

EVALUASI KINERJA *ELECTRONIC* TILANG (E-TILANG) DI SIMPANG RAYA KOTA SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

R. WISNU ABDULLAH SETIADARMA
NPM. 20041010243

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
EVALUASI KINERJA *ELECTRONIC* TILANG (E-TILANG) DI SIMPANG
RAYA KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

R. WISNU ABDULLAH SETIADARMA
NPM. 20041010243

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**



Binti Azizaton Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KINERJA *ELECTRONIC* TILANG (E-TILANG) DI SIMPANG

RAYA KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

R. WISNU ABDULLAH SETIADARMA

NPM. 200410243

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Terakreditasi Peringkat
Volume Nomor September
Menyetujui,**

PEMBIMBING

**Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN.,MPA
NIP. 199207262022032008**

TIM PENGUJI

1. Ketua

**Dr. Agus Widiyarta, S.sos., M
NIP. 197108082021211005**

2. Sekretaris

**Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN.,MPA
NIP. 199207262022032008**

3. Anggota

**Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 19902101993032001**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. CATUR SURATNOAJI, M.SI
NIP. 196804182021211006**

LEMBAR REVISI

EVALUASI KINERJA *ELECTRONIC* TILANG (E-TILANG) DI SIMPANG

RAYA KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

R. WISNU ABDULLAH SETIADARMA
NPM. 200410243

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 27 Mei 2024

TIM PENILAI

Ketua



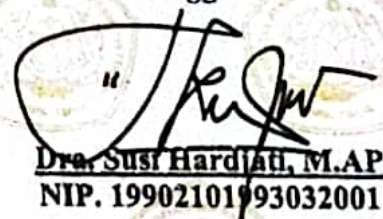
Dr. Agus Widiyarta, S.sos., M.
NIP 197108082021211005

Sekretaris



Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

Anggota



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 19902101993032001

ABSTRAK

ETLE (*Electronic Traffic Law Enforcement*) merupakan seperangkat alat elektronik yang menggunakan teknologi *Automatic License Plate Recognition* (ANPR) berupa kamera yang otomatis mendeteksi kendaraan bermotor dan bermobil pelanggaran lalu lintas. sistem e-Tilang dipelopori oleh Polda Jatim khususnya Polrestabes Surabaya yang memiliki inovasi tersebut sebagai peran krusial dalam meningkatkan keselamatan dan keteraturan lalu lintas berbasis elektronik pelaksanaan Tilang ETLE di Kota Surabaya mengalami peningkatan di tahun 2022 dan 2023 dibanding tahun 2021. Yang dimana Pada tahun 2021 program ETLE digencarkan dikarenakan masih pandemi Covid-19 demi meningkatkan efisiensi pelayanan berbasis Teknologi. Sistem kamera ETLE menggunakan Kamera CCTV yang dipantau langsung oleh Petugas Kepolisian dengan Jumlah 22 Titik Kamera Pemantau di beberapa bagian Kota Surabaya. dimana setiap petugas mengawasi 4 Area dengan 8 CCTV di layar pemantauan. Terdapat banyak sekali hal yang patut di evaluasi dari proses berjalannya E-TLE di Polrestabes Surabaya. Utamanya dalam proses pelaksanaan dan pemberian Denda Maksimal, Serta Keterbatasan jumlah Pegawai dan waktu Pada Pengawasan ETLE. Sehingga Proses pada Kinerja dan Sarana yang digunakan patut menjadi bahan evaluasi dalam berjalannya sistem ETLE di Kota Surabaya. Metode yang diguakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif. Fokus penelitian ini yaitu untuk mengetahui hasil Evaluasi mengenai Program Kebijakan E-Tilang (E-TLE) di Simpang Raya Jalan Kota Surabaya Teori yang digunakan dalam penelitian Teori Performance Evaluation oleh Gupta & Jana (2003) yakni Terdapat 4 Indikator dari teori tersebut yakni Total Biaya dan denda, Kualitas perencanaan dan pengendalian, Kualitas pengambilan keputusan serta karakteristik sistem. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan melakukan wawancara , observasi dan dokumentasi. dari 4 indikator tersebut beberapa sudah cukup sesuai , namun masih banyak kekurangan yang patut di evaluasi dari sistem dan kualitas kinerja dari satuan lita polrestabes Surabaya. Evaluasi kinerja program E-Tilang di Surabaya menunjukkan keberhasilan dalam mengelola total biaya dan denda, kualitas perencanaan dan pengendalian, serta kualitas pengambilan keputusan. program ini mencakup penggunaan 40 unit kamera CCTV dan jaringan fiber optik yang mendukung efektivitas penegakan hukum, serta pengelolaan denda yang adil. Perencanaan yang matang dan koordinasi yang lebih baik setelah evaluasi memastikan efisiensi dalam pencatatan pelanggaran menggunakan gadget dan aplikasi E-Tilang.

