

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KONSUMEN TERHADAP *SKINCARE* IMPOR
YANG TIDAK BERLABEL BAHASA INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

**Dinda Monica Valeria
NPM.20071010115**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KONSUMEN TERHADAP *SKINCARE*
IMPOR YANG TIDAK BERLABEL BAHASA INDONESIA BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
pada hari Selasa, tanggal 13 Juni 2024.

Penyusun,

DINDA MONICA VALERIA
NPM. 20071010115

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,


Eko Wahyudi S.H., M.H.
NIP. 19789314 202121 1 002

Menyetujui,

Koordinator Program Studi Hukum,


Adhitya Widya Kartika S.H., M.H.
NIP. 19930112 202012 1 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KONSUMEN TERHADAP SKINCARE IMPOR
YANG TIDAK BERLABEL BAHASA INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Penyusun,

DINDA MONICA VALERIA
NPM. 20071010115

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari Selasa, tanggal 06 Agustus 2024.

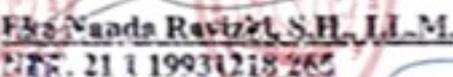
Menyetujui,

Dosen Pembimbing,


Eko Wahyu, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

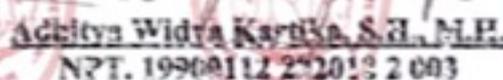
Dewan Penguji:

1. 
Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.
NIP. 19930403 291903 2 029

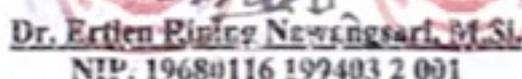
2. 
Eka Nanda Rizki, S.H., LL.M.
NIP. 21 1 19930218 265

3. 
Eko Wahyu, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui
Koordinator Proseca Studi


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.P.
NIP. 19900112 202013 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertlen Rini Nugengsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KONSUMEN TERHADAP SKINCARE IMPOR
YANG TIDAK BERLABEL BAHASA INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

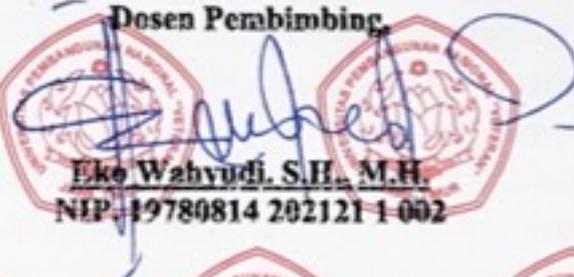
Penyusun,

DINDA MONICA VALERIA
NPM. 20071010115

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari Selasa, tanggal 06 Agustus 2023.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Dewan Penguji:

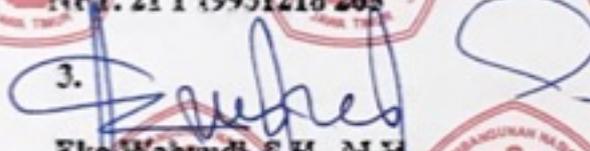
1.


Maria Nevita Apriyani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

2.


Eko Nanda Ravizki, S.H., LL.M.
NPT. 21 1 19931218 265

3.


Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetsuai

Koordinator Program Studi Hukum


Adhitya Widva Kartika, S.H., M.H.
NPT. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Monica Valeria
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Juli 2002
NPM : 20071010115
Bidang/Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Kedung Anyar 8 No. 35 Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, **“PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KONSUMEN TERHADAP *SKINCARE* IMPOR YANG TIDAK BERLABEL BAHASA INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 28 Mei 2024

Penyusun,



Dinda Monica Valeria
NPM. 20071010115

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KONSUMEN TERHADAP *SKINCARE* IMPOR YANG TIDAK BERLABEL BAHASA INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Strata Satu Jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori dalam Perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penulisan skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan baik berupa masukan, saran serta arahan terhadap penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membimbing penulis selama proses penelitian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Tim Penguji Seminar Magang Merdeka yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting kepada penulis untuk kedepannya.
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
10. Kedua orang tua penulis yakni “Bapak” Eko Wahono dan “Mama” Supriyatin yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan maksimal baik dari material maupun inmaterial atas segala proses yang telah penulis jalani untuk meraih masa depan yang gemilang.
11. Kakak Penulis, yang selalu membantu penulis dan menjalani proses skripsi dan yang mendoakan penulis untuk mencapai yang terbaik.
12. Kartika dan Aik, selaku teman SMA penulis yang selalu memberikan dukungan dengan cara mereka.

13. Alfrida, Aliyah, Alya, Annastasya, Annisa, Ayu, Ayun, Missel, Nisa, dan Sephia yang selalu memberikan dukungan serta hiburan disaat penulis melakukan penelitian ini.
14. Seluruh KMFH angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan Penulis secara satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya penulis harap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, masukan, saran dan kritik yang membangun penulis terima dengan sepenuh hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat terhadap seluruh pihak.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

INTISARI

Nama : Dinda Monica Valeria
NPM : 20071010115
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Juli 2002
Program Studi : Stara I (S1) Hukum

PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KONSUMEN TERHADAP *SKINCARE* IMPOR YANG TIDAK BERLABEL BAHASA INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

ABSTRAK:

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum atas konsumen terhadap *skincare* impor yang tidak berlabel Bahasa Indonesia berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan akibat hukum bagi pelaku usaha yang mengimpor produk *skincare* tanpa label dalam Bahasa Indonesia. Penelitian ini menerapkan jenis penelitian yuridis normatif, yang merujuk pada pengumpulan data melalui studi kepustakaan atau sumber data sekunder. Dari penelitian ini diperoleh kesimpulan pertama, bahwa konsumen produk *skincare* yang tidak berlabel Bahasa Indonesia dapat mengupayakan hak-haknya yang telah dilanggarnya melalui perlindungan hukum preventif dan represif. Kedua, akibat hukum dari pelaku usaha yang melanggar kewajiban pencantuman label dapat dikenai sanksi administratif, berupa penetapan ganti rugi, perampasan barang, pembayaran ganti rugi, larangan kegiatan tertentu, penarikan barang dari peredaran, atau pencabutan izin usaha serta sanksi pidana berupa pidana penjara atau pidana denda.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, *Skincare*, Label Bahasa Indonesia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Masalah	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Keaslian Penelitian	11
1.6 Metode Penelitian.....	12
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	12
1.6.2 Pendekatan.....	13
1.6.3 Bahan Hukum.....	15
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	17
1.6.5 Analisis Bahan Hukum.....	19

1.6.6	Sistematika Penulisan.....	20
1.6.7	Jadwal Penelitian.....	21
1.7	Tinjauan Pustaka	22
1.7.1	Tinjauan Umum Perlindungan Hukum	22
1.7.2	Tinjauan Umum Hukum Perlindungan Konsumen	26
1.7.3	Tinjauan Umum tentang <i>Skincare</i>	47
1.7.4	Tinjauan Umum tentang Barang Impor.....	50
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS PRODUK <i>SKINCARE</i> IMPOR YANG TIDAK BERLABEL BAHASA INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....		52
2.1	Hak Konsumen terhadap Produk <i>Skincare</i> Impor yang Tidak Berlabel Bahasa Indonesia Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	52
2.2	Perlindungan Hukum yang Dapat Dilakukan Konsumen atas Produk <i>Skincare</i> Impor yang Tidak Berlabel Bahasa Indonesia Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	59
 BAB III AKIBAT HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA ATAS <i>SKINCARE</i> IMPOR YANG TIDAK BERLABEL BAHASA INDONESIA. 85		
BAB IV PENUTUP		97
4.1	Kesimpulan.....	97

4.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel 2. Jadwal Penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 3 : Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Transkrip Nilai
- Lampiran 6 : Bukti Kartu Rencana Studi
- Lampiran 7 : Bukti Penyerahan Laporan Magang
- Lampiran 8 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 9 : Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 10 : *Letter of Acceptance* Jurnal
- Lampiran 11 : Hasil Turnitin Skripsi
- Lampiran 12 : Hasil Turnitin Jurnal
- Lampiran 13 : Lembar Revisi Penguji 1
- Lampiran 14 : Lembar Revisi Penguji 2
- Lampiran 15 : Lembar Revisi Penguji 3