

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE*
PERPUSTAKAAN DIGITAL IPUSNAS MENGGUNAKAN
METODE *UX HONEYCOMB***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

NANDITA AJENG APRILIA

20082010078

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2024**

SKRIPSI


**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE
PERPUSTAKAAN DIGITAL IPUSNAS MENGGUNAKAN METODE UX
HONEYCOMB**

Disusun Oleh:
NANDITA AJENG APRILIA
20082010078


**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada Tanggal 15 Juli 2024**

Pembimbing :

1.

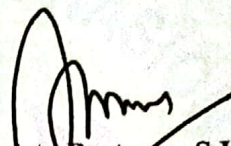

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

2.



Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011

Tim Penguji :

1.


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom
NPT. 1 7119 91 032005 2

2.


**Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom.,
MBA.**
NIP. 19860727 2018032 001

3.


Seftin Fitri Ana Wati S.Kom., M.Kom.
NPT. 2 1219 91 032026 7

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE
PERPUSTAKAAN DIGITAL IPUSNAS MENGGUNAKAN METODE UX
HONEYCOMB**

Disusun Oleh:
NANDITA AJENG APRILIA
20082010078

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2024 pada Tanggal 15 Juli 2024**

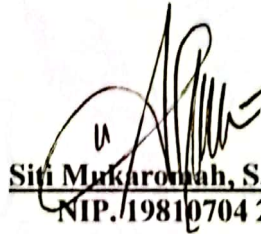
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

Dosen Pembimbing 2



Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Nandita Ajeng Aprilia

NPM : 20082010078

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 23 Juli 2024 dengan judul:

**"EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE
PERPUSTAKAAN DIGITAL IPUSNAS MENGGUNAKAN METODE UX
HONEYCOMB"**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut di atas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 23 Juli 2024

Dosen penguji yang memeriksa skripsi:


1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 1 7119 91 032005 2

{  }

2. Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom., MBA.
NIP. 19860727 2018032 001

{  }


3. Seftin Fitri Ana Wati, S. Kom., M.Kom.
NPT. 2 1219 91 032026 7


{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom
NIP. 19810704 2021212 011



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nandita Ajeng Aprilia

NPM : 20082010078

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**"EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE
PERPUSTAKAAN DIGITAL IPUSNAS MENGGUNAKAN METODE UX
HONEYCOMB"**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 23 Juli 2024

Hormat Saya,



NANDITA AJENG APRILIA
20082010078

**Judul : EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI
MOBILE PERPUSTAKAAN DIGITAL IPUSNAS
MENGUNAKAN METODE UX HONEYCOMB**

Pembimbing 1 : Asif Faroqi S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Siti Mukaromah S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Aplikasi iPusnas adalah platform perpustakaan digital yang dikembangkan oleh Perpustakaan Nasional Republik Indonesia untuk memberikan akses mudah dan gratis kepada masyarakat Indonesia. Berdasarkan data dari Google Play Store pada Januari 2024, iPusnas telah diunduh lebih dari 1 juta pengguna dengan rating kepuasan rata-rata 3,4 dari 5 poin. Ulasan di Google Play Store menunjukkan beberapa masalah yakni dalam pengalaman pengguna yakni pengguna iPusnas merasa fitur aplikasi tidak efisien dan memerlukan waktu lama. Pengguna juga menghadapi kesulitan saat menggunakan aplikasi di perangkat berbeda dan kondisi internet yang bervariasi. Selain itu, tampilan antarmuka dianggap kuno sehingga menimbulkan ketidaknyamanan dalam penggunaan aplikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi variabel yang mempengaruhi pengalaman pengguna pada aplikasi iPusnas berdasarkan kerangka kerja UX Honeycomb, yang mencakup 7 indikator yang dikelompokkan menjadi 3 variabel: Think (useful, valuable, credible), Feel (desirable, credible), dan Use (findable, accessible, usable).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel dan indikator secara signifikan mempengaruhi pengalaman pengguna. Variabel Feel memiliki pengaruh

terbesar sebesar 0,444 , diikuti oleh Use sebesar 0,346 dan Think sebesar 0,202. Hasil skripsi ini, dapat dijadikan pertimbangan untuk menyusun rekomendasi perbaikan aplikasi, terutama dalam aspek pengalaman pengguna, dengan mempertimbangkan urutan prioritas tingkat kepentingan dari variabel dan indikator yang telah dianalisis.

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan kebaikannya, penulis berhasil menuntaskan Skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Banyak pihak yang telah berkontribusi dan memberikan bantuan selama proses penyelesaian Skripsi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat, seperti:

1. Keluarga, yakni kedua orang tua dan adik-adik yang tidak pernah berhenti memberi segala doa, dukungan, serta semangat.
2. Bapak Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom., sebagai dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan, masukan, dan semangat selama membimbing penulis.
3. Ibu Siti Mukaromah S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, bantuan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur.
5. Seluruh responden yang terlibat dalam pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
6. Seluruh dosen di Program Studi Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan ilmu.
7. Rekan-rekan seangkatan di Sistem Informasi Angkatan 2020 (ATENSI) yang telah memberikan dukungan.
8. Teman-teman yang telah memberikan masukan, dukungan, dan semangat selama proses penulisan skripsi.

Disadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, tetapi diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang ilmu komputer. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati semua pihak yang telah berkontribusi dan memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan.....	7
1.5 Manfaat.....	7
1.6 Relevansi SI.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Dasar Teori	12
2.1.1 Definisi Evaluasi	12
2.1.2 Aplikasi iPusnas	13
2.1.3 Pengalaman Pengguna (User Experience)	18
2.1.4 UX Honeycomb.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34

3.1 Alur Penelitian.....	34
3.2 Observasi dan Studi Literatur.....	35
3.2.1 Observasi.....	35
3.2.2 Studi Literatur	35
3.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	35
3.4 Menentukan Model Konseptual	36
3.5 Penyusunan Hipotesis Penelitian	37
3.6 Menentukan Populasi dan Sample	41
3.7 Penyusunan Instrumen	43
3.8 Penyebaran Kuesioner.....	54
3.9 Pengujian Validitas dan Realibilitas	55
3.9.1 Uji Validitas	55
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.10 Pengolahan dan Analisis Data.....	58
3.10.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.10.2 Analisis Inferensial.....	59
3.11 Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	60
JADWAL PENELITIAN	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Data Demografi Responden	63
4.1.1 Demografi Jenis Kelamin.....	63
4.1.2 Provinsi Domisili	64
4.1.3 Usia.....	65
4.1.4 Pendidikan Terakhir	66

4.1.5 Intensitas Penggunaan	67
4.1.6 Cross Tabulasi Responden	68
4.2 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	75
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use</i>	75
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Feel</i>	78
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Think</i>	79
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Experience</i>	81
4. 3 Pembahasan Analisis Inferensial.....	85
4.3.1. Outer Model	85
4.3.2. Inner Model	93
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	96
4.4 Pembahasan dan Hasil.....	98
4.4.1 Hubungan <i>Use</i> Terhadap <i>User Experience</i>	98
4.4.2 Hubungan <i>Feel</i> Terhadap <i>User Experience</i>	104
4.4.3 Hubungan <i>Think</i> Terhadap <i>User Experience</i>	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating Google Playstore Aplikasi iPusnas.....	2
Gambar 1. 2 Pendekatan Sistem Informasi	9
Gambar 2. 1 Halaman Awal iPusnas.....	14
Gambar 2. 2 Library iPusnas Bagian Books Borrowed	15
Gambar 2. 3 Library iPusnas Bagian History	15
Gambar 2. 4 e-Pustaka iPusnas	16
Gambar 2. 5 Detail Buku iPusnas	17
Gambar 2. 6 Fitur Pencarian Buku iPusnas	17
Gambar 2. 7 Model UX Hoenycomb	24
Gambar 3. 1 Flowchart Alur Penelitian	34
Gambar 3. 2 Model Konseptual	36
Gambar 3. 3 Jumlah Pemustaka iPusnas.....	42
Gambar 4. 1 Presentase Jenis Kelamin Responden	63
Gambar 4. 2 Persentase Domisili Responden	64
Gambar 4. 3 Persentase Usia Responden.....	65
Gambar 4. 4 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	66
Gambar 4. 5 Persentase Intensitas Penggunaan dalam 7 Hari	67
Gambar 4. 6 Persentase Intensitas Penggunaan dalam 7 Hari (Jam).....	68
Gambar 4. 7 Hasil Model Pengujian Hipotesis.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	43
Tabel 3. 2 Tabel Data Demografi.....	48
Tabel 3. 3 Item Pertanyaan.....	50
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 1 Hasil Tabulasi Intensitas Penggunaan dan Usia	69
Tabel 4. 2 Hasil Tabulasi Intensitas Penggunaan dan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4. 3 Hasil Tabulasi Intensitas Penggunaan.....	74
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel Use	76
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Jawaban Variabel Use	77
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel Feel	78
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Jawaban Variabel Feel.....	79
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel Think.....	80
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Jawaban Variabel Think	81
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Variabel User Experience.....	82
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Jawaban Variabel User Experience	84
Tabel 4. 12 Formatif Outer Model Assessments.....	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji VIF Outer.....	87
Tabel 4. 14 Nilai Outer Weight.....	89
Tabel 4. 15 Nilai Outer Loading	92
Tabel 4. 16 Nilai VIF Inner.....	93
Tabel 4. 17 Nilai R-Square	94

Tabel 4. 18 Nilai F-Square	95
Tabel 4. 19 Nilai SRMR	96
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perizinan Penelitian	132
Lampiran 2 Kuesioner Online	134
Lampiran 3 Nilai Outer Weight	139
Lampiran 4 Nilai Outer Loading	140
Lampiran 5 Nilai VIF Indikator	141
Lampiran 6 Nilai VIF Variabel	141
Lampiran 7 Nilai R-Square	141
Lampiran 8 Nilai F-Square.....	142
Lampiran 9 Nilai SRMR	142
Lampiran 10 Nilai Path Coeffisients.....	142