

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERNAL, DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus pada RSUD dr Iskak Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Disusun Oleh:

MOCHAMMAD NURCHOLIS
19013010071/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERNAL, DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN**

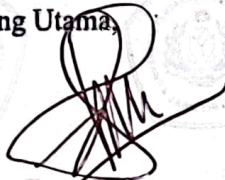
(Studi Kasus Pada RSUD dr Iskak Kabupaten Tulungagung)

Disusun Oleh:

Mochammad Nurcholis
19013010071/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 12 Agustus 2024

Menyetujui:
Pembimbing Utama,



Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA.
NIP. 19670204992032001

Tim Penilai:
Ketua,



Oryza Tannar, S.Pd., M.Acc., Akt.
NIP. 17119891213020

Penguji,



Vicky Vendy, SA., M.Sc.
NIP. 21119880118339

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SKRIPSI

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERNAL, DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN
(Studi kasus pada RSUD dr Iskak Kabupaten Tulungagung)**

yang diajukan:

Mochammad Nurcholis
19013010071/FEB/EA

disetujui untuk Ujian Lisan oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA
NIP. 19670204992032001

Tanggal : 15. Juli. 2024

Mengetahui
Koordinator Program Studi



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks
NIP. 198002012021212009

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Mochammad Nurcholis
NPM : 19013010071
Tempat/Tanggal Lahir : Tulungagung, 20 November 1999
Alamat : Desa Sukowidodo Kecamatan Karangrejo Kabupaten
Tulungagung
Judul Skripsi : Pengaruh Good Governance, Pengendalian Internal, dan
Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas
Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada RSUD dr Iskak
Kabupaten Tulungagung)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,



(Mochammad Nurcholis)

PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERNAL, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus pada RSUD dr Iskak Kabupaten Tulungagung)

Mochammad Nurcholis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh *Good Governance* terhadap kualitas laporan keuangan. 2) Pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan. 3) Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai RSUD dr Iskak. Sampel pada penelitian ini adalah pegawai RSUD dr Iskak terlibat dalam tata kelola keuangan, memiliki masa kerja 2 tahun, dan pendidikan minimal SMA sejumlah 35 orang. Data yang diperoleh adalah data primer yang diperoleh dari responden melalui penyebaran kuisioner. Menggunakan pendekatan kuantitatif. Karena itu analisis data yang digunakan adalah pengukuran skala *likert*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen yaitu pengendalian internal, *Good Governance*, dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci: Kualitas laporan keuangan, pengendalian internal, *Good Governance*, teknologi informasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “Pengaruh *Good Governance*, Pengendalian Internal, dan Teknologi Informasi terhadap Kualitas laporan Keuangan. Tujuan penulis menyusun proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sebagai sarjana akuntansi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Keberhasilan dalam penyusunan proposal penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak yang terkait. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal penelitian ini. Pihak-pihak yang terkait tersebut diantaranya sebagai berikut:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, terimakasih telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan keteguhan hati dalam penyusunan proposal skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, terimakasih ayah dan ibu yang telah memberikan motivasi, dorongan serta doa bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah. Terimakasih atas perjuangan serta kerja keras ayah dan ibu.
3. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU Selaku Rektor UPN Veteran Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P,M.Si, CRP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks selaku Koordinator Program Studi Akuntansi.
6. Ibu Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA, CBV selaku dosen pembimbing

skripsi yang telah banyak membagikan ilmunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan bagi penulis dalam penyusunan proposal penelitian ini.

7. Keluarga Besar Tulungagung, terkhusus kepada Bude Muslimah sekeluarga, terimakasih telah membantu tempat tinggal, memberikan doa, motivasi, semangat dan materi selama kuliah di Surabaya.
8. Keluarga Besar Resimen Mahasiswa 806 UPN Veteran Jawa Timur, terkhusus latsar 73, terimakasih telah menjadi tempat untuk pulang, tempat untuk belajar dan tempat untuk berkembang serta menjadi keluarga baru penulis. Semoga Menwa 806 semakin jaya.
9. Kepada kawan-kawan seperjuangan Ambyar yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis. Terimakasih untuk kebersamaan, dan informasi yang diberikan selama kuliah. Semoga kita semua sukses.
10. Kepada dosen Modul Nusantara dan adik-adik tercinta Pertukaran Mahasiswa Merdeka 4 UPN Veteran Jawa Timur Kelompok 14 Bromo yang telah memberi warna dan semangat baru kepada penulis dalam mengerjakan penelitian. Terimakasih sudah menjadi saudara baru bagi penulis. Semoga dimasa depan nanti kita bisa bertemu dan berkumpul kembali serta terkabul cita-cita kita semuanya.
11. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu serta pelajaran yang berharga selama penulis menempuh bangku perkuliahan.
12. Terimakasih kepada seluruh teman-teman Akuntansi UPN Veteran Jawa Timur Angkatan 2019 yang telah sama-sama mendoakan dan saling memberi

semangat dalam menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca bisa memberikan kritik dan saran yang akan menjadi bahan evaluasi bagi penulis kedepannya. Akhir kata, penulis berharap semoga tulisan sederhana ini bisa memberikan manfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 21 Januari 2023

