

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini, membahas mengenai kesimpulan yang didapatkan dari hasil pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya. Pada bab ini juga terdapat saran-saran yang diberikan berdasarkan hasil penelitian

5.1 Kesimpulan

Website Astranet merupakan sistem informasi berbasis *website* yang dibuat oleh PT. Astra International Tbk untuk membantu karyawannya dalam mencapai tujuan proses bisnis. Astranet merupakan sarana komunikasi *internal* bagi para karyawan di Astra International dan merupakan aplikasi yang mencakup seluruh karyawan melalui jaringan intranet. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui factor-faktor apa saja yang mempengaruhi kesuksesan implementasi pada sistem informasi *website* astranet yang menggunakan model Delone and McLean *Information System Succes Model (ISSM)* yang dimodifikasi oleh (Sorongan & Hidayati, 2020). Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Faktor yang mempengaruhi kesuksesan implementasi pada sistem informasi *website* astranet yaitu faktor *system quality* dan *format* terhadap *user satisfaction* serta faktor *user satisfaction* terhadap *net benefit* yang dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang signifikan. Sedangkan faktor yang tidak mempengaruhi yaitu faktor *information quality*, *content* dan *service quality* yang dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang tidak signifikan.
2. Manfaat dari adanya evaluasi kesuksesan sistem *website* Astranet kepada pihak pengembang yaitu dapat meningkatkan terkait performa dan

efektivitas *website* serta mengetahui perbaikan berkelanjutan untuk dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan tercapainya tujuan bisnis secara keseluruhan. Sehingga hal tersebut sejalan dengan tujuan dibuatnya *website* astranet yaitu untuk membantu karyawan dalam proses bisnis. Pihak pengembang *website* astranet diharapkan dapat mempertahankan dan menjaga faktor-faktor yang sudah baik seperti faktor *information quality*, *content* dan *service quality* kemudian dapat meningkatkan atau memperbaiki faktor yang berpengaruh terhadap kesuksesan sistem yaitu faktor *system quality*, *format* dan *user satisfaction*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan saran sebagai berikut :

1. Bagi Penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi pada *website* astranet menggunakan model lain seperti menggunakan UTAUT, TAM atau memodifikasi dengan menambahkan model lain
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan atau mengeksplorasi variabel lain diluar model yang dapat mempengaruhi kesuksesan sistem.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat memperluas responden pada cabang yang lebih besar atau dapat diimplementasikan pada studi kasus lain sehingga dapat menjadi pembanding dari penelitian ini.
4. Pada penelitian selanjutnya, dapat melakukan pergantian metode penelitian dari kuantitatif menjadi kualitatif