

## DAFTAR PUSTAKA

- Absharina, E. D., Absharina, E. D., Negara, E. S., Informatika, M. T., & Darma, U. B. (2023). Penerapan model eucs dan delone and mclean untuk melihat tingkat kesuksesan dan kepuasan pengguna dalam penerapan aplikasi rf mobile. *Ilmiah Betrik, 03*, 445–458.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Ardana, I. M. S. (2023). *Evaluasi Usability Aplikasi Android Dharmadana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 5(07).
- Basuki, M. A. (2009). Analisa Website Universitas Muria Kudus. *Jurnal Sains*, 2(2), 1–16.
- Bernarto, I., Wilson, N., & Suryawan, I. N. (2019). Pengaruh Website Design Quality, Service Quality, Trust dan Satisfaction Jurnal Manajemen Indonesia Pengaruh Website Design Quality, Service Quality .... *Jurnal Manajemen Indonesia*, 19(1), 80–90. [journals.telkomuniversity.ac.id/ijm%0APengaruh](http://journals.telkomuniversity.ac.id/ijm%0APengaruh)
- Darsini, Fahrurrozi, & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan ; Artikel Review. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 97.

- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (T. S. Tambunan, Ed.). MEDIA SAINS INDONESIA.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variabel. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95.  
<https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003a). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.  
<https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003b). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.  
<https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*.
- Ernawati, M., Hermaliani, E. H., & Sulistyowati, D. N. (2021). Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5, 58–67.
- Firnanda, R., & Hati, S. W. (2021). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Inaportnet Terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan pada Perusahaan Pelayaran di Kota Batam. *JURNAL AKUNTANSI*,

*EKONOMI Dan MANAJEMEN BISNIS*, 9(2), 143–154.

<https://doi.org/10.30871/jaemb.v9i2.3416>

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro Semarang.

Haag, S., & Keen, P. (1996). *Information Technology, Tomorrow's Advantage Today*. Newyork : Mcgraw-Hill.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., & Ringle, C. M. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*.

Hardani et al. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *LP2M UST Jogja* (Issue March). CV. Pustaka Ilmu Yogyakarta.

Hartono, J. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi informasi*. ANDI OFFSET Yogyakarta.

Hastini, L. Y., Fahmi, R., & Lukito, H. (2020). Apakah Pembelajaran Menggunakan Teknologi dapat Meningkatkan Literasi Manusia pada Generasi Z di Indonesia? *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 10(1), 12–28.  
<https://doi.org/10.34010/jamika.v10i1.2678>

Hengky, H., & Satrianansyah, S. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem E-Raport Menggunakan Metode EUCS dan Model Delone and McLean. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1487.  
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i5.4906>

- Hermawan, G. C., & Suyatno, D. F. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 50(03), 50–63.
- Hikmawati, F. (2017). *Metodologi Penelitian*. PT RajaGrafindo Persada.
- Himawan, A., Lono, P., & Subekti, D. (2022). Implementasi Model EUCS Dan Delone & Mclean Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi: Studi Kasus Sekolah Olifant Yogyakarta. *Jurnal Aplikasi Teknologi Informasi Dan Manajemen (JATIM)*, 3(2), 126–135.  
<https://doi.org/10.31102/jatim.v3i2.1670>
- Kadir, A. (2014). Buku Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. In D. H (Ed.), *Edisi Revisi (Issue January)*. ANDI Yogyakarta.  
<https://doi.org/10.13140/2.1.2637.6328>
- Komputer, W. (2003). *Konsep Jaringan Komputer dan Pengembangannya*. Salemba Infotek.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2017). *Management information systems: managing the digital firm, 15th Edition* (Vol. 24, Issue 2). Harlow : Pearson.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2003.12.006>
- Machmud, R. (2018). Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi. In *Ideas Publishing*. <https://repository.ung.ac.id>
- Martin, E. W. (1999). *Managing Information Technology What Managers Need to Know* (3rd ed.). New Jersey : Prentice-Hall.

