

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PELINDO TERMINAL
PETIKEMAS NILAM SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**Adelya Putri Mahardhika
20012010340/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PELINDO TERMINAL
PETIKEMAS NILAM SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**Adelya Putri Mahardhika
20012010340/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PELINDO
TERMINAL PETIKEMAS NILAM SURABAYA**

Disusun Oleh :

ADELYA PUTRI MAHARDHIKA
20012010340 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing I


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010


Pembimbing II


Dr. Drs. Sugito, M.M.
NIP. 196507262001121001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Eri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelya Putri Mahardhika
NPM : 20012010340
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh *Self Efficacy* dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Adelya Putri Mahardhika

NPM. 20012010340

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan hidayah yang selalu dicurahkan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *self efficacy* dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam Surabaya”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu prasyarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan dapat selesai tanpa bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing utama saya dalam penyusunan Laporan Usulan Penelitian yang telah membimbing Penulis sehingga mampu menyelesaikannya,

5. Bapak Dr. Drs. Sugito, M.M. selaku dosen pembimbing 2 saya dalam penyusunan Laporan Usulan Penelitian yang telah membimbing Penulis sehingga mampu menyelesaikannya,
6. Bapak Taufik selaku general *manager* PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam yang memberikan kesempatan bagi saya untuk melakukan penelitian disana, dan seluruh karyawan yang menerima saya dan Shelly dengan sangat baik, saya mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya.
7. Kedua orang tua dan saudara penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi serta menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis, dan
8. Sahabat-sahabat dekat saya Shelly Markoli, Habibah, Icha, dan Ardi selaku pacar saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan
9. Dan sahabat-sahabat saya lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu terimakasih atas waktunya dan bantuannya memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam melakukan penyusunan skripsi ini sehingga masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Penulis

Adelya Putri Mahardhika

NPM. 20012010340

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.2.2 <i>Self Efficacy</i> (Efikasi Diri).....	16
2.2.3 Budaya Kerja	21
2.3 Teori Kausalitas.....	26
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.1.1 Definisi Operasional.....	29
3.1.2 Pengukuran Variabel	31

3.2 Teknik Penentuan Sampel	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	35
3.4.1 Uji Validitas.....	35
3.4.2 Uji Reabilitas	35
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	35
3.5.1 Teknik Analisis.....	35
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	36
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	37
3.5.4 Langkah–langkah PLS.....	37
3.5.5 Asumsi PLS	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	43
4.1.1 Profil Perusahaan.....	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.3 Struktur Organisasi	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	45
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.3 Hasil Partial Least Square (PLS).....	55
4.3.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	55

4.3.2 <i>Inner</i> Model (Pengujian Model Struktural).....	60
4.3.3 Pengujian Hipotesis	61
4.4 Pembahasan	63
4.4.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.4.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Petikemas Tahun 2023	3
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Terminal Petikemas Nilam Surabaya	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	48
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Self Efficacy</i>	50
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Mengenai Budaya Kerja.....	52
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.9 Hasil <i>Outer Loading (Mean,STDEV, T-Value)</i>	56
Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 4.11 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
Tabel 4.12 Hasil <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.13 Hasil <i>Laten Variable Correlation</i>	59
Tabel 4.14 Hasil <i>R-Square</i>	60
Tabel 4.15 Hasil <i>Q-Square</i>	61
Tabel 4.16 Hasil Tabel <i>Estimate for Path Coefficients</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Model Struktural PLS	38
Gambar 3.2 Diagram Jalur PLS.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4.2 Model Konseptual PLS.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2 Tabulasi Data	86
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS	90

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PELINDO TERMINAL
PETIKEMAS NILAM SURABAYA**

Oleh:

**Adelya Putri Mahardhika
20012010340/FEB/EM**

ABSTRAKSI

Keberhasilan suatu perusahaan berasal dari sumber daya manusia didalamnya. Oleh karena itu pentingnya mencari sumber daya manusia berkualitas untuk menciptakan kinerja yang optimal. Adapun faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti *self efficacy* dan budaya kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh *self efficacy* dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan di PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 48 orang yang merupakan karyawan tetap atau pelindo organik dengan menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*). Dalam penelitian ini, menggunakan skala likert 1 sampai 5 untuk mengukur tanggapan responden yang sudah dibagikan melalui *google form*. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder untuk mendukung penelitian ini. Data primer diperoleh dari kuesioner melalui *google form* dan data sekunder diperoleh dari data internal PT Pelindo Terminal Petikemas Nilam. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini SmartPLS 3.2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Self efficacy* dan budaya secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki *self efficacy* yang tinggi maka kinerja akan semakin meningkat. Budaya kerja yang baik akan menghasilkan lingkungan kerja yang suportif.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Kinerja Karyawan, Self efficacy