

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA  
(persero) GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi**

**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**DANIAL FARIZ**  
**17012010024/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA  
(persero) GRESIK**

**Disusun Oleh :**

**DANIAL FARIZ  
17012010024/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 14 September 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**

**NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**



**Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si**

**NIP. 196605161991032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**20 SEP 2021**

**Prof. Dr. Syanisul Huda, S.E., M.T.**

**NIP. 19590828199031001**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (persero) GRESIK”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat penyelesaian program studi pendidikan strata satu, fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orang tua serta Saudara-Saudaraku yang telah banyak memberikan dorongan moril maupun materil serta kesabaran yang tidak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Manajemen) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan ilmunya kepada penulis
7. Teman-teman jurusan manajemen yang telah memberikan dukungan serta masukan yang membangun agar terselesainya skripsi ini
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Gresik, 2 Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Lingkungan Kerja .....	15
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	15
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	17
2.2.2.3 Jenis Lingkungan Kerja .....	17
2.2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3 Disiplin Kerja .....	20
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	20
2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	21

2.2.3.3 Indikator Disiplin Kerja .....	22
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	23
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	25
2.3 Hubungan antar variable Penelitian .....	25
2.3.1 Hubungan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	25
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap kepuasan kerja .....	27
2.4 Kerangka Konseptual.....	28
2.5 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	29
3.1.1 Identifikasi Variable .....	29
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.1.3 Pengukuran Variable.....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3 Jenis dan Sumber data.....	32
3.3.1 Jenis Data .....	32
3.3.2 Sumber Data .....	33
3.3.3 Metode Pengambilan Data .....	33
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.4.1 Uji Validitas.....	34
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	35
3.5.1 Teknik Analisis .....	35
3.5.1.1 Cara Kerja PLS (partial Least square).....	36
3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS(Partial Least Square).....	37
3.5.1.3 Evaluasi PLS (Partial Least Square).....	37
3.5.1.4 Langkah-Langkah PLS(Partial Least Square).....	38
3.5.1.5 Asumsi PLS (Partial Least Square).....	43
3.5.1.6 Ukuran Sample .....	43
3.6 Model Pengukuran Penelitian .....	44

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Deskripsi Tempat penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan .....	45
4.1.2 Struktur organisasi Perusahaan .....	47
4.2 Karakteristik Responden .....	47
4.2.2 Deskripsi Variabel .....	49
4.2.2.1 Deskripsi Lingkungan Kerja dan Indikatornya.....	49
4.2.2.2 Deskripsi Disiplin Kerja dan Indikatornya .....	51
4.2.2.3 Deskripsi Kepuasan Kerja dan Indikatornya .....	52
4.3 Analisis Data.....	53
4.3.1 Evaluasi Outlier .....	53
4.3.2 Interpretasi PLS .....	55
4.3.2.1 Pengkajian Model Pengukuran .....	55
4.3.2.2 Analisis Model PLS .....	59
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model) .....	59
4.3.2.4 Inner Model.....	61
4.4 Pembahasan .....	62
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Pos Indonesia (persero) Gresik Selama tahun 2018-2020 .....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X1).....	49
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2)..	51
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y1)	52
Tabel 4.6 Outlier Data.....	54
Tabel 4.7 Outer Loading .....	55
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE).....	57
Tabel 4.9 Composite Reliability.....	58
Tabel 4.10 R-Square .....	60
Tabel 4.11 Outer Weight (Mean, STDEV, T-Values).....	60
Tabel 4.12 Inner Weight .....	61



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 3.1 Model Pengukuran Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (persero) Gresik .....	47
Gambar 4.2 Diagram Jalur Output PLS .....	59

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA  
(persero) GRESIK**

**Oleh :**

**DANIAL FARIZ  
17012010024/FEB/EM**

**ABSTRAKSI**

Semakin berkembangnya teknologi dan informasi tentu proses dalam pengiriman pada bidang logistik atau pengiriman barang semakin luas. Karena itu, penyedia sumber daya manusia sebagai faktor utama harus disiapkan dengan baik dan maksimal. Hal ini sangat penting dalam menghadapi persaingan antara perusahaan agar mendapatkan keuntungan yang maksimal. Perusahaan harus selalu siap dalam menghadapi perkembangan teknologi yang semakin maju dari waktu ke waktu. Perusahaan harus mampu menciptakan kondisi yang bisa membuat karyawan agar selalu siap dan optimal dalam kondisi apapun. Objek dalam penelitian ini adalah PT. POS INDONESIA (persero) Gresik.

Penelitian ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (persero) Gresik. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia (persero) Gresik yaitu antara lain faktor lingkungan kerja dan disiplin kerja karyawan. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh

lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Posn  
Indonesia (persero) Gresik

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diperoleh kesimpulan bahwa faktor lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan dapat diterima atau signifikan (positif), Faktor disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan dapat diterima atau signifikan (positif).

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja karyawan*