

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS  
KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**KIRANA AZAHRA PUTRI**  
**20012010055/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS  
KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**KIRANA AZAHRA PUTRI  
20012010055/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS  
KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

**KIRANA AZAHRA PUTRI**  
20012010055 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd**  
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
NIP. 196304201991032001



### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : KIRANA AZAHRA PUTRI

NPM : 20012010055

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus  
2024

Yang Menyatakan



Kirana Azahra Putri

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya yang telah memberikan kelancaran dan keberkahan pada penyusunan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah hasil dari penelitian pada Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2020. Hal ini sebagai bentuk pemenuhan persyaratan memperoleh gelar Strata 1 (satu) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah dibantu oleh banyak pihak dengan memberikan semangat, waktu, motivasi, saran, bimbingan, serta bantuan moril dan materiil sebagai pendukung kesuksesan bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M,MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. . selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan bantuan untuk menyelesaikan masalah secara tulus dan penuh perhatian selama penulis menyusun proposal penelitian akhir ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Dosen Penguji, ibu Hesty, ibu Kustini dan pak Bowo yang telah menguji, memberi kritik, saran dan masukan untuk penulisan penelitian ini.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur telah memberikan kesempatan penelitian, khususnya Ibu Dini dan Bapak Hamdan memberikan bantuan, wawasan serta arahan dalam proses penelitian ini.
8. Kedua Orangtua, mama Iik dan papa Adi yang selalu mendukung, memberikan semangat dan motivasi selama perkuliahan, Terimakasih yang tiada hentinya atas limpahan kasih sayang serta cinta yang tulus, doa yang tidak pernah putus, nasehat dan selalu mengapresiasi setiap achievement sehingga membuat penulis dapat terus bersemangat dalam menyelesaikan studinya hingga mendapatk
9. Rekan – rekan seperjuangan, Gita Wulandari, Thalya Rosa, Nurmala, yang selalu menemani dan memberi semangat, kesan yang menyenangkan semasa dibangku perkuliahan semoga selalu berteman.

Selama proses penulisan, penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Segala saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan usulan penelitian ini.

Surabaya, 12 Agustus 2024

**KIRANA AZAHRA PUTRI**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
1.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Kinerja .....	15
2.2.2 Pelatihan.....	19
2.2.3 Motivasi Kerja .....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	37
2.3.1 Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	38
2.4 Kerangka Konseptual .....	39
2.4 Hipotesis.....	41
BAB III .....	42
METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
3.1.1 Definisi Operasional Variabel .....	42
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	45
3.2 Teknik Penentuan Sample .....	46
3.2.1 Populasi.....	46



3.2.2 Sample .....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.3.1 Jenis Data .....	49
3.3.2 Pengumpulan Data .....	49
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas .....	50
3.4.1 Uji Validitas .....	50
3.4.2 Uji Reabilitas .....	51
3.5 Teknik Pengolahan Analisis Data .....	51
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	51
3.5.2 Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) .....	52
3.5.2.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	54
3.5.2.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54
3.5.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56
BAB IV .....	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
4.1 Deskripsi Singkat Perusahaan .....	57
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	58
4.3 Deskripsi Hasil Analisis Data .....	63
3.4.2 Hubungan Variabel Laten .....	67
3.4.3 Analisis Model PLS .....	68
3.4.4 Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	68
4.4 Pengujian Hipotesis .....	70
4.5 Pembahasan .....	73
4.5.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja .....	73
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	74
BAB V .....	75
KESIMPULAN DAN SARAN .....	75
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1.3 Proses Pelatihan .....	34
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	51
Gambar 4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coeficient dan R-Square .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur .....	4
Tabel 1.2 Capaian Pelatihan di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur pada Tahun 2023 .....	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	59
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan .....	60
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	61
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja .....	62
Tabel 4.7 Model Pengukuran .....	63
Tabel 4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	64
Tabel 4.9 <i>Outer Loadings</i> .....	65
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i> .....	66
Tabel 4.11 <i>Latent Variable Correlations</i> .....	67
Tabel 4.12 Acuan Pengukuran .....	69
Tabel 4.13 Uji Coefficient of Determination .....	70
Tabel 4.14 Uji Kuualitas (Inner Weight) .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner .....	89
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden .....	91
Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS .....	93

## ABSTRAK

### ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR

KIRANA AZAHRA PUTRI

20012010055

Setelah melewati masa pandemic Covid-19, Pembangunan kesehatan meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang optimal. Kunci utama yang berperan untuk mewujudkan tujuan suatu organisasi dalam mewujudkannya adalah dengan meningkatkan sumber daya manusia. Permasalahan SDM sering kali berhubungan dengan kinerja yang tidak optimal sehingga mejadi hambatan untuk memperoleh tujuan. Riset ini bermaksud untuk mengetahui pengaruh pelatiahn dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Terdapat 251 pegawai di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur sebagai populasi. Teknik sample yang digunakan *Probablity Sampling* merupakan teknik pengambilan sample yang memberikan peluang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sample, Jumlah sample yang akan dijadikan responden dalam penelitian ini adalah 72 responden. Dari hasil sample yang di dapatkan dengan teknik *Propotional Random Sampling*. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner disebarakan secara online dan diisi secara langsung oleh responden (*self-administered questionnaire*) menggunakan google form. Menggunakan skala likert 1-5 Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) edisi 4.0 guna melakukan penilaian terhadap validitas, reliabilitas, dan hipotesis.

Temuan ini membuktikan bahwa pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dikarenakan pelatihan yang diberikan dapat meningkatkan keterampilan karyawan untuk berkerja lebih baik lagi, dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dikarenakan para karyawan mendapatkan dorongan dari atasan maupun rekan kerja dalam mencapai kesuksesan dalam berkerja.

***Kata Kunci; Pelatihan; Motivasi Kerja; Kinerja;***