

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PLN ICON
PLUS SURABAYA**

USULAN PENELITIAN

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

GITA WULANDARI
20012010017/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PLN ICON PLUS SURABAYA**

Disusun Oleh :

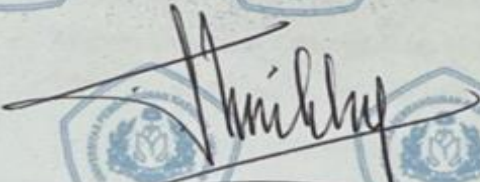
GITA WULANDARI
20012010017 / FEB / EM


Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 12 Agustus 2024



**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gita Wulandari
NPM : 20012010017
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PLN ICON PLUS Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024



Gita Wulandari
NPM. 20012010017

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PLN ICON PLUS SURABAYA”**. Penulisan usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum pada Program Studi Manajemen yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sebagai Sarjana Manajemen.

Keberhasilan penyusunan usulan penelitian ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E.,M.Si selaku Koordinator Program

Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd selaku Dosen Pembimbing dosen pembimbing penulis yang telah memberikan banyak arahan maupun bantuan secara tulus dan penuh kesabaran selama penulis menyusun proposal laporan akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran serta masukan yang berguna bagi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran berharga selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Ayahanda Moch. Nawar. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau memberi motivasi, memberikan dukungan sehingga Gita mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
8. Pintu surgaku, Ibunda Yanti Riswati. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi saya, beliau juga tidak sempat merasakan Pendidikan dibangku perkuliahan, namun beliau tidak henti memberikan semangat, serta doa yang selalu menggiringi langkah Gita sehingga Gita bisa menyelesaikan program studi sampai selesai.
9. My best Partner Wahyu Aldi Firmansyah, yang menjadi salah satu

penyemangat karena selalu menemani dan menjadi support system Gita pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. terimakasih telah mendengarkan keluh kesah Gita, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan saya hingga penyusunan skripsi ini selesai. Terimakasih juga telah menjadi bagian awal dari perjalanan kuliah Gita hingga sekarang. Semoga Allah memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

10. Teman-teman seperjuangan, Kirana, Alfi, Fitria, Diya, Rahayu, Reygita, Nurmala, dan Thalya yang senantiasa membantu, menghibur, dan memberikan dorongan serta motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.

Selama proses penulisan, penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Segala saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan usulan penelitian ini.

Surabaya, 18 April 2024

Gita Wulandari

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Kepuasan Kerja Karyawan	13
2.2.2 Kepemimpinan.....	17
2.2.3 Motivasi Kerja	21
2.2.4 Lingkungan Kerja	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan terhadap kepuasan kerja Karyawan	28
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan.....	29
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan	30
2.4 Kerangka Konseptual	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.1.1 Definisi Operasional	33
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	37
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data	42
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	44
3.4.1 Teknik Analisis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Singkat Perusahaan	53
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	54
4.2.2 Deskripsi Variabel	55
4.3 Deskripsi Hasil Analisis Data.....	59
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS.....	59
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	67
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	69
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 3. 1 Struktur Langkah PLS,.....	32
Gambar 3. 2 Persamaan Model Indikator Refleksif.....	34
Gambar 3. 3 Persamaan Model Indikator Formatif.....	35
Gambar 3. 4 Algoritma PLS.....	36
Gambar 4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square...	65
Gambar 4.2 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstrapping..	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat capaian kepuasan kerja karyawan PLN Icon Plus.....	2
Tabel 3.1 Skala Likert.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 frekuensi jawaban responden mengenai Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.3 frekuensi jawaban responden mengenai Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.4 frekuensi jawaban responden mengenai Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.5 frekuensi jawaban responden mengenai Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.6 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	60
Tabel 4.7 Cross Loading.....	61
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4.9 Composite Reliability.....	63
Tabel 4.10 Laten Variable Correlations.....	64
Tabel 4.11 R-Square.....	65
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values.....	66

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PLN ICON PLUS SURABAYA

Oleh :

GITA WULANDARI
20012010017/FEB/EM

ABSTRAKSI

Dalam menghadapi persaingan di era global perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efisien dan efektif. Persaingan yang semakin ketat menyebabkan perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan menggunakan objek penelitian pada PLN Icon Plus Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PLN Icon Plus Surabaya. Sedangkan sampel pada penelitian ini sebanyak 64 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis komponen dengan menggunakan alat analisis *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan mampu berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, motivasi kerja mampu memberikan pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. dan lingkungan kerja juga mampu memberikan pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: *kepemimpinan; motivasi kerja; lingkungan kerja ; kepuasan kerja karyawan*