

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PADA PT SUCOFINDO
CABANG KALIBUTUH SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-I Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

MOCH. RIDHO ILLAHI

20012010261/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PADA PT SUCOFINDO
CABANG KALIBUTUH SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-I Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

MOCH. RIDHO ILLAHI

20012010261/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR.**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PADA PT.SUCOFINDO
CABANG KALIBUTUH SURABAYA**

Disusun Oleh :

MOCH RIDHO ILLAHI
20012010261 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi


Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moch Ridho Illahi
NPM : 20012010261
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Kinerja Karyawan Divisi Operasional Pada Pt.Sucofindo Cabang Kalibutuh Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024
Yang Menyatakan



Moch.Ridho Illahi
NPM. 20012010261

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah yang telah mengatur seluruh alam semesta dengan kuasanya. Salah satunya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.SUCOFINDO CABANG SURABAYA**

Agar dapat mewujudkan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan arahan dari beberapa orang-orang terdekat serta banyak pihak dan kejadian sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menghantarkan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Orang tua saya dan saudara- saudara saya, terutama ibu saya yang selalu mendoakan saya dalam hal apapun.
5. Mei retno adiwati, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh pegawai PT.Sucofindo cabang surabaya, yang telah membantu dalam proses perizinan, data, dan penelitian untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.
7. Terimakasih untuk raga dan dewo yang telah menyediakan tempat tinggal untuk saya singgah.
8. Teman-teman saya, terutama tebu boba yang telah mendukung dalam proses pengerjaan proposal skripsi ini.

Terimakasih kepada pihak yang turut mendukung dalam upaya penyelesaian proposal skripsi ini. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan proposal ini tentunya belum sempurna, sehingga masih diperlukan saran dan kritikan untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna dan lebih baik. Semoga penelitian ini nantinya akan bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan membutuhkan.

Sidoarjo, 22 April 2024

Moch. Ridho Illahi

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Motivasi	12
2.2.2 Disiplin Kerja.....	17
2.2.3 Kinerja Karyawan	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sucofindo Cabang Surabaya.....	25
2.3.2 Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sucofindo Cabang Surabaya.....	26
2.4 Kerangka Konseptual	26
2.5 Hipotesis.....	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.1.1 Definisi Operasional.....	28
3.1.2 Pengukuran Variabel	32
3.2 Teknik Penentuan Sampel	33

3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1 Jenis data	34
3.3.2 Sumber data.....	34
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Teknik dan Uji Hipotesis.....	35
3.4.1 Teknik Analisis	35
3.3.1 Langkah-langkah PLS	36
3.3.2. Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah PT. Sucofindo	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.3 Struktur Organisasi Sucofindo	45
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1 Karakteristik Responden	45
4.2.2 Deskripsi Variabel dan Indikator.....	49
4.3 Hasil Analisis Data	57
4.3.1 Model PLS	57
4.3.1.1 Evaluasi Model Stage 1	57
4.3.1.2 Evaluasi model stage 2.....	60
4.4 Pembahasan.....	68
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 : Nilai Kinerja Divisi pada PT Sucofindo Cabang Surabaya	3
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan Divisi Operasional pada PT.Sucofindo cabang Surabaya 2021-2023.....	4
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Tentang motivasi kerja(X1)	50
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden DISIPLIN KERJA(X2)	53
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Tentang Kinerja (Y).....	55
Tabel 4. 8 Outer loadings stage 1	58
Tabel 4. 9 Construct Reliability and Validity stage 1	58
Tabel 4. 10 Cross loading stage 1.....	59
Tabel 4. 11 Outer loadings	61
Tabel 4. 12 Outer loadings setelah eliminasi	62
Tabel 4. 13 Cross loadings	63
Tabel 4. 14 Cross loadings setelah di eliminasi	64
Tabel 4. 15 Average Variance Extracted (AVE)	65
Tabel 4. 16 R-Square.....	66
Tabel 4. 17 tabel uji hipotesis p values	67

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual	26
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	39
Gambar 4. 1 struktur organisasi pt sucofindo cabang surbayaa.....	45
Gambar 4. 2 outer loading stage 1	57
Gambar 4. 3 diagram model untuk stage 2	60

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.SUCOFINDO CABANG SURABAYA**

Oleh:

MOCH RIDHO ILLAHI

20012010261/FEB/EM

Abstrak

Dalam era persaingan bisnis yang semakin ketat, kinerja karyawan menjadi faktor penentu dalam kesuksesan suatu perusahaan. PT. Sucofindo Cabang Surabaya, sebagai bagian dari perusahaan yang bergerak di sektor jasa inspeksi, pengujian, analisis, serta layanan sertifikasi dan konsultasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dua aspek penting dalam kinerja karyawan di divisi operasional PT Sucofindo Kalibutih cabang Surabaya, yaitu pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan alat analisis SMARTPLS. Populasi penelitian ini terdiri dari 75 pegawai, dan seluruh populasi juga dijadikan sampel penelitian melalui metode saturated sampling. Temuan penelitian ini mengungkapkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, menunjukkan bahwa perbaikan pada kedua faktor tersebut dapat berdampak positif pada produktivitas dan efektivitas kerja di perusahaan. Hasil ini memperkuat pentingnya motivasi dan disiplin sebagai faktor penentu keberhasilan operasional di PT Sucofindo Kalibutih Cabang Surabaya.

Kata kunci: Motivasi kerja; Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan