

DAFTAR PUSTAKA

- A. Yulia, T. Bernhard, T. R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/23747>
- Adare, D. J., Sendow, G. M., & Kimbal, F. F. (2015). Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Dan Keterikatan kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 1061–1072.
- Al-Dmour, R., Yassine, O., & Masa'deh, R. (2018). A Review of Literature on the Associations among Employee Empowerment, *Work engagement* and Employee Performance. *Modern Applied Science*, 12(11), 313. <https://doi.org/10.5539/mas.v12n11p313>
- Angelia, D., & Astiti, D. P. (2020). Gaya Kepemimpinan Transformasional: Tingkatkan *Work engagement*. *Psikobuletin: Buletin Ilmiah Psikologi*, 1(3), 187. <https://doi.org/10.24014/pib.v1i3.9940>
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. S. (2018). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Sucofindo cabang Bandung. *E-Proceeding of Management*, 5(2), 2770–2785. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/6981/6880>
- Bakker, A. B., Schaufeli, W. B., Leiter, M. P., & Taris, T. W. (2008). *Work engagement: An emerging concept in occupational health psychology*. *Work and Stress*, 22(3), 187–200. <https://doi.org/10.1080/02678370802393649>
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. (2013). An experiential approach. New York: McGraw-Hill. *Human Resource Management*.
- Brilliantia, N., & Swasti, I. K. (2023). Pengaruh Work-Life Balance Dan Motivasi Kerja Pada Kinerja Karyawan Di PT Pelindo Marine Service. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(1), 1033–1042. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i1.6636>
- Fachrian, A. (2020). Gambaran psychological capital dan *work engagement* description of psychological capital and *work engagement*. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan*, 1(1), 8–14. www.jurnalp3k.com/index.php/J-P3K/index
- Hary Febriansyah, P. ., & Dr. Henndy Ginting. (2020). *Tujuh Dimensi Employee Engagement*. Prenada Media.

- Heryati, A. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Departemen Operasi Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 1(2), 56–75. <https://doi.org/10.35908/jeg.v1i2.204>
- Husni, A., Fathah, A., & Irbayuni, S. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Juanda. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(2), 1226–1232. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i2.1068>
- Imawati, R. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Dan *Work engagement* Terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL AL-AZHAR INDONESIA SERI HUMANIORA*, 1(1), 37. <https://doi.org/10.36722/sh.v1i1.22>
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Jeky, K. R. (2018). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ansuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4).
- Malaikatul, I., & Retno, M. (2020). *PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI CV. MEDIA GROUP SAMPANG*.
- Megawati, P. E. (2019). PENGARUH MOTIVASI, STRESS KERJADAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN Supriatin Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 8, 1–22.
- Ng, L. P., Choong, Y. O., Kuar, L. S., Tan, C. E., & Teoh, S. Y. (2021). Job satisfaction and organizational citizenship behaviour amongst health professionals: The mediating role of *work engagement*. *International Journal of Healthcare Management*, 14(3), 797–804. <https://doi.org/10.1080/20479700.2019.1698850>
- Nurhasanah. (2022). Pengaruh Etika Kerja , Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(1), 245–261.
- Permatasari, V. S., & Swasti, I. K. (2023). Solidaritas Antar Pegawai untuk Mengatasi Beban Kerja dan Ketercapaian Kerja. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5(1), 108–129. <https://doi.org/10.31539/jomb.v5i1.5112>
- Pri, R., & Zamralita, Z. (2018). Gambaran *Work engagement* Pada Karyawan Di Pt Eg (Manufacturing Industry). *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni*, 1(2), 295. <https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v1i2.981>

- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *JIMT: Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4>
- Putri Adhistry, S., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyanti, F., Caroline Patricia, H., & Khumairah Madani, V. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja (Literature Review MSDM). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 134–148. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1.1408>
- Putri, F. I., & Kustini, K. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Keterikatan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Risky Lintas Samudra Surabaya. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 6(3), 629. <https://doi.org/10.28926/briliant.v6i3.694>
- Rohana Manalu, A., Thamrin, R., Hasan, M., & Syahputra, D. (2021). Pengaruh *Work engagement* Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan. *Journal of Economic and Management (JECMA)*, 3(1), 42–49. <https://doi.org/10.46772/jecma.v1i02.376>
- Rosida, N. F., & Swasti, I. K. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Kota Surabaya. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JURKAMI)*, 7(3), 285–294. <https://doi.org/10.31932/jpe.v7i3.1905>
- Sallyuana, C., Hidayat, M. R., Damrus, & Muzakir. (2024). Employee Engagement, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Alwatzikhoebillah : Kajian Islam, Pendidikan, Ekonomi, Humaniora*, 10(1), 159–172. <https://doi.org/10.37567/alwatzikhoebillah.v10i1.2487>
- Santosa, P. I. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif (Smart PLS)*. Andi. Andi.
- Setyawati, S. M., & Nugrohoseno, D. (2019). Praktik Sdm, Job Crafting Dan *Work engagement* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(3), 619–628.
- Sinta, E. C., & Mei, R. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada karyawan Sicilian Pizza Cabang Tulungagung. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, 3(1), 11–18. Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Kinerja Karyawan%0A
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. ((19th ed.)). Alfabeta.
- Sukwika, T., & Fransisca, L. (2021). The policy model for sustainable community forest: a factor analysis. *Indonesian Journal of Forestry Research*, 8(2), 135–157.

<https://doi.org/10.20886/IJFR.2021.8.2.135-157>

- Sunyoto, D. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Vol. 2, Issue 11A). PT Buku Seru.
- Tri Pujiastutik, M., Prima Rini, H., & Author Hesty Prima Rini, C. (2023). The Effect of Workload on Employee Performance with Job Burnout as an Intervening Variable (Case Study At Mangga Gandeng Cigarette Factory). *Www.Ijbmm.Com International Journal of Business Marketing and Management*, 8(5), 2456–4559. www.ijbmm.com
- Uma, A. T., & Swasti, I. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT. X. *Ekonomis: Joiurnal of Economics and Business*, 8(1), 181–193. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1295>
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerjs* (1st ed.). Pasuruhan: Penerbit CV Penerbit Qiara Media. <https://scholar.google.com/scholar?cluster=10813699953720175107&hl=en&oi=scholar>
- Wibowo, S. A., & Handayani, A. (2020). Hubungan antara Dukungan Sosial dan Beban Kerja dengan Stress Kerja pada Mitra Pengemudi Ojek Online di Komunitas Gojek X. *PSISULA: Prosiding Berkala Psikologi*, 2(November), 185–196.
- Yuniartika, M. D., & Hasmarini, I. M. I. (2022). *Analisis Pengaruh Jumlah Penduduk, Tenaga Kerja, Tingkat Pendidikan, Dan Dependency Ratio Terhadap Pertumbuhan Ekonomi (Studi Empiris Provinsi Jawa* http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/99638%0Ahttp://eprints.ums.ac.id/99638/1/NA_SKAH_PUBLIKASI.pdf
- Yusri, A. Z. dan D. (2020). Pengaruh kepuasan konsumen terhadap pencapaian kinerja. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(2), 809–820.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER

Dengan hormat,

Saya Shelly Muharrafa Hendinie mahasiswa tingkat akhir Strata 1 (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur. Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang saya dengan judul “PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO PETIKEMAS NILAM SURABAYA” mengenai *work engagement*, beban kerja dan Kinerja pada karyawan di PT. Pelindo Terminal Petikemas Nilam Surabaya, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi pernyataan dalam kuesioner ini. Seluruh data dari kuesioner ini akan digunakan secara eksklusif, jawaban yang Bapak/Ibu berikan hanya untuk kepentingan penelitian dan pengembangan institusi yang akan dijaga kerahasiaannya. Jika ada kendala atau pernyataan terkait penelitian ini silahkan hubungi 20012010332@student.upnjatim.ac.id.

Dengan ini, Saya mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dalam pengisian kuesioner ini.

Hormat saya

Shelly Muharrafa Hendinie