- Montazemi, A. R. (1988). Factors affecting information satisfaction in the context of the small business environment. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 12(2), 239–256. <https://doi.org/10.2307/248849>
- Nurdiansyah, Y., Wulandari, E. P. A., & Wulandari, D. A. R. (2020). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *INFORMAL: Informatics Journal*, 5(2), 72. <https://doi.org/10.19184/isj.v5i2.18669>
- Payani, A. S., Yudha, G. D., Wahyuningsih, S. D., Kannia, N., Kusapy, D. S., Simanjuntak, D., Bakaru, Y. W., & Simanullang, S. (2020). Uji Keberhasilan Implementasi Master Plan Teknologi Informasi dan Manajemen BDPJN Menggunakan Metode DeLone dan McLean. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 6(2), 258. <https://doi.org/10.26418/jp.v6i2.37757>
- Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I., & Ketut Resika Artha, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1), 57–66. <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- Putra, D. S., & Darmawan, M. A. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 11(1), 78–85. <https://doi.org/10.21456/vol11iss1pp78-85>
- Putri, G. B., & Sutabri, T. (2023). Analisis Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan ITIL V3 Domain Service Operation Pada Perusahaan

CV. Cemerlang Komputer Palembang. *Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 1–6. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.144>

Raihan. (2017). *Metode Penelitian*. Universitas Islam Jakarta.

Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 143–151. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792>

Rismayanti, A., Maria, E., & Chernovita, H. P. (2021). Evaluasi Kesuksesan Website PT Yogyakarta Mega Grafika Saat COVID-19 Menggunakan Model DeLone-McLean. *Sistemasi*, 10(3), 688. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i3.1451>

Rosario B, M., Istoningtyas, M., & Febrianti, F. (2021). Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean. *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 6(2), 138–144. <https://doi.org/10.36341/rabit.v6i2.1743>

Sarayar, C. P., Palendeng, F. O., Suparlan, M. S., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Maria, G. (2023). Analisis Hubungan Kualitas Sistem Manajemen Rumah Sakit dengan Kepuasan Pengguna di Rumah Sakit Umum Gunung Maria Tomohon. *AKSARA : Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 9(2), 1349–1360.

Sari, A. O., Abdilah, A., & Sunarti. (2019). *Web Programming* (Edisi Pertama). GRAHA ILMU dan Universitas Bina Sarana Informatika. <https://doi.org/10.1201/9781003316244-11>

- Seliana, N., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluation of E-Learning Implementation in the University Using Delone and Mclean Success Model. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 18(2), 345–352. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2020.018.02.15>
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>
- Sorongon, E., & Hidayati, Q. (2020). Integration of eucs variabels into delone and mclean models for E-government evaluation: Conceptual models. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 6(1), 32–42. <https://doi.org/10.26594/register.v6i1.1608>
- Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2010). *Principles of Information Systems, A Managerial Approach* (9th Editio). Course Technology, USA.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono. (2021). *Statistika Untuk Penelitian*. ALFABETA BANDUNG.
- Susianto, B., Johannes, J., & Yacob, S. (2022). Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Amenitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan pada Desa Wisata Kabupaten Kerinci. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(6), 592–605. <https://www.dinastirev.org/JIMT/article/view/1094%0Ahttps://www.dinastirev.org/JIMT/article/download/1094/658>

- Sutabri, T., Sugiharto, T., Krisdiawan, R. A., & Azis, M. A. (2022). *Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Progres Proyek Properti Berbasis Website Pada PT Peruri Properti*. 8(2), 17–29.
- Taufik, A., Sudarsono, B. G., Budiyantera, A., Sudaryana, I. K., & Muryono, T. T. (2022). *Pengantar Teknologi Informasi* (J. Hutahaeen & M. Amin, Eds.). CV. PENA PERSADA.
- Tuzzahra, M. N., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Hedonic Shopping Motivation, Shopping Lifestyle dan Fashion Involvement Terhadap Impulse Buying Pada Pelanggan Zalora Di Kota Medan. *Jurnal Salman (Sosial Dan Manajemen)*, 1(2), 19–30.
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing (GOODWILL)*, 12(1), 1–15.
- Wilkinson, J. W. (1990). *Accounting and Information System*. Jakarta : Erlangga.
- Wiriany, D., Natasha, S., & Kurniawan, R. (2022). *KOMUNIKASI TERHADAP PERUBAHAN SISTEM*. 8(November), 242–252.