

**ANALISIS *INTELLECTUAL CAPITAL*, BUDAYA ORGANISASI DAN
KERAGAMAN INDIVIDU TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI
DITRESNARKOBA POLDA JATIM**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NONNY SASKIA RAMADHANI MUTIARA PUTRI
20012010060/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**ANALISIS *INTELLECTUAL CAPITAL*, BUDAYA ORGANISASI DAN
KERAGAMAN INDIVIDU TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI
DITRESNARKOBA POLDA JATIM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

NONNY SASKIA RAMADHANI MUTIARA PUTRI
20012010060/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BINIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS INTELLECTUAL CAPITAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KERAGAMAN INDIVIDU TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI
DITRESNARKOBA POLDA JATIM**


Disusun Oleh :

NONNY SASKIA RAMADHANIMUTIARA PUTRI
20012010060 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA
NIP. 195907011987031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nonny Saskia Ramadhani Mutiara Putri

NPM : 20012010060

Fakultas /Program Studi : Ekonomi Dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Analisis Intellectual Capital, Budaya Organisasi, Dan Keragaman Individu Terhadap Kinerja Anggota Polri Ditresnarkoba Polda Jatim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024



Yang Menyatakan

Handwritten signature of Nonny Saskia Ramadhani Mutiara Putri.

(Nonny Saskia Ramadhani Mutiara Putri)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“Analisis *Intellectual Capital*, Budaya Organisasi, dan Keragaman Individu Terhadap Kinerja Anggota Polri Ditresnarkoba Polda Jatim”**. Penulisan usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum pada Program Studi Manajemen yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Keberhasilan penyusunan usulan penelitian ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dr. Drs. Gendut sukarno, M.S, CHRA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu mengarahkan penulis.
4. Seluruh jajaran Dosen Dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Kepolisian Daerah (Polda) Jawa Timur terutama pada seluruh Anggota Polri pada bidang Direktorat Reserse Narkoba Polda Jatim yang telah bersedia menjadi responden untuk membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Dwie Ratna Okvitasari dan Ayah Rony Purwahyudi, kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan secara materi maupun non materi untuk penulis. Dan Dandy Ramadhan A.P.J kakak penulis yang senantiasa menghibur penulis disaat senang maupun sedih. Serta keluarga besar yang memberikan doa serta dukungan untuk penulis.
7. Seluruh mahasiswa Prodi Manajemen angkatan 2020 dan juga teman lainnya yang namanya tidak dapat disebut satu persatu.

Selama proses penulisan, penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Segala saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan usulan penelitian ini.

Surabaya, 6 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Intellectual Capital.....	24
2.2.2 Komponen Intellectual Capital.....	25
2.2.3 Indikator-Indikator Intellectual Capital.....	27
2.2.4 Budaya Organisasi.....	28
2.2.5 Jenis-Jenis Budaya Organisasi.....	29
2.2.6 Faktor-Faktor Pembentuk Budaya Organisasi.....	30

2.2.7 Karakteristik Budaya Organisasi.....	31
2.2.8 Indikator Budaya Organisasi.....	32
2.2.9 Keragaman Individu.....	33
2.2.10 Karakteristik Keberagaman Dalam Organisasi.....	34
2.2.11 Tingkat Keragaman Dalam Organisasi.....	35
2.2.12 Indikator Keragaman Individu.....	35
2.2.13 Kinerja Karyawan.....	36
2.2.14 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	38
2.2.15 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	38
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	40
2.3.1 Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja.....	40
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	41
2.3.3 Pengaruh Keragaman Individu Terhadap Kinerja.....	42
2.4 Kerangka Konsep.....	44
2.5 Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1 Definisi Operasional.....	46
3.1.1 Variabel Independen.....	46
3.1.2 Variabel Dependen.....	49
3.2 Pengukuran Variabel.....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Sampel.....	51

