

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (CABANG SURABAYA)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**ABD BERI**  
**20012010174 / FEB / EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**  
**JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (CABANG SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**ABD BERI**  
**20012010174 / FEB / EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (CABANG SURABAYA)**

**Disusun Oleh :**

**ABD BERI**  
20012010174 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
NIP. 196901132021212003

**Pembimbing Utama**



**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.**  
NIP. 196409201989032001

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ee. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abd Beri

NPM : 20012010174

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelayaran Nasional Indonesia (Cabang Surabaya).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024



( Abd Beri )

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, serta menjunjung tinggi kebesaran Nabi Muhammad Rasulullah shallallahu ‘alaihi wa sallam, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelayaran Nasional Indonesia (Cabang Surabaya)” dengan lancar dan dapat selesai tepat waktu dalam keadaan sehat wal afiat tanpa adanya kekurangan sedikit pun. Dibuatnya skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh jenjang kesarjanaan Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Banyak bantuan dan dukungan yang diterima oleh penulis dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan anugerah kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian hingga akhir dan menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak dan Ibu penulis yang senantiasa memberikan do’a restu, dukungan baik moral maupun materil dalam setiap langkah dan proses penulis sampai di titik ini dan hingga nanti. Tidaklah penulis mampu sampai di titik ini jika bukan karena ridha Allah SWT dan do’a restu dari Bapak dan Ibu.

3. Abah sholeh selaku personalia CV Pyramid yang membantu meyakinkan penulis untuk melanjutkan studi di perguruan tinggi dan dalam prosesnya juga senantiasa memberikan masukan, dorongan moral dan motivasi baik kepada penulis maupun orang tua penulis.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Wiwik Handayani S.E., M.Si.. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen UPN "Veteran" Jawa Timur
7. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dalam membimbing penulis serta memberikan banyak arahan, dorongan, motivasi, do'a dan restu sehingga penyusunan skripsi ini dapat dikerjakan sampai selesai dengan maksimal.
8. Ibu Irma Kurniasari, SE,MM selaku admin prodi manajemen yang telah sabar dan selalu membantu melancarkan penulis dalam urusan administrasi dan pemberian informasi seputar skripsi dan perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan segenap proses perkuliahan dengan lancar dan maksimal. Terima kasih juga atas setiap dorongan, semangat, do'a dan restu yang telah diberikan untuk penulis selama pengerjaan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bu Irma dan senantiasa berada di bawah tuntunan-NYA.

9. Para Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
10. Bapak Eri Cahyadi beserta Pemerintah Kota Surabaya yang telah memberikan beasiswa kuliah selama kurang lebih 2 tahun sehingga penulis dapat berkuliah dengan tenang dan lancar.
11. Mas Nico, kawan sejalan yang sudah bersama dengan penulis selama hampir 10 tahun. Terima kasih sudah menjadi teman, mentor sekaligus kakak bagi penulis dan senantiasa menjadi contoh bagi penulis baik dalam hal perkuliahan, organisasi maupu kehidupan sehari-hari. Terima kasih karena selalu menginspirasi. Terima kasih karena selalu ada di samping penulis dalam setiap kondisi baik suka cita maupun duka lara. Terima kasih atas setiap cerita indah yang terukir bersama selama ini, namamu abadi dalam sanubari. Rasanya tulisan ini hanya mewakili secuil rasa syukur dan terima kasih saya karena pernah berproses bersama anda. Semoga anda selalu berada di bawah lindungan-NYA dan senantiasa dikelilingi hal-hal baik.
12. Gondol, kawan sejalan yang sebelumnya tidak pernah terbesit di pikiran penulis akan menjadi kawan sekaligus sahabat yang selalu menjadi tempat beradu cerita soal problema perkuliahan, organisasi serta kehidupan yang ada. Terima kasih karena selalu menjadi inspirasi dan contoh bagi penulis sehingga penulis bisa menjadi pribadi yang mau terus berevaluasi. Terima kasih karena selalu setia menemani penulis dalam setiap kondisi. Terima kasih juga atas cerita indah dan

keren yang terukir sepanjang proses penulis selama ini. Perlu anda ketahui bahwa tulisan pendek ini hanya sebagai perwakilan sebab rasa syukur dan terima kasih yang teramat besar akan selalu tersimpan di hati. Namamu abadi teman. Semoga engkau senantiasa berada di bawah lindungan-NYA dan selalu dikelilingi hal baik ya.

