

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT*, *PERSON JOB FIT*, DAN
WORK ENGAGEMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. VICTORY INTERNATIONAL
FUTURES SPAZIO SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

IRMA NUR HANIFA

20012010028/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH PERSON ORGANIZATION FIT, PERSON JOB FIT, DAN
WORK ENGAGEMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
KARYAWAN PT. VICTORY INTERNATIONAL FUTURES SPAZIO
SURABAYA**

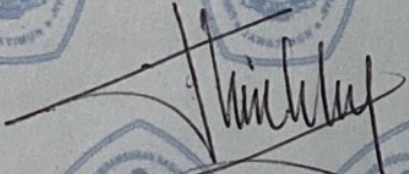
Disusun Oleh :


IRMA NUR HANIFA
20012010028 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Nur Hanifa
NPM : 20012010028
Fakultas /Program Studi : Ekonomi Dan Bisnis /Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Person Organization Fit, Person Job Fit, Dan Work Engagement Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Victory International Futures Spazio Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024



Irma Nur Hanifa

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad saw, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh *Person Organization Fit*, *Person Job Fit*, dan *Work Engagement* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. Victory International Futures Spazio Surabaya”** dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Sekaligus untuk memenuhi salah satu persyaratan jenjang Pendidikan Strata 1 (satu) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M, MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koord. Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, MM. selaku Dosen pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan pengarahannya dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga, Ibu Rumiati, Bapak Setu Hermanto dan Kakak Rudi Setyawan yang tak henti mengucapkan doa serta bantuan secara material dari awal sampai akhir penyusunan skripsi.
6. Ibu Nuning Esti Palupi, S.H. selaku HRD PT. Victory International Futures Spazio Surabaya yang membantu dan memberikan izin agar dapat melaksanakan penelitian di PT. Victory International Futures Spazio Surabaya
7. Seluruh karyawan PT. Victory International Futures Spazio Surabaya yang telah membantu dalam proses penelitian di PT. Victory International Futures Spazio Surabaya.
8. Seluruh sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan bantuan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih membutuhkan banyak perbaikan dan koreksi untuk disempurnakan. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini agar lebih baik. Demikian semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Surabaya, 21 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	v
ABSTRAKSI	vi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Tinjauan Teori	19
2.2.1 Turnover intention	19
2.2.2 Person organization fit	21
2.2.3 Person job fit	24
2.1.4 Work engagement	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.4 Kerangka Konseptual	29
2.5 Hipotesis	30
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.1.3 Pengukuran Variabel	33
3.2 Teknik Penentuan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35

3.3.1 Jenis Data.....	35
3.4.2 Sumber Data.....	35
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.5.1 Uji Validitas.....	36
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	37
3.6.1 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.2 Cara Kerja PLS.....	37
3.6.3 Model Spesifikasi PLS	38
3.6.4 Penduga PLS	38
3.6.5 Langkah-Langkah PLS	39
3.6.6 Asumsi PLS.....	42
3.6.7 Ukuran Sampel.....	43
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskriptif Objek dan Penelitian	44
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	45
4.3 Karakteristik Responden	45
4.4 Deskripsi Responden	48
4.4.1 Deskripsi Variabel Person Organization Fit (X1).....	49
4.4.2 Deskripsi Person Job Fit (X2).....	50
4.4.3 Deskripsi Work Engagement (X3).....	51
4.4.4 Deskripsi Turnover Intention (Y).....	52
4.4.5 Model PLS	53
4.4.6 Outer Model	55
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.5.1 Pengaruh Person Organization Fit Terhadap Turnover Intention.....	62
4.5.2 Pengaruh Person Job Fit Terhadap Turnover Intention	63
4.5.3 Pengaruh Work Engagement Terhadap Turnover Intention.....	64
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64

5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3. 1 Model Pengukuran	40
Gambar 4. 1 Diagram jalur Hasil Output PLS	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Tahun 2022-2023.....	9
Tabel 1. 2 Hasil pra-survei mengenai work engagement pada perusahaan	12
Tabel 1. 3 Data absensi karyawan Tahun 2022-2023.....	13
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	47
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden terkait person organization fit	49
Tabel 4. 6 Frekuensi jawaban responden terkait variabel person job fit	50
Tabel 4. 7 Frekuensi jawaban responden terkait variabel work engagement.....	51
Tabel 4. 8 Frekuensi jawaban responden terkait variabel turnover intention.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values)	55
Tabel 4. 10 outer loading	56
Tabel 4. 11 Cross Loading.....	57
Tabel 4. 12 Avarage Variance Extracted (AVE)	57
Tabel 4. 13 Composite Reliability	58
Tabel 4. 14 Latent Variabel Correlation.....	59
Tabel 4. 15 R-Square	60
Tabel 4. 16 Hasil Estimate for Path Coefficients.....	60

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT*, *PERSON JOB FIT*, DAN
WORK ENGAGEMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PT. VICTORY INTERNATIONAL
FUTURES SPAZIO SURABAYA**

Oleh :

Irma Nur Hanifa
20012010028/FEB /EM

ABSTRAKSI

Seiring berjalannya waktu setiap perusahaan termasuk perusahaan pialang salah satunya seperti PT. Victory International Futures Spazio Surabaya saat ini menghadapi tantangan untuk menarik, mengembangkan dan mempertahankan karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *person organization fit*, *person job fit*, dan *work engagement* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Victory International Futures Spazio Surabaya.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 72 responden. Metode penelitian yang digunakan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) untuk dapat menguji hubungan variabel. Diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa *person organization fit* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *person job fit* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan *work engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Person Organization Fit; Person Job Fit; Work Engagement; Turnover Intention