3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Jenis Sumber Data.....	55
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis Data Dan Uji Hipotesis.....	57
3.5.1 Evaluasi Measurement (Outer Model).....	57
3.5.1.1 Uji Validitas.....	57
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	58
3.5.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	58
3.5.2.1 Koefisien Determinasi.....	59
3.5.2.2 Pengujian Hipotesis.....	59
3.5 Kerangka Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.1 Struktur Organisasi Dan Susunan Anggota.....	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.3 Deskripsi Variabel.....	70
4.3.1 Deskripsi Variabel Intellectual Capitan (X1).....	70

4.3.2 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	71
4.3.3 Deskripsi Variabel Keragaman Individu.....	71
4.4 Analisa Dan Pengujian Hipotesis.....	72
4.4.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	72
4.4.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	76
4.4.3 Uji Reliabilitas.....	77
4.4.4. Pengujian Model Struktural (Inner Model) Pengujian Hipotesis.....	78
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	79
4.4.6 Pembuktian Hipotesis 1: Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja...81	
4.4.7 Pembuktian Hipotesis 2: Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja...81	
4.4.8 Pembuktian Hipotesis 1: Pengaruh Keragaman Individu Terhadap Kinerja.82	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan Anggota Ditresnarkoba Polda Jatim 2024.....	4
Tabel 1.2 Pra-Survey Intellectual Capital.....	6
Tabel 1.3 Budaya Organisasi Tranformasi Menuju Polri Yang “Presisi”.....	8
Tabel 1.4 Jumlah Anggota Polri Ditresnarkoba Polda Jatim 2024.....	12
Tabel 1.5 Rekapitulasi Analisis Beban Kerja.....	14
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	50
Tabel 3.3 Proporsi Jumlah Sampel Tiap Bagian.....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Intellectual Capital.....	70
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Oraganisasi.....	71
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Keragaman Individu.....	71
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Keragaman Individu.....	72
Tabel 4.8 Outer Loading.....	74
Tabel 4.9 Nilai Uji AVE.....	75
Tabel 4.10 Cross Loading.....	76
Tabel 4.11 Discriminant Validity – HTMT.....	77
Tabel 4.12 Composite Reliability Dan Cronbach’s Alpha.....	78

Tabel 4.13 Nilai R-Square.....	79
Tabel 4.14 Path Coefficient – Mean, STDEV, T Value, P Values.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Intellectual Capital.....	8
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Ditresnarkoba Polda Jatim.....	25
Gambar 4.2 Model Konseptual PLS.....	73
Gambar 4.3 Path Coefficient Uji Hipotesis.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pra Survey.....	88
Lampiran 2 Kuesioner.....	89

**ANALISIS *INTELLECTUAL CAPITAL*, BUDAYA ORGANISASI DAN
KERAGAMAN INDIVIDU TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI
DITRESNARKOBA POLDA JATIM**

**NONNY SASKIA RAMADHANI MUTIARA PUTRI
20012010060**

ABSTRAKSI

Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dengan 4 variabel yaitu, *intellectual capital*, budaya organisasi, keragaman individu, dan kinerja karyawan yang dilakukan pada anggota Polri Ditresnarkoba Polda Jatim. Pada variabel *intellectual* terdiri dari 3 dimensi yakni, *human capital*, *structural capital*, dan *relational capital*. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner dan dengan skala likert 1 sampai 5 dalam perhitungan penilaian pada daftar pertanyaan. Metode pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode proposional sampling dengan sampel sebanyak 65 responden yang ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin. Data dalam penelitian ini dianalisis Menggunakan *Structural Equation Modelling – Partial Least Square* (SEM-PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *intellectual capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota Polri Ditresnarkoba Polda Jatim, dimensi yang paling berpengaruh adalah *structural capital* diikuti *relational capital*, dan terakhir *human capital*. budaya organisasi serta keragaman individu juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja

Kata Kunci : *Intellectual Capital; Budaya Organisasi; Kinerja Karyawan*