13. Arip, Agoy, Lank, Syamsi, Pras, Ambon, Sufi, Yayuk, Irul, Ais, Anjel, Jamed, Nurul, Khot, dan Nita selaku orang-orang error yang menjadi *partner in crime* penulis dalam setiap proses dan langkah dalam berkuliah. Sekalipun banyak perbedaan pendapat dan pikiran yang berakibat pada fluktuasi harmonisasi kita selama ini, namun ketulusan kalian dalam berteman telah mengukir cerita khusus di hati penulis. Terima kasih karena selalu ada dalam setiap cerita ini. Semoga kalian senantiasa dilindungi olehNYA.
14. Wulan dan Chaca selaku BPH HMM 20 yang sudah menjadi keluarga kecil bagi penulis yang selalu siap siaga menjadi tempat bercerita soal keresahan dan kegundahan hati baik dalam hal kepengurusan atau kehidupan pribadi. Semoga kalian senantiasa diberi kesehatan dan kelancaran dalam setiap segi kehidupan.
15. Dinda dan Shofi. 2 orang perempuan yang bukan hanya menjadi partner kerja selama pengurus namun sudah seperti saudara penulis yang selalu memahami kondisi dan situasi penulis selama ini. Terima kasih karena selalu ada ketika penulis membutuhkan baik dalam keadaan suka maupun duka. Selayaknya orang-orang error yang



penulis sebut di atas, nama kalian akan selalu penulis kenang dalam sanubari sebagai orang yang mengukir cerita indah selama perjalanan penulis berkuliah. Tanpa peran kalian, mungkin cerita-cerita itu tidak akan seindah ini. Penulis berdoa semoga kalian berdua senantiasa diberkahi dalam segala aspek kehidupan dan semoga kalian selalu dikelilingi hal-hal baik.

16. Annan, satu orang aneh yang berasal dari negeri atah berantah. Tidak pernah terbesit dalam pikiran penulis kalau anda akan menjadi teman baik yang selalu memahami dan mengerti penulis. Terima kasih atas setiap lelucon, candaan atau perhatian-perhatian kecil yang pernah anda berikan entah yang penulis sadari atau tidak. Terima kasih sudah banyak membantu penulis dan menjadi tempat bercerita bagi penulis. Semoga tetap menjadi annan mandiri yang menginspirasi ya, kamu keren nan. Semoga selalu bahagia dan dituntun olehNYA ya.

17. Rafie dan Jek. Dua orang teman yang sering berbeda pandangan dan pikiran dengan penulis. Terima kasih karena sudah menjadi teman yang baik dan selalu menjadi tempat berdiskusi. Meskipun sering terjadi perdebatan panas diantara kita, percayalah itu semata-mata bentuk profesionalisme kita. Terima kasih dan maaf karena selama kita bertiga bermain PS entah PS 3 ataupun PS 4 kalian selalu terbantai karena penulis terlalu jago. Pesan saya, jangan kapok ya

18. May, Eko dan Au. Orang-orang menjengkelkan namun tulus dalam berteman. Terima kasih karena sudah banyak membantu penulis dalam

hal perkuliahan atau sekedar bercerita soal kehidupan. Jasa-jasa kalian akan selalu pengurus kenang. Mungkin selama kepengurusan, penulis sering mendebat tiap buah-buah pikiran kalian namun percayalah itu bukan urusan personal melainkan bentuk profesional. Terima kasih telah menjadi partner berbagai hal bagi penulis selama ini. Semoga kalian selalu bahagia ya.

19. Mas Boting, Mas Agam, Mas Hasib, Mas Cecep Mas Rapli, Mas Pendik, Mas Al, Mbak Leyli dan Mbak Fia yang telah menjadi kakak yang baik selama penulis terlibat di dalam kepengurusan dari awal sampai selesai bahkan hingga di luar organisasi. Terima kasih atas setiap pengertian dan perhatian yang telah kalian berikan sehingga penulis bisa menyelesaikan kepengurusan dan perkuliahan dengan maksimal.
20. Mas rafi dan Mas Tigor yang telah banyak memberikan pembelajaran selama penulis ada di dalam dunia organisasi.
21. Teman-teman pengurus Himpunan Mahasiswa Manajemen periode 2022-2023 UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan cerita indah serta memberikan banyak bantuan dan motivasi.
22. Seluruh lembaga dan birokrasi kampus yang kooperatif dalam hal penyampaian informasi, administrasi dan penyelesaian permasalahan mahasiswa sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan dengan lancar.

