

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN WANITA
PT PERKEBUNAN NUSANTARA (PTPN) I REGIONAL 4 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

DELLA WIDYA PRAMUDITA

20012010013/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN WANITA PT PERKEBUNAN NUSANTARA (PTPN) I REGIONAL 4 SURABAYA

Disusun Oleh :

DELLA WIDYA PRAMUDITA
20012010013 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Sulastri Irbayani, S.E., M.M
NIP. 196206151989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ee. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Della Widya Pramudita

NPM : 20012010013

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan Wanita PT Perkebunan Nusantara (PTPN) I Regional 4 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 31 Juli 2024

Yang Menyatakan



Della Widya Pramudita

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan Wanita PT Perkebunan Nusantara (PTPN) I Regional 4 Surabaya"** ini dengan lancar dan maksimal.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan dukungan, bimbingan, doa, kepercayaan, serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, dengan segenap rasa syukur dan penuh hormat, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si.,CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E.,M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pemikiran serta ilmu pengetahuan yang berharga untuk membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang berharga dengan rasa ikhlas dan tulus kepada penulis selama masa perkuliahan

serta kepada staff dan seluruh karyawan Program Studi Manajemen atas bantuannya kepada penulis selama mengurus administrasi perkuliahan.

6. Ibu Erna Anastasia Dewi El Irsyady selaku Kepala Bagian SDM PTPN I Regional 4 Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh staff SDM yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua, Ibu Wiji Utami dan Bapak Hariyono, terimakasih atas cinta kasih, kepercayaan, dukungan dan doa-doa yang selalu mengiringi sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah berbagi tawa, dukungan dan semangat tanpa henti dalam menyelesaikan masa perkuliahan ini.

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini demi perbaikan-perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat menambah dan memperluas pengetahuan terutama bagi penulis dan pembaca lainnya. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu manajemen pada waktu yang akan datang dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 3 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Peran Ganda Wanita.....	19
2.2.2 Peran Wanita Karir.....	20
2.3 Work Engagement	21
2.3.1 Pengertian Work Engagement.....	21
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Work Engagement	21
2.3.3 Indikator Work Engagement	22
2.4 Work Life Balance.....	23
2.4.1 Pengertian Work Life Balance	23
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Work Life Balance	24
2.4.3 Indikator – Indikator Work Life Balance.....	25

2.5 Perceived Organizational Support.....	26
2.5.1 Pengertian Perceived Organizational Support	26
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Perceived Organizational Support.....	27
2.5.3 Indikator Perceived Organizational Support.....	29
2.6 Hubungan Antar Variabel	30
2.6.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	30
2.6.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	31
2.7 Kerangka Konseptual	31
2.8 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.1.1 Definisi Operasional.....	33
3.1.2 Pengukuran Variabel	36
3.2 Teknik Penentuan Sampel	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data	38
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.4.1 Uji Validitas	39
3.4.2 Uji Reliabilitas	39
3.5 Teknik Analisa dan Uji Hipotesis.....	40
3.5.1 Teknik Analisis Data	40
3.5.2 Model Spesifikasi PLS.....	40
3.5.3 Langkah – langkah PLS.....	41
3.5.4 Asumsi Model PLS	50
3.5.5 Ukuran Sampel	50
BAB IV PEMBAHASAN.....	51

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	51
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.3 Lokasi Penelitian.....	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	53
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	56
4.3 Analisis Data.....	60
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS.....	60
4.4 Pembahasan	69
4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	69
4.4.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	71
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual.....	31
Gambar 3. 1 Contoh diagaram jalur untuk PLS.....	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PTPN X.....	52
Gambar 4. 2 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Tenaga Kerja di Kota Surabaya	1
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan Wanita pada Beberapa Bagian/Unit.....	6
Tabel 1. 3 Hasil Survey Work Engagement Karyawan PTPN Group	7
Tabel 1. 4 Realisasi Pengambilan Cuti Karyawan Wanita	9
Tabel 1. 5 Rincian Penilaian Keterlibatan Kerja Karyawan PTPN.....	11
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/ Unit.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Work Life Balance (X1)	56
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Perceived Organizational Support (X2)	58
Tabel 4. 7 Karakteristik Jawaban Responden Variabel Work Engagement (Y)	59
Tabel 4. 8 Nilai Outer Loading	61
Tabel 4. 9 Cross Loading	62
Tabel 4. 10 Construct Reliability and Validity	63
Tabel 4. 11 Latent Variable Correlations	65
Tabel 4. 12 R-square	67
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Data	84
Lampiran 3 Frekuensi Jawaban Responden.....	85
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS.....	86

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN WANITA PT
PERKEBUNAN NUSANTARA (PTPN) I REGIONAL 4 SURABAYA**

DELLA WIDYA PRAMUDITA

20012010013

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisis pengaruh *work life balance* dan *perceived organizational support* terhadap *work engagement* karyawan wanita PT Perkebunan Nusantara (PTPN) I Regional 4 Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* yaitu sampel terpilih sebanyak 40 karyawan wanita yang sudah menikah. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang disusun berdasarkan indikator dari setiap variabel penelitian yang kemudian dianalisis menggunakan *software PLS (Partial Least Square)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* dan *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *work engagement* karyawan wanita PTPN I Regional 4 Surabaya.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Work Engagement, Work Life Balance*