Kata Kunci: ETLE, Evaluative performance, lalu lintas, penegakan hukum

ABSTRAC

ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement) is a set of electronic devices that use Automatic License Plate Recognition (ANPR) technology in the form of cameras that automatically detect motorized vehicles and cars with traffic violations E-TLE system, which is part of law enforcement efforts, this system aims to reduce problems caused by traffic violations, such as congestion and accidents, and ensure order on the highway. The e-Tilang system was pioneered by the East Java Regional Police, especially the Surabaya Police, which has this innovation as a crucial role in improving safety and regularity of electronically based traffic, the implementation of ETLE tickets in Surabaya City has increased in 2022 and 2023 compared to 2021. Which in 2021 the ETLE program was intensified due to the Covid-19 pandemic in order to increase the efficiency of technology-based services. The ETLE camera system uses CCTV cameras that are monitored directly by Police Officers with a total of 22 monitoring camera points in several parts of Surabaya City. where each officer oversees 4 areas with 8 CCTVs on the monitoring screen. Although it has had a positive impact on the implementation of ticketing, there are many things that should be evaluated from the process of running E-TLE at Surabaya Police Station. Mainly in the process of implementing and providing maximum fines, as well as the limited number of employees and time in ETLE supervision. So that the Process on Performance and the Facilities used should be evaluated in the running of the ETLE system in Surabaya City. The method used in this research is descriptive qualitative. The focus of this research is to find out the results of the Evaluation of the E-Ticket Policy Program (E-TLE) at the Surabaya City Road Intersection The theory used in the research is Gupta & Jana's Evaluative performance theory. There are 4 indicators from this theory, namely total costs and fines, quality of planning and control, quality of decision making and system characteristics. The data collection technique in this study is by conducting interviews, observation and documentation. In this research, from these 4 indicators, some are quite appropriate, but there are still many shortcomings that should be evaluated from the system and the quality of performance of the Surabaya police litas unit. The performance evaluation of the E-Tilang program in Surabaya shows success in managing total costs and fines, the quality of planning and control, and the quality of decision making. This program includes the use of 40 CCTV camera units and fiber optic networks that support the effectiveness of law enforcement, as well as the management of fair fines. Careful planning and better coordination after the evaluation ensured efficiency in recording violations using gadgets and the E-Tilang application..

Keywords: ETLE, Evaluative performance, traffic, law enforcement

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : R. Wisnu Abdullah Setiadarma
NPM : 20041012143
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja *Electronic* Tilang (E-Tilang) Di
Simpang Raya Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan saya ini saya buat dengan sesungguhnya, Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan



R. Wisnu Abdullah S
NPM. 20041010243

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**EVALUASI KINERJA PROGRAM ELECTRONIC TILANG (E-TILANG) DI SIMPANG RAYA KOTA SURABAYA**"

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Binti Azizatun Nafi'ah S.IAN,MPA selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, keuletan, serta bimbingannya yang telah meluangkan banyak waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;

5. Keluarga penulis yang senantiasa menemani, memberikan doa, dukungan, serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini;
 6. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis; yakni P Cangs Uniperes, dan Grup Apaan , serta rekan rekan Magang.
 7. Dan juga teman teman diluar perkuliahan seperti Rekan “Minggu Calling, rekan kerja Roemah Akiq, serta rekan perjuangan juga senior di Himpunan Mahasiswa Islam.
 8. Serta kepada seorang wanita yang bertempat tinggal di Merpati Kehutanan yang telah membantu support dalam penyelesaian proposal ini hingga selesai.
 9. Tak lupa kepada tempat kopi paling nyaman dalam penyelesaian skripsi yakni Kedai Roemah Akiq dan Kedai Pulang Kantor, serta Jokopi unsur yang menjadi tempat favorit dalam tempat penulis dalam penyusunan skripsi
- Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 9 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 <i>E-Goverment</i>	13
2.2.1.1 Pengertian <i>E-Government</i>	13
2.2.2 Perkembangan <i>E-Government</i> pada Evaluasi Kinerja	15
2.2.3 Evaluasi	17
2.2.3.1 Pengertian Evaluasi	17
2.2.3.2 Tujuan Evaluasi Kebijakan	19
2.2.3.3 Evaluasi Kinerja.....	19
2.2.3.4 Tahapan evaluasi Performance	20
2.2.4 <i>Electronic</i> Tilang	21
2.2.4.1 Pengertian E-Tilang.....	21

2.2.4.2	Tujuan E-Tilang	22
2.3	Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Lokasi Penelitian.....	26
3.3	Fokus Penelitian.....	26
3.4	Sumber Data.....	27
3.5	Teknik Penentuan Informan	29
3.6	Teknik Pengumpulan Data	29
3.7	Teknik Triangulasi Data	32
3.8	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1	Satuan Lalu Lintas Polrestabes Kota Surabaya	38
4.1.2	Visi Misi Satlantas Polrestabes Surabaya	39
4.1.3	Tugas Pokok Dan Fungsi Satlantas Polrestabes Surabaya.....	39
4.1.4	Struktur Organisasi Satuan Lintas Polrestabes Surabaya.....	40
4.2	Hasil Penelitian	41
4.3	Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model).....	37
Gambar 4.1 CCTV Pemantau/Surveillance (Peralatan Lapangan)	46
Gambar 4. 2 Gadget Elektronik E-TLE	48
Gambar 4. 3 Ruang Monitor ETLE.....	54
Gambar 4.4 Surat Tilang.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Terbaru	12
Tabel 3.1 Sumber Data Sekunder	29
Tabel 3.2 Pedoman Pertanyaan	30
Tabel 4.1 Struktur Satlantas Polrestabes Surabaya	41

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data Pelanggar E-Tilang di Kota Surabaya.....	5
Grafik 4.1 Tilang ETLE Tahun 2023	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Panduan Wawancara.....	76
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	79
Lampiran 4. Cek Plagiasi.....	80
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	81
Lampiran 6. Letter Of Acceptance.....	82
Lampiran 7. Sertifikat Jurnal.....	83
Lampiran 8. Surat Selesai Penelitian.....	84