23. Pak No dan Bu No yang senantiasa menyiapkan kopi, es teh, nasi bakar serta setiap hidangan lezatnya tiap kali penulis berkunjung sehingga menambah semangat serta mood penulis dalam setiap langkah dan proses perkuliahan.
24. Kawan-kawan warkop dira, bagus dan brili yang terkadang rela menukar waktu untuk memberikan kesempatan bagi penulis guna menyelesaikan proses demi proses pengerjaan skripsi dan urusan administrasi hingga penulis menyelesaikan semuanya.
25. Serta masih banyak pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak berperan dalam setiap langkah dan proses penulis dalam menyelesaikan perkuliahan sampai di titik ini.

Penulis menyadari bahwa bukan manusia yang sempurna, dengan segala keterbatasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'allaikum Wr. Wb.

Surabaya, 12 Mei 2024

Peneliti

ABD BERI

## KESAN PESAN

Setelah melalui berbagai halang rintang, sapuan ombak, terjangan badai dan oasis kedilemaan serta sabana fluktuasi motivasi, sampailah penulis pada tahap akhir penyelesaian masa pendidikan di bangku perkuliahan.

Berangkat dari seorang siswa SMA dengan segala problematika romansa, labilnya, dilemanya, serta hal-hal serupa yang masih membuntutinya, menciptakan sedikit keraguan bagi penulis untuk melanjutkan studinya di instansi yang orang-orang sebut perguruan tinggi. Minimnya motivasi sebab latar belakang lingkungan yang mungkin masih sangat awam dengan perkuliahan, membuat penulis bak ikan kecil mungil yang harus bersiap untuk berjua dengan berbagai resiko yang ada di dalam dan gelapnya samudera.

“ kuliah itu selayaknya membeli suasana.”

Demikian bunyi salah satu kalimat motivasi yang pernah penulis temui seraya menambah rasa penasaran tentang rupa fakta yang nantinya akan penulis temui di tengah-tengah kecamuk perjalanan pada bangku perkuliahan. Dengan rasa tekad, masa singkat namun cenderung bermakna padat, perlahan potongan-potongan puzzle kebingungan pikiran, teka-teki dalam setiap episode lamunan, serta kegundahan untuk terus menemukan rahasia kehidupan akhirnya terkumpulkan. Alih-alih sekedar mengejar gelar lalu bekerja dan keluar. Nyatanya pembelajaran di perguruan tidak sesederhana itu. Kuliah ternyata tentang bagaimana kita memahami ilmu kehidupan. Suasana yang terus memaksa untuk berkembang, menyelesaikan berbagai permasalahan serta bertemu dengan orang-

orang dengan perbedaan latar belakang, membuat penulis belajar bahwa benar jika kehidupan tidak selamanya seperti yang selalu kita bayangkan. Hidup adalah bagaimana cara kita belajar menormalisasi hal-hal yang sifatnya mendistraksi baik dari dalam maupun luar diri. Hidup adalah bagaimana kita meyakini bahwa setiap hal yang terjadi akan selalu diikuti alasan dan esensi. Dosen-dosen dengan beragam sifatnya, teman-teman dengan segala perilaku dan kebiasaannya, serta setiap permasalahan dengan algoritmanya sepertinya memang tidak tercipta begitu saja.

Percayalah, Memandangi setiap lekuk kehidupan dengan mendahulukan kebijaksanaan ketimbang keegoisan akan membawa keindahan yang mungkin sebelumnya tidak pernah kita pikirkan. Orang-orang yang dulu kita pandang dengan sinis terkadang memberi kita cerita kehidupan paling manis. Dosen yang kita cap sebagai orang yang seenaknya justru tanpa disadari beliaulah yang kadang-kadang mengaitkan pelajaran paling berharga. Teman-teman yang dulu menurut kita menjengkelkan mungkin juga sekarang menjadi kawan sejalan. Seperti kata orang bijak “Seiring meningkatnya ilmu pengetahuan, yang tumbuh harusnya kebijaksanaan bukan keegoisan”. Mungkin karena hal itu sebelum kata siswa disertakan kata “maha”.

