.	Asal Wilayah Pengunjung Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar.	74
4.6.	Jumlah Kunjungan dalam waktu 6 bulan terakhir.....	75
4.7.	<i>Indicator Loadings dan Cross Loadings</i>	89
4.8.	<i>Correlations Among Latent Variable with Square Roots of AVEs ..</i>	91
4.9.	<i>Latent Variable Coefficients</i>	92
4.10.	Nilai <i>R-Square dan Q-Square</i>	94
4.11.	Nilai <i>Path Coefficients</i>	94
4.12.	Nilai <i>Effect Size (F-Square)</i>	95
4.13.	Nilai Model fit / GoF	95
4.14.	Model Pengukuran Penelitian	97
4.15.	Nilai Koefisiensi Jalur dan <i>p-value</i>	98
4.16.	Jumlah Tanaman Mangrove Tahun 2023.....	116
4.17.	Penambahan Jenis Tanaman Mangrove Tahun 2023-2024	117
4.18.	Rencana Pengembangan Variabel Atraksi	121

4.19. Rencana Pengembangan Variabel Aksesibilitas	125
4.20. Rencana Pengembangan Variabel Sarana Dan Prasarana.....	129

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.1.	Rekapitulasi Pengunjung Kebun Raya Mangrove 2023-2024	5
2.1.	Kerangka Pemikiran.....	44
3.1.	Diagram Jalur	58
4.1.	Peta Lokasi Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya.....	65
4.2.	Lokasi Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya.....	66
4.3.	Jogging Track dan Menara Marina Kebun Raya Mangrove.....	80
4.4.	Area Pembibitan dan Penanaman Mangrove	82
4.5.	Berbagai Aktivitas yang Bisa Dilakukan di Kebun Raya Mangrove.	86
4.6.	Diagram Koefisien Jalur dan <i>P-Value</i>	93
4.7.	Diagram Akhir Model Uji SEM-PLS	100
4.8.	Pengembangan Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Tahun 2024	119
4.9.	Rencana Pengembangan Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar	120
4.10.	Science Center.....	124
4.11.	Pengembangan Akses Jalan Kebun Raya Mangrove	126
4.12.	Bagan Pengelola Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar.....	134

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Kegiatan Kebun Raya Mangrove.....	147
2.	Kuesioner Kepuasan Pengunjung	151
3.	Kuesioner Pengembangan Kawasan Ekowisata.....	157
4.	Peta Zona Lokasi Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya..	162
5.	Peta Sebaran Jenis Mangrove.....	163
6.	Jenis Tanaman yang Ada Di Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar	164
7.	Fauna yang Ada Di Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar	165
8.	Papan Nama Barcode Jenis Tumbuhan.....	166
9.	Hasil Data Kuesioner Pengunjung	167
10.	Tabulasi Data Excel	171
11.	Hasil Uji WarpPLS	175
12.	Dokumentasi Wawancara.....	176