

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO TERMINAL
PETIKEMAS NILAM SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Shelly Muharrafa Hendinie
20012010332/ FEB/ EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO TERMINAL
PETIKEMAS NILAM SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**Shelly Muharrafa Hendinie
20012010332/ FEB/ EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI


**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO TERMINAL
PETIKEMAS NILAM SURABAYA**

Disusun Oleh :

SHELLY MUHARRAFA HENDINIE
20012010332 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ika Korika, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shelly Muharrafa Hendinie
NPM : 20012010332
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis /Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Work Engagement Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelindo Terminal Petikemas Nilam Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Shelly Muharrafa Hendinie

NPM. 20012010332

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO PETIKEMAS NILAM SURABAYA”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kebijakan dalam penyusunan skripsi.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan persetujuan bagi peneliti.
3. Dr. Wiwik Handayani, SE., M.Si Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan persetujuan bagi peneliti.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, membina, serta memberikan

kritik dan arahan yang sangat berguna bagi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.

5. Bapak Taufiq Rahman selaku General Manager PT. Pelindo Terminal Petikemas Nilam Surabaya yang telah memberikan izin dan menerima dengan baik peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh karyawan PT. Pelindo Terminal Petikemas Nilam Surabaya yang telah berkenan untuk menerima kami dan menjadi responden penelitian.
7. Kedua Orang Tua serta Kakak kandung dan adik sebagai keluarga terdekat saya yang senantiasa mendoakan dan selalu memberikan dukungan emosional dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat terdekat saya Adelya, Sheni, Kak Tia, Icha dan Habibah yang senantiasa mendukung dan membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Teman dan semua pihak yang telah membantu tersusunya skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, bagi pembaca, dan semua pihak yang terlibat.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Shelly Muharrafa Hendinie

NPM 20012010332

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Kinerja Karyawan	14
2.2.2 <i>Work Engagement</i>	22
2.2.3 Beban Kerja.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	35
2.3.1 Hubungan <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4 Kerangka Konseptual	37
2.5 Hipotesis.....	38

BAB III	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Definisi Operasonal dan Pengukuran Variabel	39
3.1.1 Definisi Operasional.....	39
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	42
3.2 Teknik Penentuan Sampel	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.1 Sampel.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1 Jenis Data	46
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	47
3.4.1 Uji Validitas	47
3.4.1 Uji Reabilitas.....	48
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	48
3.5.1 Teknik Analisis	48
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Profil Perusahaan	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi	57
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	58

4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.3	Hasil Partial Least Square (PLS)	68
4.3.1	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	69
4.3.2	Inner Model (Pengujian Model Struktural)	74
4.3.3	Pengujian Hipotesis	75
4.4	Pembahasan	77
4.4.1	Pengaruh <i>Work engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Konseptual	37
Gambar 3. 1 Diagram Jalur PLS	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Pelindo Terminal Petikemas Nilam.....	58
Gambar 4. 2 Model Konseptual PLS	68
Gambar 4. 3 Inner Model dengan Bootstraping.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Arus Bongkar Muat Petikemas	3
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-Survey Work engagement	5
Tabel 1. 3 Komposisi Karyawan Sebelum dan Sesudah Merger	7
Tabel 3. 1 Rekap Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Work Engagement.....	63
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja.....	65
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loadings (Mean, STDEV, T Statistics).....	70
Tabel 4. 10 Hasil Cross Loading.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	72
Tabel 4. 12 Hasil Composite Reliability	73
Tabel 4. 13 Hasil Latent Variable Correlations	73
Tabel 4. 14 Hasil R-Square	75
Tabel 4. 15 Hasil Tabel Estimate for Path Coefficients.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	95
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....	99

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO TERMINAL
PETIKEMAS NILAM SURABAYA**

Oleh:

**Shelly Muharrafa Hendinie
20012010332/ FEB/ EM**

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia adalah aspek terpenting dalam organisasi, mereka merupakan salah satu faktor penentu kinerja karyawan menentukan tingkat keberhasilan suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi penurunan kinerja karyawan, khususnya terkait dengan *work engagement* dan beban kerja di PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi dan sampel diambil dari karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam. Teknik sampling yang diterapkan adalah proportional random sampling, dan untuk menentukan jumlah sampel, penulis menggunakan rumus Slovin, menghasilkan sampel akhir sebanyak 46 orang. Data dianalisis dengan menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS). Temuan penelitian menunjukkan bahwa *work engagement* memberikan dampak positif terhadap kinerja karyawan, yang berarti semakin tinggi tingkat keterlibatan karyawan dalam pekerjaannya, semakin baik pula kinerja mereka. Sebaliknya, beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, yang berarti semakin tinggi beban kerja yang dirasakan, semakin menurun pula kinerja karyawan.

Kata Kunci: Work engagement, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.