Penulis menyadari, ternyata yang sempit bukan pendidikan di bangku perkuliahan namun, pikiran-pikiran yang mendahulukan mengambil kesimpulan ketimbang mencari fakta kebenaran. Kebenaran-kebenaran objektif akan selamanya ada, suka tidak suka, tanpa terkecuali. Selanjutnya adalah tentang bagaimana kita merespon dan menilai kebenaran tersebut. Bahwa perkuliahan tidak

hanya soal mencari pekerjaan, bahwa belajar bukan soal kita menjadi “sekedar” pintar, dan bahwa hidup bukan hanya soal kesenangan, namun seimbang. Berkuliah adalah tentang pembentukan pola pikir dan belajar menjadi manusia bermanfaat di tengah-tengah masyarakat. Waktu 4 tahun mungkin singkat dan terlalu berlebihan jika dianggap bisa menjadikan manusia menjadi begitu sempurna namun, sepertinya kita semua sepakat bahwa belajar itu “selamanya” bukan?. 4 tahun mungkin tidak cukup untuk membangun gedung-gedung perkotaan, namun selayaknya air hujan yang turun mengguyur, itu mampu menghapus awan gelap gejolak pikiran penulis menjadi puing-puing ketenangan dan pelangi harapan. 4 tahun mungkin juga tidak akan cukup untuk mengetahui rahasia lautan namun ia mampu mengubah badai keegoisan penulis menjadi deburan-deburan ombak kebijaksanaan. 4 tahun juga pasti tidak cukup untuk menciptakan peradaban manusia baru namun ia mampu menjadikan seorang siswa nakal dengan segala problematikanya menjadi individu baru yang lebih mengerti arti hidup, yang akhirnya mendapatkan banyak jawaban dari tiap keresahan dan yang akhirnya mampu berdamai dengan perang pikiran.

Penyampaian-penyampaian ini hanya secuil kesan dan pesan dari ribuan pembelajaran bangku perkuliahan yang bisa penulis deskripsikan. Rasanya panjang skripsi yang penulis tulis masih belum mampu menandingi atau sekedar mengisi volume gelas wawasan dan pengetahuan yang penulis dapatkan selama melaksanakan pendidikan di bangku perguruan. Meski begitu, sudah hal lumrah hal ini terjadi bukan? Alih-alih untuk didokumentasikan lewat tulisan, beberapa pembelajaran bahkan tidak pernah terbesit dalam pikiran dan ingatan namun tanpa

kita sadari ia berkembang dan bergentayang menjadi sebuah kebiasaan dalam kehidupan.

Demikian yang bisa penulis sampaikan dan titipkan di sela-sela halaman lembar pekerjaan yang biasa digunakan sebagai syarat kelulusan. Penulis menyadari bahwa masih dan akan terdapat lebih banyak cerita dan pembelajaran yang lebih spektakuler dari sekedar yang penulis alami. Penulis berharap, entah jadi apa kita nantinya semoga gelar di akhir nama yang kita dapat tidak menghalangi seraya memberatkan kita untuk terus belajar menjadi orang yang bermanfaat di tengah-tengah masyarakat. Semoga gengsi tidak akan pernah sempat mendistraksi jiwa dan hati saat kita tengah kacau dilanda kondisi. Semoga setiap hal yang kita dapat selalu diikuti barokah dan manfaat bukan mudharat. Dan semoga kita senantiasa terus berada di bawah tuntunan Tuhan. Akhir kata, Wassalamualaikum Wr Wb.

Abd Beri.

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| KATA PENGANTAR.....  | i   |
| DAFTAR ISI .....   | xii |
| DAFTAR TABEL.....  | xv  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1   |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                                      | 11  |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                       | 12  |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                     | 12  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                    | 14  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                    | 14  |
| 2.2 Landasan Teori .....   | 15  |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                        | 15  |
| 2.2.2 Kinerja Karyawan .....                                     | 17  |
| 2.2.3 Budaya Organisasi .....                                    | 23  |
| 2.2.4 Gaya Kepemimpinan.....                                     | 29  |
| 2.2.5 Lingkungan Kerja .....                                     | 34  |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel.....                                 | 42  |
| 2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..... | 42  |
| 2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....       | 43  |
| 2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....  | 44  |



|  |           |
|--|-----------|
| 2.4 Kerangka Konseptual .....                          | 46        |
| 2.5 Hipotesis Penelitian.....                          | 46        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>              | <b>48</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                              | 48        |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... | 48        |
| 3.2.1 Definisi Operasional .....                       | 48        |
| 3.2.2 Pengukuran Variabel .....                        | 51        |
| 3.3 Teknik Pengukuran Sampel.....                      | 51        |
| 3.3.1 Populasi.....                                    | 51        |
| 3.3.2 Sampel.....                                      | 52        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                      | 52        |
| 3.4.1 Jenis Data .....                                 | 52        |
| 3.4.2 Sumber Data.....                                 | 53        |
| 3.4.3 Metode Pengumpulan Data .....                    | 53        |
| 3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....             | 54        |
| 3.5.1 Teknik Analisis .....                            | 54        |
| 3.5.2 Pengukuran Metode PLS .....                      | 54        |
| 3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....                       | 55        |
| 3.5.4 Langkah-langkah Penggunaan PLS .....             | 55        |
| 3.5.5 Analisis Inner Model.....                        | 58        |
| 3.5.6 Analisis <i>Outer</i> Model.....                 | 59        |
| 3.5.7 Asumsi PLS.....                                  | 61        |
| 3.5.8 Model Pengukuran PLS .....                       | 62        |

|  |    |
|--|----|
| 3.5.9 Pengujian Hipotesis.....                                   | 62 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                     | 63 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....                              | 63 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                              | 63 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan .....              | 65 |
| 4.2.1 Penyebaran Kuisisioner .....                               | 65 |
| 4.2.2 Analisis Karakteristik Responden .....                     | 65 |
| 4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....                        | 66 |
| 4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....                  | 74 |
| 4.3.1 Interpretasi Hasil PLS .....                               | 74 |
| 4.4 Pembahasan.....  | 80 |
| 4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..... | 80 |
| 4.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ..... | 82 |
| 4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....  | 84 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                  | 86 |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 86 |
| 5.2 Saran.....   | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 89 |
| LAMPIRAN.....  | 95 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Laporan Kinerja PT Pelnindo cabang Surabaya.....              | 2  |
| Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....                   | 65 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....                            | 66 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi jawaban Responden tentang Budaya Organisasi..... | 67 |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan..... | 69 |
| Tabel 4.5 Rekapitulasi jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja.....  | 71 |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan.....  | 73 |
| Tabel 4.7 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator .....                   | 75 |
| Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....                  | 76 |
| Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i> .....                            | 76 |
| Tabel 4.10 <i>R-square</i> .....  | 78 |
| Tabel 4.11 Path Coefficients .....                                      | 79 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....           | 46 |
| Gambar 3.1 Model Penelitian .....              | 62 |
| Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Penelitian ..... | 77 |
| Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> Penelitian ..... | 78 |

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (CABANG SURABAYA)**

Oleh :

**ABD BERI**  
**20012010174/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Perkembangan tantangan globalisasi membawa perusahaan pada era bebas yang semakin kompetitif dalam mencapai target dan tujuannya melalui pendayagunaan sumber daya manusia. Manusia sebagai penggerak unsur manajemen yang lain menjadi pemegang peran terpenting dalam keberlangsungan perusahaan. Setiap perusahaan pasti akan mengalami masalah dan hambatan selama proses pencapaian tujuannya. Dalam pembahasan mengenai bidang MSDM tentu tak lepas dari salah satu komponen yang menjadi *output* di dalamnya terutama bagi perusahaan yaitu kinerja karyawan.. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelayaran Nasional Indonesia cabang Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan total sampel pada sebanyak 30 orang responden menggunakan teknik *sample jenuh* dengan pembobotan skala likert. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner yang disebarakan untuk diisi oleh masing-masing responden. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Model- Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan menguji validitas, reliabilitas dan hipotesis.

Dari hasil penelitian dan pengujian masing-masing variabe, didapatkan hasil bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dan lingkungan kerja terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Pelni Surabaya.

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan