

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA CV MARGO UTOMO**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

MOCHAMMAD RAIHANDITYA RAMADHAN
19012010117/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA CV MARGO UTOMO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:
MOCHAMMAD RAIHANDITYA RAMADHAN
19012010117/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA CV MARGO UTOMO**

Disusun Oleh :

MOCHAMMAD RAIHANDITYA RAMADHAN
19012010117 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003



Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Retno Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochammad Raihanditya Ramadhan
NPM : 19012010117
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada CV Margo Utomo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Mochammad Raihanditya Ramadhan

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada CV Margo Utomo.”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya skripsi ini dengan lancar dan tepat pada waktunya. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat, serta motivasi bagi penulis. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Imam Subeki, S.Pd dan Sri Purwantini, S.Pd., M.Pd selaku orang tua, Mochammad Naufal alim Ramadhan selaku adik penulis, dan Keluarga besar yang banyak membantu dan memberikan do'a serta dukungan secara moril maupun materi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman dekat penulis Mylla Novizza Aulya yang telah memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Anggota Grup *WhatsApp* "Pencari Kerja Infoloker" yang telah memberikan informasi mengenai peruliahan, dukungan dan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Arya dan Lintang yang telah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Metha, Wina, Della, Miftha, Novia, Erang, Bhisimo, John, Dwiko, Ferdy dan teman-teman lain yang penulis tidak dapat menyebutkan semuanya yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Aldean Tegar Gemilang dan Windah Basudara selaku *streamer* youtube yang menghibur penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. *Last but not least, i wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun segi penyusunannya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa menambah pengetahuan para pembaca dan dapat menjadi referensi untuk penelitian yang akan datang.

Surabaya, 26 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Stres Kerja.....	13
2.2.2 Kepuasan Kerja	21
2.2.3 Turnover Intention	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	39

2.3.1	Hubungan Stres kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2.3.2	Hubungan Kepuasan kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
2.4	Kerangka Berpikir	41
2.5	Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.1.1	Definisi Operasional.....	43
3.1.2	Variabel Dependen (Y)	43
3.1.3	Pengukuran Variabel.....	46
3.2	Teknik Penentuan Sampel	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Sampel.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber Data.....	49
3.3.3	Pengumpulan Data	49
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.4.1	Uji Validitas	50
3.4.2	Uji Reliabilitas	50
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	51

3.5.1	Model Indikator Reflektif dan Indikator Formatif.....	52
3.5.2	Cara Kerja PLS	55
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	55
3.5.4	Langkah – langkah PLS	56
3.5.5	Asumsi PLS.....	62
BAB IV PEMBAHASAN.....		63
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	63
4.1.1	Sejarah dan Profil Perusahaan.....	63
4.1.2	Logo Perusahaan	65
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	65
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	66
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
4.3	Analisis Data	73
4.3.1	Evaluasi Uji Outlier.....	73
4.3.2	Analisis Model PLS	73
4.3.3	Evaluasi Model Pengukuran	74
4.3.4	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	80
4.3.5	Pengujian Hipotesis.....	82
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83

4.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Stres Kerja dalam U Theory.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Model Indikator Reflektif.....	53
Gambar 3. 2 Model Indikator Formatif.....	54
Gambar 3.3 Model Diagram Jalur.....	57
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	65
Gambar 4.2 Outer Model dengan <i>factor loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	74
Gambar 4.3 Inner Model dengan nilai signifikansi <i>T-Statistic Bootstraping</i>	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Voluntary Turnover</i> Karyawan CV Margo Utomo Bojonegoro Tahun 2020-2022	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> Karyawan CV Margo Utomo	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.2 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja.....	68
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i>	71
Tabel 4.5 Tabel <i>Residuals Statistics</i> ^a	73
Tabel 4.6 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i>	75
Tabel 4.7 Cross Loading	77
Tabel 4.8 <i>Average variance extracted (AVE)</i>	78
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i>	79
Tabel 4.10 <i>Latent Variable Correlations</i>	80
Tabel 4.11 <i>R-square</i>	81
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	82

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA CV MARGO UTOMO

Oleh :

MOCHAMMAD RAIHANDITYA RAMADHAN
19012010117

Karyawan ialah aset penting bagi sebuah perusahaan, yang berperan sebagai pelaku sebagai upaya dalam menunjang tercapainya tujuan suatu organisasi. Keberadaan karyawan di perusahaan sangat perlu dikelola serta diatur dengan baik agar mampu memberikan kontribusi positif pada kemajuan serta keberlanjutan suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan sebagai upaya dalam menentukan serta menganalisis pengaruh stres kerja serta kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada CV Margo Utomo. Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan CV Margo Utomo serta pengambilan sampel dalam penelitian ini mempergunakan metode non probability sampling dengan jumlah 60 responden. Skala pengukuran mempergunakan skala likert. Data yang dipergunakan dalam penelitian ini ialah data primer, dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh sampel. Teknik analisis yang dipergunakan ialah PLS (*Partial Least Square*) sebagai upaya dalam melihat hubungan kausalitas antar variabel. Hasil pengujian memperlihatkan bahwasanya stres kerja berkontribusi terhadap turnover intention. Kepuasan kerja berkontribusi terhadap *turnover intention* karyawan pada CV Margo Utomo.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Turnover Intention

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION ON CV MARGO UTOMO

From :

**MOCHAMMAD RAIHANDITYA RAMADHAN
19012010117**

Employees are an important asset for a company, who act as actors to support the achievement of an organization's goals. The existence of employees in a company really needs to be managed and regulated well in order to make a positive contribution to the progress and sustainability of an organization. This research aims to determine and analyze the influence of work stress and job satisfaction on employee turnover intention at CV Margo Utomo. The population in this study were all employees of CV Margo Utomo and sampling in this study used a non-probability sampling method with a total of 60 respondents. The measurement scale uses a Likert scale. The data used in this research is primary data, by distributing questionnaires to the entire sample. The analysis technique used is PLS (Partial Least Square) to see the causal relationship between variables. The test results show that work stress contributes to turnover intention and job satisfaction contributes to employee turnover intention at CV Margo Utomo.

Keywords : Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention