

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RADAR KEDIRI**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

FITRIA DEDEK ANGGRAINI

20012010089/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RADAR KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

FITRIA DEDEK ANGGRAINI

20012010089/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RADAR KEDIRI**


Disusun Oleh :

FITRIA DEDEK ANGGRAINI


20012010089/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**




Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama


Dr. Dra Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra Ec Eri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitria Dedek Anggraini
NPM : 20012010089
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Radar Kediri

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan


(Fitria Dedek Anggraini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Radar Kediri”**. Tujuan disusunnya skripsi ini sebagai salah satu persyaratan pada jenjang Pendidikan Strata 1 khususnya Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi inidiantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E.,M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Dr. Dra Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan pengarahannya dan bimbingannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Jauhar Hanis selaku Manajer SDM di Kantor Radar Kediri dan segenap karyawan Radar Kediri yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

6. Kedua orang tua serta keluarga yang senantiasa memberi motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada diriku sendiri karena sudah berjuang dengan segala keterbatasan terutama materi. Terimakasih sudah mengusahakan banyak hal sampai skripsi ini selesai. Semoga menjadi orang sukses dikemudian hari untuk menggantikan apa yang tidak kamu dapatkan karena keterbatasan tersebut.
8. Terimakasih kepada Mohamad Zidan Putra Anggono yang menjadi tempat bercerita bagi penulis dan senantiasa memberikan *effort* nya baik tenaga, waktu, maupun materi. Terimakasih telah memberikan apa yang tidak saya dapatkan sampai saat ini. Semoga kedepannya tetap bersama dan kita menjadi pribadi yang lebih baik.
9. Fitri Choirunnisa' selaku teman sekelas sebagai partner bertukar pikiran selama masa perkuliahan, Rista Aprilia Putri, Nia Nur Safitri dan sahabat saya lainnya yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun bagi penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan	15
1.4 Manfaat	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 <i>Turnover Intention</i>	19
2.2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	19
2.2.1.2 Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	21
2.2.1.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	22
2.2.1.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	23
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	24
2.2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	24
2.2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	25
2.2.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	27
2.2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	28
2.2.3 Komitmen Organisasi	30
2.2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	30
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	31
2.2.3.3 Manfaat Komitmen Organisasi	32
2.2.3.4 Indikator Komitmen Organisasi	33
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	34

2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.4 Kerangka Konseptual.....	36
2.5 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	38
3.1.2 Pengukuran Variabel	40
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.4.1 Uji Validitas.....	44
3.4.2 Uji Reliabilitas	45
3.5 Teknik Analisis dan Hipotesis.....	45
3.5.1 Teknik Analisis.....	45
3.5.2 Cara Kerja PLS	46
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	47
3.5.4 Evaluasi PLS.....	48
3.5.5 Langkah-langkah PLS.....	49
3.5.6 Asumsi PLS.....	56
3.5.7 Ukuran Sampel.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	58
4.1.1 Sejarah Singkat Radar Kediri.....	58
4.1.2 Struktur Organisasi Radar Kediri.....	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	61

4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	64
4.2.2.1	Deskripsi Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja (X1)	64
4.2.2.2	Deskripsi Responden Atas Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	66
4.2.2.3	Deskripsi Responden Atas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	67
4.3	Interpretasi PLS	69
4.3.1	Pengukuran Outer Model	69
4.3.1.1	Uji Validitas.....	69
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	72
4.3.2	Pengukuran Inner Model.....	73
4.3.1	Uji Hipotesis	74
4.4	Pembahasan.....	76
4.4.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
4.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan Radar Kediri tahun 2020 - 2023.....	11
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Radar Kediri tahun 2023.....	14
Tabel 3. 1 Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuesioner	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja	63
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X1)	65
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	66
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	68
Tabel 4. 8 <i>Outer Loading</i> antara Indikator dengan Variabel	71
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	72
Tabel 4. 10 Validitas Diskriminan.....	72
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4. 12 R-Square.....	73
Tabel 4. 13 Pengujian Hipotesis.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3. 1 Model Struktural PLS	49
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Radar Kediri	60
<i>Gambar 4. 2 Outer Model (Factor Loading, Path Coefficient, R-Square).....</i>	<i>70</i>
Gambar 4. 3 <i>Inner Model</i> Dengan Nilai Signifikasi <i>T-Statistic Bootstrapping</i>	76

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN RADAR KEDIRI**

Oleh

Fitria Dedek Anggraini
20012010089

Abstrak

Persaingan bisnis membuat perusahaan harus memahami bahwa sumber daya manusia merupakan aset yang harus dipertahankan. Namun kenyataannya mempertahankan tenaga kerja tidaklah mudah, *turnover* karyawan menjadi fenomena yang umum dilingkungan bisnis. Permasalahan *turnover intention* juga dialami oleh Radar Kediri. Tingkat *turnover* pada perusahaan ini mencapai 34% pada tahun 2020. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan Radar Kediri. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang diolah menggunakan program *Smart PLS 4*.

Populasi pada penelitian yaitu semua karyawan Radar Kediri sebanyak 53 orang dengan sampel sebanyak 53 responden yang ditentukan melalui metode *sampling* jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Yang artinya apabila tingkat kepuasan kerja dan komitmen organisasi tinggi maka dapat menurunkan *turnover intention* yang terjadi di perusahaan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*