

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI
RSUD DR. ISKAK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ACHMAD DANIS HARJUNA PUTRA
20012010275/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI
RSUD DR. ISKAK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

ACHMAD DANIS HARJUNA PUTRA
20012010275/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI


**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RSUD DR. ISKAK TULUNGAGUNG**

Disusun Oleh :

ACHMAD DANIS HARJUNA PUTRA
20012010275 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Dr. Wiwik Handayani, SE., M.Si.
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama


Dr. Hesty Prina Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Danis Harjuna Putra
NPM : 20012010275
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Dr. Iskak Tulungagung

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Achmad Danis Harjuna Putra

NPM. 20012010275

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur diucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Dr. Iskak Tulungagung”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan seegala perhatian, bimbingan, nasihat, motivasi, serta arahan yang bermanfaat kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan materi selama perkuliahan;
5. Ibu Nikmah Antok Staf Bagian Pendidikan dan Pelatihan RSUD Dr. Iskak Tulungagung yang telah membantu proses izin penelitian.
6. Ibu Sri Purwatin selaku Ketua Keperawatan RSUD Dr. Iskak Tulungagung yang telah memberikan informasi tentang perawat di RSUD Dr. Iskak Tulungagung.
7. Ibu Indasah dan kakak Dara Benedicta Antoninda yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, restu, nasihat, dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Nazillahtul Niamala yang senantiasa dalam menemani, membantu, memberikan masukan dan saran, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, serta terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Sehingga segala saran dan masukan sangat penulis harapkan untuk perbaikan penulisan yang selanjutnya. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Beban Kerja	18
2.2.2 Persepsi Dukungan Organisasi	21
2.2.3 Kinerja Karyawan	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.2 Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4 Kerangka Konseptual.....	33
2.5 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1 Definisi Operasional.....	34
3.1.2 Pengukuran Variabel	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1 Jenis Data	39

3.3.2 Metode Pengumpulan Data	40
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	41
3.4.1 Uji Validitas	41
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
3.5.1 Teknik Analisis.....	42
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	43
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	43
3.5.4 Langkah – Langkah PLS	44
3.5.5 Asumsi PLS.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah RSUD Dr. Iskak Tulungagung.....	53
4.1.2 Visi dan Misi RSUD Dr. Iskak Tulungagung.....	54
4.1.3 Struktur Organisasi Instalasi Rawat Inap.....	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Karakteristik Responden.....	55
4.2.2 Deskripsi Variabel dan Indikator	57
4.3 Hasil Analisis Data	61
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	61
4.4 Pembahasan	69
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.4.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual penelitian	33
Gambar 3.1 Langkah-langkah menjalankan PLS.....	44
Gambar 3.2 Diagram jalur PLS.....	45
Gambar 4.1 Gambar Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Keperawatan periode 2021-2023 di RSUD Dr. Iskak Tulungagung	5
Tabel 1.2 Jumlah Jam Kerja Perawat Irna Bougenvile	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Tentang Beban Kerja (X1)	58
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Tentang Persepsi Dukungan Organisasi (X2)	59
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Tentang Kinerja (Y)	60
Tabel 4.7 Outer loadings (Mean, STDEV, T- Values)	62
Tabel 4.8 Cross Loading	63
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 4.10 Composite Reliability	65
Tabel 4.11 Latent Variable Correlations	66
Tabel 4.12 R-Square.....	68
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	82
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....	83

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI
RSUD DR. ISKAK TULUNGAGUNG**

Oleh

Achmad Danis Harjuna Putra

20012010275/FEB/EM

ABSTRAKSI

Dalam berbagai bidang, khususnya kehidupan organisasi, komponen sumber daya manusia merupakan masalah utama yang ada dalam setiap aktivitas. Sumber daya manusia merupakan aspek yang sangat strategis dan fundamental dalam organisasi. Setiap badan usaha atau pemerintahan sangat menghargai sumber daya manusia yang dimilikinya. Memberikan kontribusi sebaik - baiknya dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Oleh karena itu diharapkan untuk organisasi agar dapat memberikan dukungan dan beban kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawannya, karena dua faktor tersebut tidak hanya memberikan manfaat bagi karyawan tetapi juga dapat meningkatkan kinerja organisasi.

Tujuan penelitian ini ialah menganalisa pengaruh beban kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja perawat di RSUD Dr. Iskak Tulungagung. Dengan fokus penelitian pada unit Irna Bougenvile yang menggunakan Populasi yang tertera mewakili sampel penelitian sebanyak 32 Perawat. Metode dalam penelitian menerapkan metode kuantitatif dengan alat analisis SmartPLS.

Hasil penelitian membuktikan bahwa : (1) Workload berpengaruh negatif dan tidak signifikan pada kinerja perawat di RSUD Dr. Iskak Tulungagung; (2) Perception of organizational support memiliki pengaruh terhadap kinerja perawat RSUD Dr. Iskak Tulungagung.

Kata Kunci : Beban Kerja; Persepsi Dukungan Organisasi; Kinerja