

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan analisis PLS untuk menilai pengaruh *Work engagement* dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Work engagement* memiliki kontribusi terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kinerja karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam, baik itu tinggi atau rendah, salah satunya dipengaruhi oleh *work engagement* atau keterlibatan karyawan terhadap pekerjaannya.
2. Beban Kerja memiliki kontribusi terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kinerja karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam, baik itu tinggi atau rendah, salah satunya dipengaruhi oleh beban kerja yang diberikan terhadap karyawan.

5.2 Saran

Sebagai implikasi dari hasil penelitian ini, beberapa saran diajukan untuk dipertimbangkan atau dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi bagi PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam. Saran dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Pada pengaruh *work engagement* ditunjukkan bahwa faktor paling kuat adalah vigor atau kekuatan. Untuk mendukung karyawan merasa termotivasi, dan yakin bahwa mereka mampu mengatasi tekanan yang mereka hadapi di tempat kerja. Manajemen

PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam melakukan pemberian *reward* kepada karyawan agar mendapatkan apresiasi dari perusahaan, sehingga *bonding* karyawan dengan pekerjaan tetap terjaga dan turut serta dalam program yang didukung oleh perusahaan, juga secara rutin mengadakan *Employee Gathering*.

2. Pada pengaruh beban kerja diketahui faktor paling kuat adalah penggunaan waktu. Untuk terus memotivasi karyawan agar selalu cukup dengan waktu yang diberikan perusahaan. Manajemen PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam dapat memberikan pelatihan atau edukasi lebih lanjut mengenai cara bekerja yang efisien dan efektif, sehingga penggunaan waktu selalu maksimal, dan memanfaatkan aplikasi seperti *Microsoft To Do*, memberikan waktu istirahat yang cukup, dan mengurangi lembur.

Untuk peneliti selanjutnya, penulis menyarankan untuk mengkaji topik ini secara lebih mendalam dengan memperluas jangkauan subjek penelitian, seperti status perkawinan, sistem kerja perusahaan, dan efisiensi bekerja. Selain itu, disarankan juga untuk meneliti topik ini di perusahaan dengan industri berbeda yang memiliki tuntutan waktu kerja yang tinggi, seperti rumah sakit atau kantor Bank swasta.

Peneliti juga dapat mempertimbangkan untuk menambahkan variabel lain yang relevan dalam penelitian ini untuk menghasilkan pengetahuan yang lebih komprehensif dan mendalam mengenai pengaruh faktor tertentu terhadap *work engagement*, beban kerja, dan kinerja karyawan. Dengan demikian, penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas pemahaman tentang dinamika ini di berbagai konteks organisasional dan industri, memberikan wawasan yang lebih luas dan mendalam bagi praktisi dan akademisi.