Mochammad Nurcholis
NPM. 19013010071

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 15 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka | 20 |
| 2.2.1 Teori Keagenan Agency..... | 20 |
| 2.2.2 Penyelenggaraan <i>Good Governance</i> | 21 |
| 2.2.3 Pengendalian Internal..... | 26 |
| 2.2.4 Kualitas Laporan Keuangan..... | 31 |
| 2.2.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi | 38 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 40 |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kualitas laporan Keuangan (X1) | 40 |
| 2.3.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (X2) | 41 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.3.3 | Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (X3)..... | 43 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran..... | 44 |
| 2.5 | Hipotesis..... | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 45 |
| 3.1 | Jenis, Objek, dan Subjek Penelitian | 45 |
| 3.1.1 | Jenis Penelitian..... | 45 |
| 3.1.2 | Objek dan Subjek Penelitian | 45 |
| 3.2 | Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 46 |
| 3.2.1 | Definisi Operasional..... | 46 |
| 3.2.2 | Teknik Pengukuran Variabel | 49 |
| 3.3 | Teknik Penentuan Sampel | 50 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| 3.4.1 | Jenis dan Sumber Data..... | 52 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data | 53 |
| 3.6 | Teknik Analisis dan Uji Hipotesis | 54 |
| 3.6.1 | Analisa Outer Model..... | 54 |
| 3.6.2 | Analisis Inner Model..... | 55 |
| 3.6.3 | Uji Hipotesis | 56 |
| BAB IV PEMBAHASAN | | 57 |
| 4.1 | Deskripsi Umum | 57 |
| 4.2 | Deskripsi Hasil Penelitian | 58 |
| 4.2.1 | Gambaran Umum Hasil Penelitian | 58 |
| 4.3 | Deskripsi Variabel..... | 62 |
| 4.3.1 | Deskripsi Variabel <i>Good Governance</i> (X1) | 62 |
| 4.3.2 | Deskripsi Variabel Pengendalian Internal (X2)..... | 63 |
| 4.3.3 | Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X3) | 64 |
| 4.3.4 | Deskripsi Variabel Kualitas Laporan Keuangan..... | 65 |
| 4.4 | Uji Hipotesis..... | 66 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 4.4.1 | Analisis Model Pengukuran (Outer Model)..... | 66 |
| 4.4.2 | Analisis Model Struktural (Inner Model) | 72 |
| 4.5 | Uji Hipotesis..... | 73 |
| 4.6 | Pembahasan | 74 |
| BAB V PENUTUP..... | | 79 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 | Saran..... | 80 |
| 5.3 | Keterbatasan dan Implikasi | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 59 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Nilai Jawaban..... | 50 |
| Tabel 3. 2 Data responden berdasarkan kriteria..... | 52 |
| Tabel 4. 1 Rincian Kuesioner yang Dikirimkan dan Dikembalikan..... | 58 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 59 |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 60 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 61 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan..... | 61 |
| Tabel 4. 7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Good Governance..... | 62 |
| Tabel 4. 8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengendalian Internal..... | 63 |
| Tabel 4. 9 Jawaban responden Mengenai Variabel Teknologi Informasi..... | 64 |
| Tabel 4. 10 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kualitas Laporan Keuangan..... | 65 |
| Tabel 4. 11 Nilai Convergent Validity..... | 67 |
| Tabel 4. 12 Nilai Discriminant Validity..... | 69 |
| Tabel 4. 13 Nilai Uji Reliabilitas..... | 71 |
| Tabel 4. 14 Nilai Koefisien Determinasi..... | 72 |
| Tabel 4. 15 Nilai Predictive Relevance..... | 73 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis..... | 73 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| LAMPIRAN: 1 KUISONER | 62 |
| LAMPIRAN 2: JAWABAN RESPONDEN | 68 |
| LAMPIRAN 3: HASIL ANALISIS OUTER MODEL | 72 |
| LAMPIRAN 4: HASIL ANALISIS INNER MODEL | 61 |
| LAMPIRAN 5: PERMOHONAN PENELITIAN | 62 |