

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN WANITA MILENIAL
DEPARTEMEN SEWING PADA PT SUNG HYUN
INDONESIA KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

FARRADIBA JUMHURY MAHARANI
20012010014 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN WANITA MILENIAL
DEPARTEMEN SEWING PADA PT SUNG HYUN
INDONESIA KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

FARRADIBA JUMHURY MAHARANI
20012010014 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN WANITA MILENIAL**

**DEPARTEMEN SEWING PADA PT SUNG HYUN
INDONESIA KABUPATEN PASURUAN**

Disusun Oleh :

FARRADIBA JUMHURY MAHARANI
20012010014 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Dr. Hesty Prima Rini, S.E., MM.
NIP. 198410132019032010

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farradiba Jumhury Maharani
NPM : 20012010014
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wanita Milenial Departemen Sewing Pada PT Sung Hyun Indonesia Kabupaten Pasuruan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan



(Farradiba Jumhury Maharani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat, berkah, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wanita Milenial Departemen Sewing Pada PT Sung Hyun Indonesia Kabupaten Pasuruan."** guna memenuhi tugas akhir program S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Selanjutnya, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung penulis baik dengan moral maupun materil selama berlangsungnya penyusunan skripsi ini. Dengan segala kemurahan hati, penulis menganturkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si selaku Koorprodi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, M.M, CFP selaku Dosen Wali penulis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis dengan kesabaran hati yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat

menyelesaikan penelitian ini. Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.

7. Bapak, Ibu dan seluruh Dosen Program Studi Manajemen serta seluruh staff dan karyawan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
8. Bapak Edwin beserta jajaran yang telah membantu dan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di PT Sung Hyun Indonesia serta telah meluangkan waktu untuk wawancara. Serta Seluruh responden yakni karyawan wanita milenial departemen *sewing* yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu pengisian kuesioner penelitian ini.
9. Ibu penulis yang tercinta, Ibu Reni Agustin, S.E yang senantiasa tulus memberikan motivasi, do'a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis juga memberikan dukungan penulis baik materil dan moril dalam memfasilitasi segala kebutuhan perkuliahan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Kepada adikku tersayang, Fardad Maulana Jumhur yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta do'a sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Didik Agus Prabowo selaku CEO CV Putra Bazero yang telah mengizinkan penulis untuk dapat bekerja sambil menyelesaikan skripsi ini.
11. Dodik Susanto sebagai kekasih penulis yang selalu menemani penulis dalam proses penyusunan skripsi serta telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sekaligus menjadi *support system* bagi penulis.
12. Muhammad Fahrezi Ramadhani, Faiz Firdaus Makarim, dan rekan-rekan grup "KRS OI" yang telah menemani serta membantu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta Clariska Oktania Mega Saputri sebagai *partner* skripsi penulis yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
13. Rekan-rekan grup "P Malesi", Adelia, Okta, Olivia yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

14. Teman-teman Manajemen seperjuangan angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.

Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya ingat serta do'a yang diberikan mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa sebagai amal dan ibadah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat. Terimakasih.

Surabaya, 01 Juli 2024

Farradiba Jumhury Maharani
NPM. 20012010014

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Kepuasan Kerja	18
2.2.3 Beban Kerja	23
2.2.4 Kompensasi.....	28
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.1.1 Variabel Dependen	35
3.1.2 Variabel Independen	36
3.2 Teknik Penentuan Sampel	38
3.2.1 Populasi.....	38

3.2.2 Sampel	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Jenis dan Sumber	39
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.4.1 Uji Validitas	41
3.4.2 Uji Reliabilitas	42
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	42
3.5.1 Teknik Analisis Data	42
3.5.2 Cara Kerja PLS	43
3.5.3 Langkah-Langkah PLS	43
3.5.4 Asumsi PLS.....	49
3.6 Alasan Menggunakan Partial Least Square (PLS).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Departemen Sewing PT Sung Hyun Indonesia.....	51
4.2 Deskripsi Variabel	51
4.2.1 Deskripsi Beban Kerja dan Indikatornya.....	51
4.2.2 Deskripsi Kompensasi dan Indikatornya	53
4.2.3 Deskripsi Kepuasan Kerja Karyawan dan Indikatornya.....	55
4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis	56
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
4.3.2 Analisis Model PLS	61
4.3.3 Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	62
4.3.4 Uji Hipotesis	63
4.4 Pembahasan	64
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	64
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68

5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Departemen <i>Sewing</i> PT Sung Hyun Indonesia Tahun 2021-2023	6
Tabel 1.2 Data Target Produksi dan Realisasi Departemen <i>Sewing</i> PT Sung Hyun Indonesia Tahun 2021-2023	8
Tabel 3.1 Skor Kuesioner	40
Tabel 4.1 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja	52
Tabel 4.2 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi	53
Tabel 4.3 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan	55
Tabel 4.4 <i>Outer Loading</i>	56
Tabel 4.5 <i>Average Variance Extracted</i>	58
Tabel 4.6 <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.7 <i>Latent Variabel Correlation</i>	60
Tabel 4.8 <i>R-Square</i>	62
Tabel 4.9 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Values)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 3.1 Diagram Jalur	44
Gambar 4.1 Analisis Model PLS.....	61

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN WANITA MILENIAL DEPARTEMEN SEWING PADA PT SUNG HYUN INDONESIA KABUPATEN PASURUAN

Oleh :

FARRADIBA JUMHURY MAHARANI
20012010014 / FEB / EM

Kepuasan kerja merupakan salah satu hal yang penting diperhatikan bagi perusahaan. Kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya yakni beban kerja dan kompensasi. Pemberian beban kerja yang seimbang dan sesuai dengan kemampuan karyawan maka dapat meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan. Selain itu, pemberian kompensasi yang baik juga dapat menyebabkan karyawan merasakan kepuasan kerja yang cukup tinggi yang dapat memberikan pengaruh atau dampak positif terhadap perusahaan. Maka dari itu, kepuasan kerja cukup penting diperhatikan oleh perusahaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel yang diambil yakni seluruh karyawan wanita milenial departemen sewing PT Sung Hyun Indonesia yang berjumlah 80 karyawan dengan teknik pengambilan sampel yakni sampel jenuh. Sumber data yang didapat yakni data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara, observasi, dan kuesioner sedangkan data sekunder diperoleh melalui data yang disajikan oleh perusahaan serta jurnal.

Hasil penelitian dan analisa yang telah dilakukan yaitu, diketahui bahwa beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan wanita milenial departemen sewing serta kompensasi juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan wanita milenial departemen sewing.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja Karyawan